

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
TRANSLITERASI.....	xvii
ABSTRAK	xxiv
<i>ABSTRACT</i>	xxv
المخلص	xxvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Ruang Lingkup Penelitian	8
F. Penegasan Variabel	9
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kepuasan Kerja (Y).....	11
B. Iklim Organisasi (X ₁)	13

C. Beban Kerja (X_2)	17
D. Penelitian Terdahulu	21
E. Kerangka Teoritis.....	23
F. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
B. Lokasi Penelitian	26
C. Variabel dan Pengukuran	27
D. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	28
E. Instrumen Penelitian	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Analisis Data.....	34
H. Tahapan Penelitian.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	50
A. Deskripsi Data	50
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	52
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	55
D. Hasil Uji Hipotesis.....	59
BAB V PEMBAHASAN	63
A. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	63
B. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	66
C. Pengaruh Iklim Organisasi dan Beban Kerja secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja.....	69
BAB VI PENUTUP	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	80