

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
NIP. 197112182002121003.....	iv
LEMBAR KEASLIAN TULISAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Pembatasan Masalah	9

E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Penegasan Istilah	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Strategi Pemasaran	13
1. Strategi Pemasaran.....	13
2. Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>).	16
B. Pemasaran Online	24
1. Pemasaran Online	24
2. Media Pemasaran Online	26
C. Penjualan	34
D. Penelitian Terdahulu.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	47
B. Lokasi Penelitian	49
C. Kehadiran Peneliti	50
D. Data dan Sumber Data.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Teknik Analisis Data	53
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	55

H. Tahap-Tahap Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	61
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
1. Profil Usaha yang Diteliti	61
2. Sejarah Berdirinya Galeri Rapi Rumah Kebaya	62
3. Visi dan Misi Galeri Rapi Rumah Kebaya	63
4. Struktur Organisasi Galeri Rapi Rumah Kebaya.....	63
5. Produk.....	65
6. Media yang Digunakan Galeri Rapi Rumah Kebaya dalam Pemasaran Online	66
B. Paparan Data.....	69
1. Strategi Pemasaan Online dalam Meningkatkan Penjualan pada Galeri Rapi Rumah Kebaya	69
2. Kendala Pemasaran Online pada Galeri Rapi Rumah Kebaya	83
C. Analisis Data	90
1. Strategi Pemasaran Online dalam Meningkatkan Penjualan pada Galeri Rapi Rumah Kebaya	90
2. Kendala Pemasaran Online pada Galeri Rapi Rumah Kebaya	92
BAB V PEMBAHASAN	102
A. Strategi Pemasaran Online dalam Meningkatkan Penjualan pada Galeri Rapi Rumah Kebaya.....	102

B. Kendala Pemasaran Online pada Galeri Rapi Rumah Kebaya...	108
BAB VI PENUTUP	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	117