

ABSTRAK

Riris Mesta Riani, NIM 1860101223219, Hubungan Hukum antara *Driver* dengan Perusahaan Zendo di Kabupaten Tulungagung Ditinjau dari Hukum Positif dan Hukum Islam. Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2026, Dosen Pembimbing: Dr. Fathul Ihsani, S.Sy., M.H.

Kata Kunci: Hubungan Hukum, *Driver*, Perusahaan Zendo, Hukum Positif, Hukum Islam.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pesatnya perkembangan layanan transportasi *online* berbasis aplikasi di Indonesia yang tidak diiringi dengan regulasi yang memadai, sehingga menimbulkan kekosongan hukum dan ketidakpastian status *driver*. Di tengah kondisi tersebut, hadir platform ojek *online* Zendo di Kabupaten Tulungagung yang mengusung nilai-nilai Islami dan menjanjikan kesejahteraan lebih baik bagi *driver*-nya. Namun kenyataannya, aturan kerja yang diterapkan Zendo justru menuai kritik luas di media sosial karena dinilai eksploitatif, sehingga menimbulkan pertanyaan mendasar mengenai bagaimana sesungguhnya hubungan hukum antara *driver* dengan perusahaan Zendo, baik dari perspektif hukum positif maupun hukum Islam.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) hubungan hukum antara *driver* dengan perusahaan Zendo di Kabupaten Tulungagung; (2) hubungan hukum antara *driver* dengan perusahaan Zendo di Kabupaten Tulungagung ditinjau dari hukum positif; dan (3) hubungan hukum antara *driver* dengan perusahaan Zendo di Kabupaten Tulungagung ditinjau dari hukum Islam.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data meliputi data primer yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi serta data sekunder berupa peraturan perundang-undangan, fatwa, jurnal ilmiah, dan literatur hukum yang relevan. Teknik analisis data dilakukan melalui kondensasi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Selain itu, metode pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan metode.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Hubungan hukum antara *driver* dengan perusahaan Zendo di Kabupaten Tulungagung secara faktual merupakan hubungan kerja, bukan hubungan kemitraan. Hal ini dibuktikan dengan adanya kontrak kerja tertulis berdurasi satu tahun, sistem *shift* dan jam kerja wajib, kewajiban absensi dan pelaporan, serta adanya unsur subordinasi di dalamnya. (2) Ditinjau dari hukum positif, hubungan hukum antara *driver* dengan Zendo tidak dapat dikualifikasikan sebagai hubungan kerja berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, karena unsur upah tidak terpenuhi akibat sistem bagi hasil 80:20 yang fluktuatif. Secara yuridis, hubungan tersebut lebih tepat dikategorikan sebagai hubungan kemitraan sesuai Permenhub Nomor 12 Tahun 2019, meskipun dalam praktiknya masih terdapat unsur subordinasi yang menempatkan *driver* pada posisi rentan atau *grey area* secara hukum. (3) Ditinjau

dari hukum Islam, hubungan ini dapat dikategorikan sebagai akad *musyarakah al-'inan* di mana keempat rukunnya telah terpenuhi. Namun akad ini belum sepenuhnya memenuhi prinsip keadilan (*al-'adl*) karena *driver* menanggung risiko operasional yang lebih besar, serta belum memenuhi prinsip transparansi karena salinan perjanjian tidak diserahkan kepada *driver* sehingga berpotensi menimbulkan *gharar* yang dilarang dalam hukum Islam.

ABSTRACT

Riris Mesta Riani, NIM 1860101223219, Legal Relationship between Drivers and Zendo Companies in Tulungagung Regency Reviewed from Positive Law and Islamic Law. Sharia Economic Law Study Program, Faculty of Sharia and Law, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, 2026, Supervisor: Dr. Fathul Ihsani, S.Sy., M.H.

Keywords: Legal Relationship, Driver, Zendo Company, Positive Law, Islamic Law.

This research is motivated by the rapid development of application-based online transportation services in Indonesia which is not accompanied by adequate regulations, thus causing legal gaps and uncertainty in the status of drivers. In the midst of these conditions, there is the online motorcycle taxi platform Zendo in Tulungagung Regency which carries Islamic values and promises better welfare for its drivers. However, in reality, the work rules implemented by Zendo have actually received widespread criticism on social media because they are considered exploitative, thus raising fundamental questions about how the legal relationship between drivers and Zendo companies actually is, both from a positive legal perspective and Islamic law.

The purpose of this study is to find out: (1) the legal relationship between drivers and Zendo companies in Tulungagung Regency; (2) the legal relationship between drivers and Zendo companies in Tulungagung Regency is reviewed from positive law; and (3) the legal relationship between drivers and Zendo companies in Tulungagung Regency is reviewed from Islamic law.

The research method used is normative legal research with a qualitative approach. Data sources include primary data obtained through observation, interviews, and documentation as well as secondary data in the form of laws and regulations, fatwas, scientific journals, and relevant legal literature. Data analysis techniques are carried out through data condensation, data presentation, conclusion drawing and verification. In addition, the method of checking the validity of data uses triangulation of sources and methods.

