

## ABSTRACT

Aziz, Dafiq, Nur. Student Registered Number. 2813133026.2017. *Communication Strategies Found in Classroom Interaction Between English Tutor And The Learners at EFB (English Course From Basic) Tulungagung*. Thesis. English Department. Faculty of Tarbiyah and Teacher Training. State Islamic Institute (IAIN) of Tulungagung. Advisor: Dr. H.Nursamsu, M.Pd.

**Keywords:** communication strategy, classroom interaction, English course

English becomes an important subject in every levels of education in Indonesia. As the foreign language, mastery English is not easy. Many learners in Indonesia still have problems in learning English. The teacher needs to conduct a proper strategy in order to make the learners can improve their ability in English. There are many strategies as the option to improve learner ability in English, but communication could be a solution. Communication plays a very important role in life, and communication is unchangable part of human being life. In teaching-learning process, everyone will agree that communication has key position in classroom. Here, the researcher would like to acquaint about communication strategy. Communication strategy is one of the strategies used to solve learner' problems in learning foreign language. Communication strategy could be a solution for the teacher to reach the goal of teaching learning process. For basic English learners, communication strategy will be very helpful. There are some kinds of communication strategies, and the teacher could find the proper communication strategy agree with the learners need. The key sucess of communication strategy is, how the teacher design the communication strategies in classroom interaction between teacher and the learners. Through this strategy the teacher could avoid misunderstanding and improve the learners ability in English. The researcher chooses an English course as the place of observation, because nowadays English course becomes an unique phenomenon. Nowadays, many learners in Indonesia move to English course as the alternative to improve their ability in English. In fact, many learners agree that English course is the best solution in learning English.

This research was conducted in order to investigate the communication strategies that were used by The English tutor at EFB Tulungagung and to describe how the English tutor apply the communication strategies in classroom interaction. The formulation of research problem were: 1) What kind of

communication strategies used by the English tutor in teaching English for basic level at EFB Tulungagung? 2) Which strategy is the most dominant in improving the learners ability used by the English tutor?

The purpose of this research were to: 1) find out the kinds of communication strategy used by the English tutor in teaching English for basic level at EFB Tulungagung. 2) find out the most dominant communication strategy in improving the learners ability used by the English tutor.

In this research, the researcher uses descriptive qualitative research. The subject of this research was the English tutor of EFB Tulungagung. The data of this research was the utterances of the English tutor. Meanwhile, the utterances spoken by the learners are considered as complements of data. In collecting data, the researcher employed several instruments, they were: observation, interview, and documenting. In analyzing data, the researcher used some steps were as follows: recording, making transcription, identifying, and categorizing.

Based on the result of the research, the researcher found several kinds of communication strategies that were used by the English tutor at EFB Tulungagung. They are repetition, mime, circumlocution, translation, appeal for assistance, and language switch. The tutor applied the communication strategies to overcome some problems found during interaction in the classroom. Meanwhile, the researcher found that the most dominant strategy that was used by the English tutor was language switch, but this research advices to reduce the usage of language switch in teaching English for basic level, and the researcher shows that repetition is the best solution to improve the learners ability in learning English for basic level.

## **ABSTRAK**

Aziz, Dafiq, Nur. Nomer Induk Mahasiswa 2813133026, 2017. *"Communication Strategies Found in Classroom Interaction Between English Tutor And The Learners at EFB (English Course From Basic) Tulungagung"*. Skripsi Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris. Institut Agama Islam Negri (IAIN) Tulungagung. Dosen Pembimbing: Dr. H. Nursamsu, M.Pd.

