

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN, DAN  
*CAFE ATMOSPHERE* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
PADA *CAFE MARUW BREW* TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Ahmad Ghadhafi**  
NIM. 12405193187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2024**

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN, DAN  
CAFE ATMOSPHERE TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
PADA CAFE MARUW BREW TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Ahmad Ghadhafi**  
NIM. 12405193187

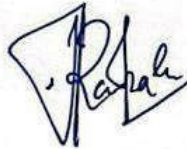
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan *Store Atmosphere* terhadap Loyalitas Konsumen pada *Coffee Shop* Maruw Brew Tulungagung” yang ditulis oleh Ahmad Ghadhafi, NIM 12405193187 ini telah di periksa dan di setujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 18 November 2024

Pembimbing



**Rendra Erdkhadifa, M.Si**  
NIP.199002102019031014

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.**  
NIP.199305272019032031

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul ” Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, Dan *Cafe Atmosphere* Terhadap Loyalitas Konsumen Pada *Cafe Maruw Brew Tulungagung*” yang ditulis oleh Ahmad Ghadhafi NIM 12405193187 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada tanggal 29 bulan November 2024 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji

Rendra Erdkhadifa, M.Si  
NIP. 199002102019031014

Tanda Tangan



Penguji Utama

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si  
NIP. 198008112011012007



Sekretaris/Penguji

Yulia Maris Herdianti, M.E  
NUPTK. 394576667237032



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Chusnul Chotimah, M. Ag.  
NIP. 197512112002122001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Ghadhafi  
NIM : 12405193187  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan *Cafe Atmosphere* terhadap Loyalitas Konsumen pada *Cafe Maruw Brew* Tulungagung" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 29 November 2024

Yang membuat pernyataan



METERAI  
TEMPEL  
9C1ANX020306296

Ahmad Ghadhafi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Ghadhafi  
NIM : 12405193187  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Cafe Atmosphere terhadap Loyalitas Konsumen pada Cafe Maruw Brew Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 April 2026  
Yang Menyatakan,



Ahmad Ghadhafi  
12405193187