

**STRATEGI PROMOSI BRP CELLULAR DALAM MENINGKATKAN
OMSET PENJUALAN DAN KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Kasus di Basuki Rahmat Phone Cellular Tulungagung)

SKRIPSI



Disusunioleh:

Faisal Amar Ma'ruf

NIM. 12402173566

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

2023

**STRATEGI PROMOSI BRP CELLULAR DALAM MENINGKATKAN
OMSET PENJUALAN DAN KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Kasus di Basuki Rahmat Phone Cellular Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuani
Ekonomi Syariah



Disusunioleh:

Faisal Amar Ma'ruf

NIM. 12402173566

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

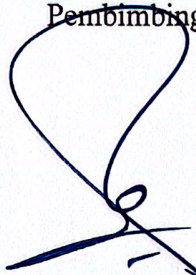
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Strategi Promosi BRP Cellular dalam Meningkatkan Omset Penjualan dan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Basuki Rahmat Phone Cellular Tulungagung)” yang ditulis oleh Faisal Amar Ma’ruf, NIM. 12402173566 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 22 Februari 2023

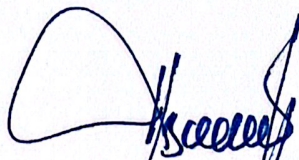
Pembimbing



Suminto, M.Pd.
NIDN. 2007047902

Mengetahui,

Koordinator Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M. Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Strategi Promosi BRP Cellular dalam Meningkatkan Omset Penjualan dan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Basuki Rahmat Phone Cellular Tulungagung)”. yang ditulis oleh Faisal Amar Ma’ruf, NIM. 12402173566 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 12 Bulan: April Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Dr. Suminto, M.Pd.I

NIDN. 2007047902

Penguji Utama:

Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

Sekretaris Penguji:

Faizal Satria Desitama, S.S.T., M.Acc.

NIP. 1992120420201210

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag

NIP. 19711218 2002121 003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Faisal Amar Ma'ruf
NIM : 12402173566
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Dosen Pembimbing : Suminto, M.Pd.
Judul Skripsi : Strategi Promosi BRP Cellular dalam Meningkatkan Omset Penjualan dan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Basuki Rahmat Phone Cellular Tulungagung)

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah benar-benar merupakan penelitian atau karya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dibuktikan dengan rujukan. Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi atas perbuatan saya.

Tulungagung, 12 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Faisal Amar Ma'ruf

NIM.12402173566



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faisal Amar Ma'rif
NIM : 12402173566
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:
Strategi Promosi BPP Cellular dalam meningkatkan omset Penjualan dan Kepuasan konsumen (Studi kasus di Basuki Rahmat Phone Cellular Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Juni 2023

Yang Menyatakan,



FAISAL AMAR MA'RUF