

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Berbasis *Website* Sebagai Sarana *Public Relation* di Pondok Pesantren Sirojut Tholibin Tulungagung” ini ditulis oleh Moh. Badrul Anwar dengan NIM 1860207222067, pembimbing Dr. Siti Khoirun Nisak, S.Pd.I., M.Pd.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Website*, *Public Relation*, Pondok Pesantren, Pengembangan Sistem

Transformasi digital dalam bidang pendidikan menuntut lembaga pendidikan, termasuk pondok pesantren, untuk tidak hanya berperan sebagai pusat pembelajaran keagamaan, tetapi juga sebagai institusi yang adaptif terhadap perkembangan teknologi informasi. Dalam konteks ini, fungsi *public relation* menjadi aspek strategis dalam membangun citra lembaga, meningkatkan kepercayaan publik, serta memperluas akses informasi. Namun demikian, realitas di lapangan menunjukkan bahwa Pondok Pesantren Sirojut Tholibin belum memiliki sistem informasi yang terintegrasi berbasis website sebagai media publikasi dan komunikasi resmi. Pengelolaan informasi masih bersifat konvensional dan tersebar pada berbagai media yang tidak terstruktur, sehingga menimbulkan keterbatasan dalam aspek aksesibilitas, konsistensi informasi, serta efektivitas komunikasi dengan masyarakat. Kondisi ini menunjukkan adanya kesenjangan antara tuntutan digitalisasi dengan praktik pengelolaan informasi yang ada.

Penelitian ini menggunakan metode *Research and Development* (R&D) dengan model pengembangan *Waterfall*, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, serta pemeliharaan. Tahap analisis kebutuhan dilakukan melalui teknik wawancara mendalam, observasi, dan kuesioner untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna dan sistem. Tahap perancangan mencakup desain sistem, struktur database, serta antarmuka pengguna. Tahap implementasi dilakukan dengan mengembangkan sistem berbasis website sesuai dengan desain yang telah dirancang. Selanjutnya, tahap pengujian dilakukan untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan dan bebas dari kesalahan. Tahap terakhir adalah pemeliharaan untuk menjamin keberlanjutan dan pengembangan sistem ke depan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan analisis data menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yang didukung dengan uji kelayakan sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi berbasis website yang dikembangkan mampu mengintegrasikan berbagai kebutuhan informasi dalam satu platform yang terstruktur, meliputi profil lembaga, publikasi kegiatan, berita, serta layanan informasi publik. Secara fungsional, sistem ini terbukti meningkatkan efektivitas penyampaian informasi, memperluas jangkauan komunikasi, serta memperkuat peran *public relation* dalam membangun citra positif lembaga. Lebih lanjut, hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan berada pada kategori layak dan dapat diimplementasikan secara berkelanjutan. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya menghasilkan produk berupa sistem informasi, tetapi

juga memberikan kontribusi konseptual dalam penguatan fungsi *public relation* berbasis digital di lingkungan pondok pesantren. Temuan ini menegaskan bahwa integrasi teknologi informasi melalui pengembangan *website* merupakan kebutuhan strategis dalam menghadapi tantangan komunikasi di era digital.

ABSTRACT

This undergraduate thesis, entitled '*The Development of a Website-Based Information System as a Public Relations Medium at Pondok Pesantren Sirojut Tholibin Tulungagung*', has been written and submitted by Moh. Badrul Anwar (Student Identification Number: 1860207222067) in partial fulfillment of the requirements for the undergraduate degree, under the supervision of Dr. Siti Khoirun Nisak, S.Pd.I., M.Pd."

Keywords: Information System, Website, Public Relations, Islamic Boarding School, System Development

The rapid advancement of information and communication technology has compelled educational institutions, including Islamic boarding schools (*pondok pesantren*), to adapt to digital transformation. In this context, the role of public relations becomes increasingly strategic in shaping institutional image, enhancing public trust, and expanding information accessibility. However, empirical conditions at Pondok Pesantren Sirojut Tholibin indicate the absence of an integrated website-based information system as an official medium for communication and publication. Information management is still conducted conventionally and dispersed across unstructured media, resulting in limited accessibility, inconsistency of information, and ineffective communication with the public. This condition reflects a significant gap between the demands of digitalization and the existing information management practices. This study aims to develop a website-based information system as a public relations medium that systematically and measurably addresses these issues.

