

**PENGARUH HARGA, KELENGKAPAN PRODUK, DAN  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
DI BRAVO TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh  
**Fa'iz Kurniadi**  
**NIM. 126405212091**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2025**

**PENGARUH HARGA, KELENGKAPAN PRODUK, DAN  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
DI BRAVO TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh program Sarjana (S1)  
Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

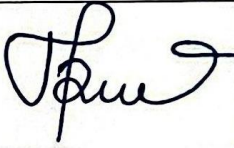


Oleh  
**Fa'iz Kurniadi**  
**NIM. 126405212091**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kelengkapan Produk, dan Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan di Tulungagung” yang ditulis oleh Fa’iz Kurniadi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<b><u>Fitrianatsany, S.Sos, MA.</u></b> NIP. 199011122020122011	2 Juli 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.**  
NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kelengkapan Produk, dan Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan di Bravo Tulungagung” yang ditulis oleh Fa’iz Kurniadi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 15 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

### DEWAN PENGUJI

#### Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.  
NIP. 199011122020122011

Penguji Utama:

Dr. Muniri, M.Pd.  
NIP. 196811302006041009

Sekretaris:

Cepy Nurmalia Wahyuningtyas, M.Pd.  
NI PPPK. 199003242025212007

#### Tanda Tangan



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Husni Chotimah, M.Ag.  
NIP. 197512112002122001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fa'iz Kurniadi  
NIM : 126405212091  
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 17 Juli 2025

Yang menyatakan



Fa'iz Kurniadi  
NIM. 126405212091



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FAIZ KURNIADI  
NIM : 126405212091  
Jurusan : MBS  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (~~...SKRIPSI...~~) yang berjudul:

PENGARUH HARGA, KELENGKAPAN PRODUK, DAN PELAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI BRAVO TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 Juli 2025  
Yang Menyatakan,

  
  
FAIZ KURNIADI  
Nama terang dan tanda tangan