**Kata kunci** : strategi komunikasi, interaksi didalam kelas, lembaga kursus bahasa Inggris.

Bahasa Inggris menjadi salah satu mata pelajaran penting pada setiap jenjang pendidikan di Indonesia. Sebagai bahasa asing, menguasai Bahasa Inggris nyatanya tidak mudah. Masih banyak pelajar di Indonesia yang memiliki banyak kesulitan dalam mempelajari Bahasa Inggris. Guru perlu untuk melakukan strategi yang agar bisa membuat para siswa bisa mengembangkan kemampuan mereka dalam Bahasa Inggris. Ada banyak strategi sebagai pilihan untuk mengembangkan kemampuan pelajar dalam Bahasa Inggris, tapi komunikasi bisa menjadi sebuah solusi. Komunikasi memainkan peran yang sangat penting dalam kehidupan, dan komunikasi tidak tergantikan sebagai salah satu bagian penting kehidupan. Dalam proses belajar mengajar, semua orang akan setuju bahwa komunikasi memiliki posisi penting di dalam kelas. Disini, peneliti ingin memperkenalkan tentang strategi komunikasi. Strategi komunikasi adalah salah satu strategi yang digunakan untuk mengatasi masalah para pelajar dalam mempelajari bahasa asing. Strategi komunikasi bisa menjadi solusi bagi guru untuk mencapai tujuan dari proses belajar mengajar. Bagi para pelajar Bahasa Inggris pemula, strategi komunikasi akan sangat membantu. Ada beberapa jenis strategi komunikasi, dan guru bisa menemukan strategi yang sesuai dengan kebutuhan pelajar. Kunci sukses dari strategi komunikasi adalah, bagaimana guru merancang strategi komunikasi pada interaksi di dalam kelas antara guru dan murid. Melalui strategi ini guru bisa mencegah kesalah pahaman dan juga meningkatkan kemampuan

siswa dalam Bahasa Inggris. Peneliti memilih sebuah lembaga kursus Bahasa Inggris sebagai tempat penelitian, karena dewasa ini lembaga kursus Bahasa Inggris menjadi sebuah fenomena unik. Dewasa ini, banyak pelajar di Indonesia yang beralih ke lembaga kursus Bahasa Inggris sebagai alternatif untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam Bahasa Inggris. Faktanya, banyak pelajar yang setuju bahwa lembaga kursus Bahasa Inggris adalah solusi terbaik dalam belajar Bahasa Inggris.

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti strategi komunikasi yang digunakan oleh tutor Bahasa Inggris di EFB Tulungagung dan untuk mendeskripsikan bagaimana tutor Bahasa Inggris menggunakan strategi komunikasi pada interaksi di dalam kelas. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah: 1) Apa jenis strategi komunikasi yang digunakan oleh tutor Bahasa Inggris pada pembelajaran Bahasa Inggris untuk kelas dasar di EFB Tulungagung? 2) Apa strategi komunikasi yang paling dominan meningkatkan kemampuan Bahasa Inggris para siswa yang digunakan oleh tutor Bahasa Inggris?

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk: 1) Mencari tahu jenis strategi komunikasi yang digunakan oleh tutor Bahasa Inggris pada pembelajaran Bahasa Inggris untuk kelas dasar di EFB Tulungagung, 2) Mencari tahu jenis strategi komunikasi yang paling dominan meningkatkan kemampuan Bahasa Inggris para siswa yang digunakan oleh tutor Bahasa Inggris

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian kualitatif deskriptif. Subjek pada penelitian ini adalah salah satu tutor Bahasa Inggris di EFB Tulungagung. Data dari penelitian ini adalah semua ucapan dari tutor. Sementara itu segala ucapan yang terlontar dari siswa dianggap sebagai pelengkap data. Dalam mengumpulkan data, peneliti menggunakan beberapa instrumen, yakni: pengamatan, wawancara, dan pendokumentasian. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan beberapa langkah, yakni: perekaman, membuat transkrip, melakukan identifikasi, dan pengelompokan.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menemukan beberapa jenis strategi komunikasi yang digunakan oleh tutor Bahasa Inggris di EFB Tulungagung. Yakni: *repetition*, *mime*, *circumlocution*, *translation*, *appeal for assistance*, dan *language switch*. Tutor menggunakan strategi komunikasi untuk mengatasi masalah yang ditemukan selama melakukan interaksi didalam kelas. Sementara itu, peneliti menemukan bahwa strategi komunikasi yang paling sering digunakan oleh tutor adalah *language switch*, akan tetapi penelitaian ini menganjurkan untuk mengurangi penggunaan *language switch* pada pembelajaran kelas dasar, dan peneliti menunjukan bahwa *repetition* adalah solusi terbaik untuk meningkatkan kemampuan Bahasa Inggris siswa yang mempelajari Bahasa Inggris dasar.