

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Menuju Institusi Keagamaan Yang Inklusif: Transformasi KUA Dalam Perspektif Konsep Ruang Publik Jurgen Habermas” ini ditulis oleh Ayuni Nihayatul Fahriana, NIM 126302212036, dengan pembimbing Bapak Dr. Akhol Firdaus, M.Pd.

Penelitian ini berangkat dari urgensi transformasi Kantor Urusan Agama (KUA) sebagai lembaga pelayanan publik keagamaan di tengah realitas pluralitas agama di Indonesia. Selama ini, KUA lebih dikenal sebagai institusi yang melayani administrasi keagamaan umat Islam, khususnya dalam pencatatan pernikahan. Namun, perkembangan sosial dan regulasi terbaru menuntut KUA untuk berperan lebih inklusif dan mampu melayani seluruh umat beragama secara adil dan setara. Kondisi ini menjadi penting mengingat data di Kabupaten Tulungagung menunjukkan keberadaan komunitas agama minoritas seperti Protestan, Katolik, Hindu, Buddha, dan penghayat kepercayaan di hampir seluruh kecamatan, meskipun Islam tetap menjadi mayoritas.

Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi: (1) bagaimana transformasi dan peran KUA dalam membangun komunikasi yang inklusif di tengah keberagaman agama, dan (2) bagaimana relevansi teori tindakan komunikatif Jürgen Habermas dalam menganalisis transformasi KUA menuju institusi yang inklusif dan berkeadilan. Tujuan penelitian adalah mendeskripsikan proses dan tantangan transformasi KUA serta menganalisis relevansi teori tindakan komunikatif dalam konteks tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus di Kabupaten Tulungagung, khususnya Kecamatan Besuki. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, serta

dianalisis secara tematik untuk mengidentifikasi dinamika, tantangan, dan harapan masyarakat lintas agama terhadap pelayanan KUA.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pluralitas agama di Tulungagung menuntut pelayanan publik yang inklusif dan responsif. Namun, praktik di lapangan masih didominasi oleh pelayanan untuk umat Islam, dengan keterbatasan sumber daya manusia, infrastruktur, serta resistensi sosial dan kultural terhadap perubahan fungsi KUA. Komunikasi yang dibangun belum sepenuhnya inklusif, sehingga kelompok minoritas agama belum mendapatkan akses layanan yang setara. Transformasi KUA yang berlandaskan pada prinsip tindakan komunikatif Habermas dipandang relevan untuk memperkuat ruang dialog, keadilan, dan penghormatan hak asasi manusia. Reformasi kelembagaan, peningkatan kapasitas SDM lintas agama, serta penguatan komunikasi partisipatif menjadi kunci mewujudkan pelayanan publik keagamaan yang adil dan berkeadilan di masyarakat multikultural.

Kata Kunci: KUA, Inklusivitas, Pelayanan Keagamaan, Ruang Publik, Tindakan Komunikatif, Habermas

ABSTRACT

This study is based on the urgency of transforming the Office of Religious Affairs (KUA) as a religious public service institution amid the reality of religious plurality in Indonesia. Until now, the KUA has been better known as an institution that provides religious administration services for Muslims, particularly in the registration of marriages. However, recent social developments and regulations require the KUA to play a more inclusive role and be able to serve all religious communities fairly and equally. This condition is important considering that data from Tulungagung Regency shows the existence of minority religious communities such as Protestants, Catholics, Hindus, Buddhists, and indigenous faiths in almost all sub-districts, although Islam remains the majority.

The research questions in this study include: (1) how the transformation and role of the KUA contribute to building inclusive communication amid religious diversity, and (2) how Jürgen Habermas's theory of communicative action is relevant in analysing the transformation of the KUA into an inclusive and just institution. The objective of this study is to describe the process and challenges of KUA transformation and to analyse the relevance of communicative action theory in this context.

This research uses a qualitative approach with a case study method in Tulungagung Regency, specifically in Besuki District. Data was collected through in-depth interviews, observations, and documentation, and analysed thematically to identify the dynamics, challenges, and expectations of interfaith communities regarding KUA services.

