

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Pernyataan Kesiapan Publikasi	vi
Motto	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Pedoman Transliterasi	xvi
Abstrak.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Penegasan Istilah.....	13
F. Sistematika Penulisan	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18

A. Pengertian Transaksi	18
B. Transaksi Non Tunai	21
C. Perbedaan Transaksi Tunai dan Non Tunai.....	33
D. QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>)	39
E. Peraturan Gubernur Bank Indonesia tentang QRIS	53
F. Penelitian Terdahulu	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Jenis Penelitian.....	57
B. Lokasi Penelitian.....	58
C. Kehadiran Peneliti.....	58
D. Sumber Data.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data	63
F. Teknik Analisis Data	65
G. Tahapan Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN	68
A. Paparan Data Hasil Wawancara	68
B. Temuan Penelitian.....	94
C. Pembahasan	95
BAB V PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	113

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perbedaan sebelum dan setelah adanya QRIS sebagai alternatif pembayaran non tunai pada <i>merchant</i>	38
Gambar 2. QRIS MPM Statis	44
Gambar 3. QRIS MPM Dinamis	47
Gambar 4. QRIS CPM	48
Gambar 5. Statistik penggunaan QRIS	75
Gambar 6. QRIS Soundbox	92
Gambar 7. Screenshoot pengguna sosial media X	93

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Kartu Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3. Surat izin penelitian di Penjilidan Express Tulungagung.
- Lampiran 4. Surat izin penelitian di Bank BRI Kantor Cabang Tulungagung.
- Lampiran 5. Surat pernyataan telah melakukan penelitian di Penjilidan Express Tulungagung.
- Lampiran 6. Surat izin pelaksanaan penelitian di Bank BRI Kantor Cabang Tulungagung.
- Lampiran 7. Peraturan Anggota Dewan Gubernur Bank Indonesia Nomor 21/18/PADG/2019 Tentang Implementasi Standar Nasional *Quick Response Code* Untuk Pembayaran.
- Lampiran 8. Dokumentasi foto selama observasi.
- Lampiran 9. Daftar riwayat hidup.