

KEPUSTAKAAN

- Amin, Nur Fadilah, dkk., 2023. Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian, *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, Volume 14 No. 1 Juni 2023, p-ISSN: 1978-5119; e-ISSN: 2776-3005
- Ananda, Rusydi & Amiruddin, 2017, Inovasi Pendidikan: Melejitkan Potensi teknologi dan Inovasi Pendidikan, Sampali Medan: CV. Widya Puspita.
- Antasari, Indah Wijaya, 2018. Survei Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan Referensi di Perpustakaan Purwokerto, *Indonesian Journal of Academic Librarian ship*, Volume 2, Issue 1, Februari 2018, pages 63-73.
- Arikunto, Suharsimi, 2008. *Prosedur Peneltiian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Bina Aksara.
- Bambang, M dan M. Munir, 2000, *Kamus Lengkap Inggris-Indonesia Indonesia-Inggris*, tk.: Difa Publisher.
- Budiastuti, Dyah dan Agustinus Bandur, 2018, Validitas dan Reliabilitas Penelitian dengan Analisis NVIVO, SPSS dan AMOS, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Departemen Pendidikan Nasional, 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Elnadi, Esran, 2018. Upaya Meningkatkan Layanan pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu, *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*, Vol. 3 No. 2 Tahun 2018 ISSN (online) 2528-021X
- Fathmi, 2013, Kajian Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan dan Informasi di Bidang Layanan Koleksi Umum Perpustakaan Nasional RI, *Media Pustakawan*, Vol. 20 Nomor 3.
- Hikmawati, Fenti, 2020. *Metodologi Penelitian*, Jakarta; Rajawali Pers.
- Indrasari, Meithiana, 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*, Surabaya: UnitomoPress.
- Irawati, Devi, 2020. *Hubungan Antara Sistem Layanan Sirkulasi Dengan Kepuasan Pemustaka Taman Bacaan Masyarakat (TBM) Taman Flora Surabaya*, Surabaya: Pendidikan Non Formal, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri.
- Machali, Imam, 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitati*,

Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014*, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, *Peraturan Menterei Pendayagunaan Aparatur negara dan Reformasi republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2015 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian, Lembaga, Dan Pemerintah Daerah Tahun 2016*, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1417.

Musadik dan Riski Nurislaminingsih, t.th. *Analisis Implementasi Layanan Jamila (Jaminan Layanan Prima Mengantarkan Buku Andakan Ke Pemustaka) di Perpustakaan Umum Kota Yogyakarta*, Semarang: Universitas Diponegoro.

Nazriah, Ainun, 2022. *Manajemen Perubahan dan Inovasi*, Nagari Koto Baru: Insan Cendekia Mandiri.

Olnasvi, Nadea dan Disriyeni, 2016. Sistem Peminjaman Buku Pesan Antar di Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Propinsi Sumatera Barat, *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, Vol. 5, No. 1 September, seri A.

Paramita, Ratna Wijayanti Daniar, et.al., 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Lumajang: WidyagamaPress.

Pradono, Julianty, dkk., 2018. *Panduan Manejemen Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.

Pratama, Anggun Wahyu, 2021. *Buku Pedoman Penggunaan Layanan Go Book*, Jakarta: Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan Republik Indonesia.

Priadana, Sidik dan Denok Sunarsi, 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Tangerang: Pascal Books, ISBN: 978-623-98598-8-6.

Puspitadewi, Ganis Candra dan Anisa Wahyuni Harzel, 2023. Analisis Pemanfaatan Layanan *Book delivery* Pada masa Pandemi Covid 19, *JIPi (Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Informasi)*, Vol. 8 No. 2 Tahun 2023 ISSN (online): 2528-021X.

- Rahmah, Elva, t.th. *Analisis Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan Perpustakaan Universitas Negeri Padang*, Padang: Arsip Makalah tidak dipublikasikan.
- Rahmanita, Fika, 2024. *Manajemen Inovasi*, Tangerang Selatan: UnpamPress.
- Riduwan, 2015. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian (untuk Mahasiswa S-1, S-2, dan S-3)*, Bandung: Alfabeta.
- Ruslim, Tommy Setiawan dan Mukti Raharjo, 2016. Identifikasi Kepuasan Konsumen Ditinjau Dari Segi Harga Dan Kualitas Pada Restoran Abuba Steak Di Greenville, *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, Volume 2, Nomor 1 Maret 2016.
- Sahir, Syafrida Hafni, 2021. *Metodologi Penelitian*, Jogjakarta: KBM Indonesia.
- Septiana, Avid Rollick, 2020. *Manajemen Inovasi Memenangi Kompetisi, Mengantisipasi Disrupsi*, Bandung: Qnerza Publishing.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sukardi, 2015. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sumiati, Sri dan Titi Kadi, 2021. *Layanan Perpustakaan: Upaya Meningkatkan Keberdayaan Perpustakaan Perguruan Tinggi Di Era Digital*, Depok: Rajawali Perrs.
- Syahrum dan Salim, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Citapustaka Media.
- Taniredja, Tukiran, 2012. *Penelitian Tindakan Kelas untuk Pengembangan Profesi Guru*, Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 129.
- Veronica, Aries, et.al., 2022, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Padang Sumatera Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Widayati, Erna Fitri dan Pariyanti, 2020. *Delivery Service Pustakawan di Era New Normal*, Pustakaloka: Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan, Volume 12 No. 2, Desember 2020.

Wulansari, et.al., 2020. Inovasi Layanan Perpustakaan Di Era Pandemi Covid-19 (*Best Practice* Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo) *Library Service Innovation In The Pandemic Era Covid-19 (Best Practice Library Of Muhammadiyah Ponorogo University)*, *Jurnal Publis*, Vol. 4 No. 2 Tahun 2020 ISSN 2598-7852.