

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR KEASLIAN PENULISAN	v
LEMBAR KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	15
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	16
G. Penegasan Istilah	16
H. Sistematika Penulisan	19
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Grand Teori	21
B. Promosi	27
C. Kemudahan Pembayaran	30
D. Responsivitas Layanan	33
E. Minat Beli	37
F. Kepuasan Konsumen	39
G. Penelitian Terdahulu	43
H. Kerangka Konseptual	47

I. Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	50
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	51
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	54
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrument Penelitian	57
E. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN	66
A. Deskripsi Data	66
B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	68
C. Hasil Analisis Data.....	83
BAB V PEMBAHASAN.....	96
A. Pengaruh Promosi Terhadap Minat Beli di ShopeeFood pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung	96
B. Pengaruh Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen di ShopeeFood pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.....	99
C. Pengaruh Kemudahan Pembayaran Terhadap Minat Beli di ShopeeFood pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.....	101
D. Pengaruh Kemudahan Pembayaran Terhadap Kepuasan Konsumen di ShopeeFood pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.....	104
E. Pengaruh Responsivitas Layanan Terhadap Minat Beli di ShopeeFood pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.....	107
F. Pengaruh Kemudahan Pembayaran Terhadap Kepuasan Konsumen di ShopeeFood pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.....	119
G. Pengaruh Minat Beli Terhadap Kepuasan Konsumen di ShopeeFood pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.....	111
BAB VI PENUTUP.....	114
A. Kesimpulan.....	114

B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	123