The research findings indicate that religious pluralism in Tulungagung demands inclusive and responsive public services. However, practices on the ground are still dominated by services for Muslims, with limitations in human resources, infrastructure, and social and cultural resistance to changes in the functions of the KUA. The communication established is not yet fully inclusive, so religious minority groups have not yet gained equal access to services. The

transformation of the KUA based on Habermas's principle of communicative action is considered relevant to strengthen spaces for dialogue, justice, and respect for human rights. Institutional reform, enhancing the capacity of interfaith human resources, and strengthening participatory communication are key to achieving fair and just religious public services in a multicultural society.

Keywords: *KUA, inclusivity, religious services, public space, communicative action, Habermas.*

الملخص

كمؤسسة خدمات دينية عامة في ظل (KUA) تستند هذه الدراسة إلى الحاجة الملحة لتحويل مكتب شؤون الأديان بشكل أساسي كمؤسسة تقدم خدمات إدارية (KUA) واقع التعددية الدينية في إندونيسيا. حتى الآن، يُعرف مكتب شؤون الأديان دينية للمسلمين، لا سيما في تسجيل الزواج. ومع ذلك، فإن التطورات الاجتماعية واللوائح التنظيمية الحديثة تتطلب من مكتب أن يلعب دورًا أكثر شمولية ويكون قادرًا على خدمة جميع الأديان بشكل عادل ومتساوٍ. هذه الحالة مهمة (KUA) الشؤون الدينية بالنظر إلى أن البيانات في مقاطعة تولونغونغ تظهر وجود مجتمعات دينية أقلية مثل البروتستانت والكاثوليك والهندوس والبوذيين. والمؤمنين بالديانات المحلية في معظم الأقضية، على الرغم من أن الإسلام لا يزال يشكل الأغلبية.

تشمل مشكلة البحث في هذه الدراسة ما يلي: (1) كيفية تحول دور مكتب الشؤون الدينية في بناء التواصل الشامل في ظل التنوع الديني، و(2) مدى صلة نظرية التواصل التفاعلي لجورج هابرماس في تحليل تحول مكتب الشؤون الدينية إلى مؤسسة شاملة وعادلة. الهدف من هذه الدراسة هو وصف عملية التحول والتحديات التي تواجهها مكاتب الشؤون الدينية وتحليل أهمية نظرية العمل التواصلي في هذا السياق.

تستخدم هذه الدراسة نهجًا نوعيًا مع طريقة دراسة الحالة في مقاطعة تولونغونغ، وتحديدًا في منطقة بيسوكي. تم جمع البيانات من خلال المقابلات المعمقة والملاحظة والتوثيق، وتم تحليلها بشكل موضوعي لتحديد الديناميات والتحديات وتوقعات المجتمع. متعدد الأديان تجاه خدمات مكتب الشؤون الدينية.

أظهرت نتائج البحث أن التعددية الدينية في تولونغونغ تتطلب خدمات عامة شاملة ومستجيبة. ومع ذلك، لا تزال الممارسات الميدانية تهيمن عليها الخدمات المقدمة للمسلمين، مع محدودية الموارد البشرية والبنية التحتية، فضلاً عن المقاومة الاجتماعية والثقافية لتغيير وظيفة مكتب الشؤون الدينية. ولم تكن الاتصالات التي تم بناؤها شاملة تمامًا، وبالتالي لم تحصل الأقليات الدينية على خدمات متساوية. تعتبر تحول مكاتب الشؤون الدينية القائم على مبدأ التواصل التفاعلي لهابرماس ذا صلة بتعزيز مساحة الحوار والعدالة واحترام حقوق الإنسان. وتعد الإصلاحات المؤسسية، وتعزيز قدرات الموارد البشرية عبر الأديان، وتقوية التواصل التشاركي عوامل أساسية لتحقيق خدمات عامة دينية عادلة ومنصفة في مجتمع متعدد الثقافات.

الكلمات المفتاحية: مكتب الشؤون الدينية، الشمولية، الخدمة الدينية، الفضاء العام، الفعل التواصلي، هابرماس