

DAFTAR PUSTAKA

- Akyuwen, Roberto. 2020. *Lebih Mengenal Digital Banking*. Jakarta: Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Aliyah, Hikmatul, Abrista Devi, dan Nurman Hakim. 2025. "Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Mobile Banking Syariah Di Kalangan Generasi Z Di Kabupaten Bogor." *Economic Reviews Journal* 4, no. 3: 1300–1316.
- Amalia, Neli Muna, Sucihatningsih DWP, dan Jarot Tri Bowo Santoso. 2020. "Pengaruh Bukti Fisik, Keandalan, Daya Tanggap, Jaminan Dan Empati Terhadap Kepuasan Bumdes." *Business and Accounting Education Journal* 1, no. 2: 170–180.
- Amalia, Putri, dan Anna Zakiyah Hastriana. 2022. "Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan, Keamanan, Dan Fitur M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Bertransaksi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Sumenep)." *Journal of Islamic Economics* 1, no. 1: 70–89.
- Arafat, Rendy, M. Farid Wajdi, dan Ihwan Susila. 2022. "Pengaruh Competency, Bank Image, Accesibility Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Mediasi Kepuasan Nasabah Pada Bank Jateng Cabang Syariah Surakarta." Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arridla, Happy Ichlas, Ajadtulloh, dan Sri Hartati. 2025. *Keamanan Informasi Dan Data*. Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management.
- Astuti, Nur Rochmah Dyah Puji, Fauzan Natsir, Yudi Ramdhani, Edi Ismanto, dan Eko Aribowo. 2025 *Keamanan Data Dalam Revolusi Teknologi*. Banjarnegara: PT Qriset Indonesia.
- Badruddin, Syamsiah, Paisal Halim, dan Hikmat Gazaly. 2024. *Dasar-Dasar Statistik Sosial*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Balaka, Muh. Yani. 2022. *Metodologi Penelitian*. Jawa Barat: Widina Bhakti

Persada.

Barata, Atep Adya. 2020. *Sumber Daya Manusia: Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi*. Jawa Barat: CV Jejak.

Budiarto, Dekeng Setyo. 2024. *Metodologi Penelitian: Panduan Menulis Artikel*. Yogyakarta: Selat Media.

Darma, Budi. 2021. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jawa Barat: Guepedia.

Duli, Nikolaus. 2020. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi Dan Analisis Data Dengan SPSS*. Sleman: Deepublish, 2020.

Fallo, Apryanus. 2025. *Perilaku Konsumen Dalam Penggunaan Mobile Banking Di Kupang Perspektif Lokal*. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.

Fauzi, Aditya Ahmad, Budi Harto, Mulyanto, dan Irma Maria Dulame. 2023. *Pemanfaatan Teknologi Informasi Di Berbagai Sektor Pada Masa Society 5.0*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.

Hidayat, M. Rifki. 2024. *Bank Dan Lembaga Keuangan*. Yogyakarta: CV Ide Buku.

Imelda, Sri, dan Said Muhammad. 2024. "Pengaruh Kualitas Layanan M Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin." *Jurnal Informasi Teknik dan Niaga* 24, no. 1: 21–29.

Indonesia, Bank Muamalat. "Tabungan IB Hijrah." Accessed July 6, 2025. <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/tabungan/tabungan-ib-hijrah>.

———. "Tentang Muamalat Visi, Misi, & Nilai." <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/visi-misi-nilai>.

———. "Tentang Sejarah Muamalat."

<https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/sejarah>.

Indonesia, Kementerian Agama Republik. *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*. Bandung: Creative Media Corp.

Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.

Izzuddin, Robbani Ramadhan. 2021. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Bjb Cabangmakassar Muhammad." *Jurnal Ilmiah Manajemen & Kewirausahaan* 8, no. desember: 2338–2716.

Karim, Kurniati. 2020. *Aspek Kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Jasa Perbankan*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.

Khotijah, Siti Nur, M. Cholid Mawardi, dan Irma Hidayati. 2022. "Pengaruh Keamanan, Kenyamanan, Kualitas Layanan, Dan Fitur Aplikasi Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Pengguna Mobile Banking." *Islamic economic and Finance Journal* 3, no. 2: 541.

