

**PENGARUH AKSESIBILITAS, KEAMANAN, DAN
KREDIBILITAS TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN TABUNGAN IB HIJRAH
PADA *MOBILE BANKING* MUAMALAT DIN
(Studi Kasus pada Bank Muamalat KCP Kediri-Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Muhammad Zahlul Taufiqurrahman
NIM. 12401193166

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2025**

**PENGARUH AKSESIBILITAS, KEAMANAN, DAN
KREDIBILITAS TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN TABUNGAN IB HIJRAH
PADA *MOBILE BANKING* MUAMALAT DIN
(Studi Kasus pada Bank Muamalat KCP Kediri-Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah




Oleh:

Muhammad Zahlul Taufiqurrahman
NIM. 12401193166

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Aksesibilitas, Keamanan, dan Kredibilitas terhadap Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan IB Hijrah pada Mobile Banking Muamalat DIN (Studi Kasus pada Bank Muamalat KCP Kediri-Tulungagung)” yang ditulis oleh Muhammad Zahlul Taufiqurrahman, NIM. 12401193166 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I</u> NIP. 197404162008011008	29 Oktober 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Aksesibilitas, Keamanan, dan Kredibilitas terhadap Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan iB Hijrah pada *Mobile Banking* Muamalat DIN (Studi Kasus pada Bank Muamalat KCP Kediri-Tulungagung)” yang di tulis oleh Muhammad Zahlul Taufiqurrahman ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 9 Desember 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I
NIP. 197404162008011008

Penguji Utama:

Risdiana Himmati, S.E., M.Si.
NIP. 199310062019032024

Sekretaris/Penguji:

Vida Maria Ulfa, M.M
NIPPPK. 198907042025212003

Tanda Tangan



.....

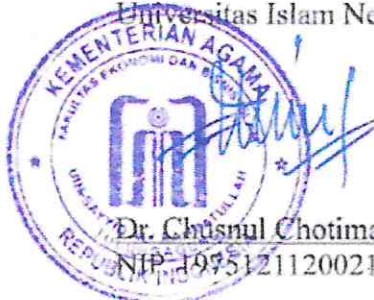


.....



.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M. Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Zahlul Taufiqurrahman
NIM : 12401193166
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan yang sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH AKSESIBILITAS, KEAMANAN, DAN KREDIBILITAS TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN TABUNGAN IB HIJRAH PADA MOBILE BANKING MUAMALAT DIN (Studi Kasus pada Bank Muamalat KCP Kediri-Tulungagung)” yang saya tulis merupakan hasil karya saya sendiri bukan tulisan orang lain kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebut dalam daftar rujukan

Tulungagung, 9 Desember 2025

Penulis



Muhammad Zahlul Taufiqurrahman

NIM. 12401193166



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Zahid Taufiqurrahman
NIM : 12401193166
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Kuantitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi.....) yang berjudul: Pengaruh Aksesibilitas, Keamanan, dan Kredibilitas terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tabungan IB Myra di pada Mobile Banking Muamalat DIA. (Studi kasus pada Bank Muamalat KCP Kediri-Tulungagung).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 Maret 2020

Yang Menyatakan,



Muhammad Zahid Taufiqurrahman