This study employs a Research and Development (R&D) method using the Waterfall development model, which consists of the stages of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The requirements analysis stage was conducted through in-depth interviews, observations, and questionnaires to identify user and system needs. The design stage includes system design, database structure, and user interface development. The final stage is maintenance, which aims to ensure the sustainability and future development of the system. Data were collected through observation, interviews, and documentation, while data analysis was conducted using a descriptive qualitative approach supported by system feasibility testing.

The results indicate that the developed website-based information system successfully integrates various informational needs into a structured platform, including institutional profiles, activity publications, news, and public information services. Functionally, the system enhances the effectiveness of information dissemination, broadens communication reach, and strengthens the role of public relations in building a positive institutional image. Furthermore, the evaluation results demonstrate that the system is feasible and suitable for sustainable implementation. In conclusion, this study not only produces a functional information system but also contributes conceptually to strengthening digital-based public relations in Islamic boarding schools. The findings affirm that the integration of information technology through website development is a strategic necessity in addressing communication challenges in the digital era.

الملخص

هذه الرسالة الجامعية، بعنوان "تطوير نظام معلومات قائم على موقع إلكتروني كوسيلة للعلاقات العامة في المعهد سراج الطالبين تولونج اجونج"، كتبها وقدمها الطالب محمد بدول أنور (رقم الطالب: 1860207222067) كجزء من متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس، تحت إشراف الدكتورة سبيتي خيرون نيساك، الحاصلة على درجة الماجستير في التربية.

الكلمات المفتاحية: نظام معلومات، موقع إلكتروني، علاقات عامة، مدرسة داخلية إسلامية، تطوير أنظمة

أجبر التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤسسات التعليمية، بما فيها المدارس الإسلامية الداخلية (بوندوك بيسانترين)، على التكيف مع التحول الرقمي. وفي هذا السياق، يتزايد دور العلاقات العامة أهمية في صياغة صورة المؤسسة، وتعزيز ثقة الجمهور، وتوسيع نطاق الوصول إلى المعلومات. ومع ذلك، تشير الظروف الواقعية في مدرسة بوندوك بيسانترين سيروجوت ثولييين إلى غياب نظام معلومات متكامل قائم على موقع إلكتروني كوسيلة رسمية للتواصل والنشر. ولا تزال إدارة المعلومات تُدار بالطرق التقليدية، وتُوزع عبر وسائل إعلام غير منظمة، مما يؤدي إلى محدودية الوصول إلى المعلومات، وتضاربها، وعدم فعالية التواصل مع الجمهور. ويعكس هذا الوضع فجوة كبيرة بين متطلبات الرقمنة وممارسات إدارة المعلومات الحالية. تهدف هذه الدراسة إلى تطوير نظام معلوماتي قائم على موقع إلكتروني كوسيلة للعلاقات العامة، يعالج هذه القضايا بشكل منهجي وقابل للقياس. يستخدم البحث منهجية البحث والتطوير، التي تشمل مراحل تحليل الاحتياجات، وتصميم النظام، والتطوير، والتنفيذ، والتقييم. جُمعت البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات والتوثيق، بينما اعتمد تحليل البيانات على منهج وصفي نوعي مدعوم باختبار جدوى النظام.

تشير النتائج إلى أن نظام المعلومات المطور عبر الموقع الإلكتروني يدمج بنجاح مختلف الاحتياجات المعلوماتية في منصة منظمة، تشمل الملفات التعريفية للمؤسسة، ومنشورات الأنشطة، والأخبار، وخدمات المعلومات العامة. وعلى الصعيد الوظيفي، يُحسِّن النظام فعالية نشر المعلومات، ويُوسِّع نطاق التواصل، ويُعزِّز دور العلاقات

العامّة في بناء صورة إيجابية للمؤسسة. علاوة على ذلك، تُظهر نتائج التقييم أن النظام قابل للتطبيق ومناسب للتنفيذ المستدام. في الختام، لا تقتصر هذه الدراسة على إنتاج نظام معلوماتي عملي فحسب، بل تُسهم أيضاً من الناحية المفاهيمية في تعزيز العلاقات العامة الرقمية في المدارس الإسلامية الداخلية. وتؤكد النتائج أن دمج تكنولوجيا المعلومات من خلال تطوير المواقع الإلكترونية يُعد ضرورة استراتيجية لمواجهة تحديات التواصل في العصر الرقمي.