

DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI	i
PENGAJUAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DATAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Penegasan Istilah	7
1.6 Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	1
2.1 Perpustakaan	11
2.2 Inovasi Layanan <i>Book Delivery</i>	14
2.3 Kepuasan Pemustaka	27
2.4 Penelitian Terdahulu	32
2.5 Kerangka Pemikiran.....	38
2.6 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Pendekatan dan Rancangan Penelitian.....	40
3.2 Variable dan Instrument Penelitian.....	40
3.3 Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	42

3.4 Data dan Sumber Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL-HASIL PENELITIAN	50
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	50
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	52
4.3 Uji Analisis Regresi Linier.	55
4.4 Analisis Statistik Inerensial	58
4.5 Uji Hipotesis	60
BAB V PEMBAHASAN.....	62
BAB VI PENUTUP	64
6.1 Kesimpulan	64
6.2 Saran-Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	70

DATAR TABEL

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	36
3.1 Indikator Variabel X	41
3.2 Indikator Variabel Y	42
3.3 Kualifikasi Penilaian Kuesioner	45
4.1 Uji Validitas Instrumen Kepuasan Pemustaka	53
4.2 Reliability Statistic	54
4.3 Uji Validitas Instrumen Inovasi Layanan Book delivery	54
4.4 Reliability Statistic	55
4.5 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	56
4.6 Test Homogeneity of Variance	57
4.7 Model Summary	59
4.8 Anova	59
4.9 Coefficients	60

DAFTAR GAMBAR

2.1 Diagram Hubungan Antar Variabel	39
4.1 Relief Perjalanan Bung Karno	51
4.2 Patung Bung Karno sedang Membaca	51
4.3 Diagram P-Plot Regression Standard Residuals	56
4.4 Scatterplot	58

DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrumen Penelitian.....	70
2. Tabel Nilai r Product Moment.....	72
3. Surat Penelitian.....	73
4. Surat Bimbingan	74
5. Kartu Bimbingan	75
6. Curriculum Vitae.....	76