The results of this study show that: (1) The legal relationship between the driver and the Zendo company in Tulungagung Regency is factually an employment relationship, not a partnership relationship. This is evidenced by the existence of a one-year written employment contract, a shift system and mandatory working hours, attendance and reporting obligations, and the existence of an element of subordination in it. (2) Judging from the positive law, the legal relationship between the driver and Zendo cannot be qualified as an employment relationship based on Law Number 13 of 2003 concerning Manpower, because the element of wages is not fulfilled due to the fluctuating 80:20 profit-sharing system. Juridically, the relationship is more appropriately categorized as a partnership relationship according to the Minister of Transportation Regulation Number 12 of 2019, although in practice there is still an element of subordination that puts the driver in

a vulnerable position or gray area legally. (3) Judging from Islamic law, this relationship can be categorized as an al-'inan musyarakah contract where the four pillars have been fulfilled. However, this contract has not fully fulfilled the principle of justice (al-'adl) because the driver bears greater operational risks, and has not met the principle of transparency because a copy of the agreement is not handed over to the driver, thus potentially giving rise to gharar which is prohibited in Islamic law.

الملخص

رئيس ميستا رباتي، ١٨٦٠١٠١٢٢٣٢١٩، العلاقة القانونية بين السائقين وشركات الزندو في مقاطعة تولونغاغونغ، مراجعة من القانون الإيجابي والقانون الإسلامي. برنامج دراسة الشريعة الاقتصادية، كلية الشريعة والقانون، سيد علي رحمت الله جامعة تولونغاغونغ الإسلامية، ٢٠٢٦، المشرف: الدكتور فتح الإحساني، س.ش.، م.ح .

الكلمات المفتاحية: العلاقة القانونية، السائق، شركة الزندو، القانون الإيجابي، الشريعة الإسلامية.

هذا البحث مدفوع بالتطور السريع لخدمات النقل عبر الإنترنت القائمة على التطبيقات في إندونيسيا، والذي لا يصاحبه لوائح كافية، مما يسبب فجوات قانونية وعدم يقين في وضع السائقين. في خضم هذه الظروف، هناك منصة سيارات الأجرة النارية عبر الإنترنت الزندو في مقاطعة تولونغاغونغ، التي تحمل القيم الإسلامية وتعد برفاهية أفضل لسائقيها. ومع ذلك، في الواقع، تعرضت قواعد العمل التي تطبقها الزندو لانتقادات واسعة على وسائل التواصل الاجتماعي لأنها تعتبر استغلالية، مما يثير تساؤلات أساسية حول كيفية العلاقة القانونية بين السائقين وشركات الزندو، سواء من منظور قانوني إيجابي أو من ناحية القانون الإسلامي.

الغرض من هذه الدراسة هو اكتشاف: (١) العلاقة القانونية بين السائقين وشركات الزندو في مقاطعة تولونغاغونغ؛ (٢) يتم مراجعة العلاقة القانونية بين السائقين وشركات الزندو في مقاطعة تولونغاغونغ من القانون الإيجابي؛ (٣) يتم مراجعة العلاقة القانونية بين السائقين وشركات الزندو في مقاطعة تولونغاغونغ من الشريعة الإسلامية.

طريقة البحث المستخدمة هي البحث القانوني المعياري ذو النهج النوعي. تشمل مصادر البيانات البيانات الأولية التي تم الحصول عليها من خلال الملاحظة، والمقابلات، والتوثيق، بالإضافة إلى البيانات الثانوية على شكل قوانين وأنظمة، فتاوى، مجالات علمية، وأدبيات قانونية ذات صلة. تجرى تقنيات تحليل البيانات من خلال تكثيف البيانات، عرض البيانات، رسم الاستنتاجات والتحقق. بالإضافة إلى ذلك، تستخدم طريقة التحقق من صحة البيانات تثليث المصادر والطرق.

تظهر نتائج هذه الدراسة أن: (١) العلاقة القانونية بين السائق وشركة الزندو في مقاطعة تولونغاغونغ هي علاقة عمل حقيقية، وليست علاقة شراكة. يتضح ذلك من وجود عقد عمل مكتوب

لمدة سنة واحدة، ونظام وريديات ، وساعات عمل إلزامية، والتزامات الحضور والتقارير، ووجود عنصر من الخضوع فيه. (٢) استنادا إلى القانون الإيجابي، لا يمكن اعتبار العلاقة القانونية بين السائق وزندو علاقة عمل بناء على القانون رقم ١٣ لعام ٢٠٠٣ بشأن القوى العاملة، لأن عنصر الأجور غير متوفى بسبب نظام تقاسم الأرباح المتقلب بنسبة ٢٠:٨٠. قانونيا، يصنف العلاقة بشكل أكثر ملاءمة كعلاقة شراكة وفقا للائحة وزير النقل رقم ١٢ لعام ٢٠١٩، رغم أنه في الواقع لا يزال هناك عنصر من الخضوع يضع السائق في موقف ضعيف أو منطقة رمادية قانونيا. (٣) استنادا إلى الشريعة الإسلامية، يمكن تصنيف هذه العلاقة كعقد مسابقة العين حيث تم الوفاء بالركائز الأربعة. ومع ذلك، لم يحقق هذا العقد مبدأ العدالة بالكامل لأن السائق يتحمل مخاطر تشغيلية أكبر، ولم يحقق مبدأ الشفافية لأن نسخة من الاتفاقية لا تسلم للسائق، مما قد يؤدي إلى غرار وهو أمر محرم في الشريعة الإسلامية.