———. 2022. "Pengaruh Keamanan, Kenyamanan, Kualitas Layanan Dan Fitur Aplikasi Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Pengguna Mobile Banking." *Islamic Economic and Finance Journal* 3, no. 2: 541–551.

Lubis, Darma yanti, dan Sanusi Lukman. 2023. "Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Mobile Banking." *Jeksya Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah* vol.2, no. 2 : 443–456.

Lubis, Darma Yanti, dan Sanusi Lukman. 2023. "Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Mobile Banking." *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah* 2, no. 2: 443.

Lubis, Nur Alifa. 2024. "Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BSI KCP Padangsidimpuan (Studi Kasus Mahasiswa UIN Syahada Padangsidimpuan)." UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary.

- Lutfiani, Ulfa, Nina Ramdhani W., Ruslaini, dan Ulil Albab. 2024. "Analisis Kepuasan Nasabah Terhadap Layanan Mobile Banking: Studi Kasus BSI Kota Bandar Lampung." *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa* 9, no. 2 (2024): 464.
- Mahendra, Aditya Tegar, Mister Candra, dan Efrina Masdani. 2024. *Corporate Governance, Kebijakan Green Banking, Dan Kinerja Lingkungan Baik*. Sumatera Barat: CV. Gita Lentera.
- Masitoh, Noneng, Euis Rosidah, Ane Kurniawati, dan Universitas Siliwangi. 2023. "Pengaruh Layanan Digital Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk." *BanKu : Jurnal Perbankan dan Keuangan* 4, no. Februari: 11–16.
- Maulina, Isra, Malahayatie, dan Miftahul Jannah. 2024. "Analisis Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pante Bidari." *Jurnal Investasi Islam* 9, no. 1: 64–77.
- Mendrofa, Syah Abadi, Meci Nilam Sari, Anang Martoyo, Feby Arma Putra, dan Bunga Aditi. 2024. *Manajemen Pemasaran Digital*. Jawa Barat: CV Mega Press Nusantara.
- Mukhra, Uly Handayani, Jasman J. Makruf, T. Meldi Kusuma, Ahmad Nizam, dan M. Ridha Siregar. 2024. *Mobile Banking Dalam Persepsi Nasabah*. Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Mulyati, Ely, Rosihan Arsyad, Suryaningsih, Sri Maryati, dan Leni Gustina. 2024. *Pengantar SPSS: Teori, Implementasi, Dan Interpretasi*. Padang: CV. Gita Lentera.
- Nugraha, Krisna, Arief, Sri Bramantoro Abdinagoro, dan Pantri Heriyati. 2023. *Disruptive Diverting Effects: Teori Dan Implikasi Pada Bank Syariah Indonesia*. Bandung: Indonesia Emas Group.
- Nuzuli, Ahmad Khairul. 2023. *Dasar-Dasar Penulisan Karya Ilmiah*. Yogyakarta: Jejak Pustaka.

- Oktariani, Fadhilah, Maya Panorama, dan Muhamad Rahman Bayumi. 2024. "Pengaruh Fitur Layanan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Demang Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital* 1, no. 3: 620.
- Priyatno, Duwi. 2024. *Teknik Dasar Untuk Analisis Data Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Rahayuningsih, Titien. 2024. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Sukoharjo: Epigraf Komunikata Prima.
- Rahmayati, Afif Badawi, Ahmad Afandi, Isra Hayati, dan Rowiyah Asengbaramae. 2025. *Sistem Informasi Manajemen Dan Keamanan Di Lembaga Keuangan Syariah*. Medan: UMSU Press, 2025.
- Ramdhan, Muhammad. 2021. *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2021.
- Rapingah, Siti, Mochamad Sugiarto, Muh Sabir, dan Totok Haryanto. 2022. *Buku Ajar Metode Penelitian*. Jawa Barat: CV Feniks Muda Sejahtera.
- Rifkhan. 2023. *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel Dan Kuisisioner*. CV. Adanu Abimata.
- Riyanto, Slamet, dan Aglis Andhita Hatmawan. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif: Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, Dan Eksperimen*. Sleman: Deepublish.
- Rosano, Andi, dan Vina Islami. 2023. "Peranan Digital Banking Pada Kepuasan Nasabah Bank ABC Kantor Cabang Semarang." *Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer* 7, no. 4: 1788–1794.
- Rusmanto, Wicky, dan Arini Permatasari. 2025. *Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Banjarnegara: PT Penerbit Qriset Indonesia.

- Sangadji, Etta Mamang, dan Sopiah. 2024. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis Dalam Penelitian*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Saputra, Mochammad Ronaldy Aji, Fitria Idham Chalid, dan Heri Budiarto. 2023. *Metode Ilmiah Dan Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kepustakaan*. Sidoarjo: Nizamia Learning Center.
- Saraswati, Henny, Budi Sudrajat, dan Wahyu Hidayat. 2023. "Analisis Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Bank Syariah Indonesia (BSI)." *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis* 1, no. 3: 138.
- Sawhani, Dhiraj Kelly. 2021. *Keputusan Pembelian Online: Kualitas Website, Keamanan, Dan Kepercayaan*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Sawhani, Dhiraj Kelly. 2021. *Keputusan Pembelian Online: Kualitas Website, Keamanan, Dan Kepercayaan*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Sepriano, Asep Hikmat, Musran Munizu, Afni Nooraini, dan Sundari. 2023. *Transformasi Administrasi Publik*. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Septia, Elia, Muhammad Iqbal Fasa, dan Suharto Suharto. 2023. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah." *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Bisnis dan Teknologi (AMBITEK)* 3, no. 1: 53–62.
- Shafira, Aulia Septiana, Aris Sunindyo, dan Septian Yudha Kusuma. 2023. "Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Brimo Di Kota Semarang." *Jurnal Ilmiah Research and Development Student* 1, no. 2: 62–74.
- Sinaga, Anita Sindar. 2020. *Keamanan Komputer*. Sumatera Barat: CV Insan Cendekia Mandiri.
- . *Keamanan Komputer*. 2020. Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri.
- Siregar, Budi Gautama, dan Ali Hardana. 2021. *Metode Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*. Medan Sunggal: CV Merdeka Kreasi Group.

Sitanggang, Friska Artaria, dan Prayetno Agustinus Sitanggang. 2021. *Buku Ajar Perilaku Konsumen*. Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management.

———. 2021. *Buku Ajar Perilaku Konsumen*. Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management.

Sugeng, Bambang. 2022. *Fundamental Metodologi Penelitian Kuantitatif (Eksplanatif)*. Sleman: CV Budi Utama.

Sugianto, Efendi. 2023. *Perbankan Syariah: Konsep Dasar, Prinsip Syariah, Dan Implementasinya*. Banjarnegara: PT Qriset Indonesia.

Sumargo, Bagus, Budyanra, dan Robert Kurniawan. 2024. *Metode Dan Pengaplikasian: Teknik Sampling*. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara.

Sundari, Eva. 2021. *Dinamika Citra Dan Pelayanan Bank Terhadap Loyalitas Nasabah Dalam Tinjauan Islam*. Indramayu: CV. Adanu Abimata.

Supra, Eri, dan Decky Hendarsyah. 2022. “Determinan Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia.” *Jurnal Ekonomi Islam* 10, no. 1: 33–50.

Suwanti, Hansen Rusliani, dan Eri Nofriza. 2024. “Pengaruh Layanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank BSI KCP Rimbo Bujang).” *Jurnal Studi Multidisiplinier* 8, no. 12: 6–11.

Swarjana, I Ketut. 2022. *Populasi-Sampel Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Syahbudi, Muhammad, Elida Elfi Barus, dan Dana Syahputra Barus. 2021. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Medan Sunggal: CV Merdeka Kreasi Group.

Wahjusaputri, Shinta, dan Anim Purwanto. 2022. *Statistika Pendidikan: Teori Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Bintang Semesta Media.

Wajdi, Farid, Desy Seplyana, Juliastuti, dan Nour Halisa. 2024. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jawa Barat: Widina Media Utama.

Yanti, Fitri. *Psikologi Komunikasi*. 2021. Sumatera Utara: IKAPI.