

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Keterampilan Dan Motivasi Kerja Di Unit Usaha SPBU Mayangkara Group Kota Blitar**” ini ditulis oleh Dhiyaul Fahmi, NIM 2824133022, pembimbing Muhamad Aqim Adlan, M.EI.

Penelitian ini di latar belakang oleh perkembangan SPBU yang sekarang ini begitu pesat, menyebabkan setiap perusahaan yang mengelola SPBU menghadapi lingkungan bisnis yang sangat kompetitif. Karena itu, diperlukan terobosan untuk mengembangkan karyawan dengan berbagai cara. Maka, salah satu strategi yang dilakukan Mayangkara Group dalam meningkatkan kinerja karyawan SPBU dengan mengadakan pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan keterampilan karyawan dalam bekerja serta memberikan motivasi yang berupa fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan karyawan.

Fokus masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimanakah strategi dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui keterampilan dan motivasi yang digunakan Mayangkara Group Kota Blitar di unit usaha SPBU ? (2) Bagaimana upaya-upaya yang dilakukan mayangkara group dalam meningkatkan keterampilan dan motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan di unit usaha SPBU ? (3) Hambatan/kendala apa saja yang dihadapi oleh Mayangkara Group Kota Blitar dalam memberikan keterampilan dan memotivasi kerja Karyawan di unit usaha SPBU? Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi dan upaya-upaya yang dilakukan Mayangkara Group dalam meningkatkan kinerja karyawan di unit usaha SPBU serta juga untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam proses meningkatkan keterampilan maupun motivasi karyawan di unit usaha SPBU.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif (*field research*). Data-data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer maupun sekunder, data ini diperoleh peneliti melalui Observasi, wawancara dan dokumentasi. Data-data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis dengan model *deskriptif analitik*.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa Strategi pimpinan Mayangkara Group dalam meningkatkan kinerja melalui keterampilan dan motivasi kerja di unit usaha SPBU adalah meliputi pemberian motivasi, pemberian keterampilan, diberikan kompensasi, dan diberikan promosi jabatan. Upaya-upaya yang dilakukan dalam meningkatkan keterampilan meliputi pelatihan fisik, pelatihan pelayanan prima serta pelatihan Alat Pemadam Kebakaran (APKAR). Sedangkan motivasi yang diberikan berupa gaji, bonus, fasilitas kerja, umrah, beasiswa bagi anak karyawan, santunan bagi keluarga karyawan ada yang meninggal, unit koperasi khusus bagi karyawan dan hukuman. Sedangkan Kendala/hambatan terdapat halangan-halangan yang tidak bisa dihindari seperti sakit, menjalani tugas yang bersifat sangat penting dan tidak bisa ditinggalkan. Apabila terdapat karyawan yang telah diberi surat perintah ternyata terdapat halangan dan tidak dapat mengikuti maka posisinya akan digantikan karyawan lain yang memenuhi syarat dengan persetujuan pimpinan pusat. Karyawan yang tidak mengikuti pelatihan dengan alasan sakit secara mendadak harus melampirkan surat keterangan dokter. serta pimpinan sulit menentukan alat motivasi yang tepat dan

efektif, pimpinan sulit mengetahui keinginan karyawan karena setiap karyawan berbeda karakter.

Simpulan dari hasil penelitian adalah bahwa pelaksanaan dalam meningkatkan kinerja dengan pemberian keterampilan dan motivasi kerja yang dilakukan oleh Mayangkara Group di unit usaha SPBU sudah baik, walaupun masih ada sedikit kendala yang dihadapi Mayangkara Group dalam meningkatkan kinerja karyawan, yaitu bagaimana cara pimpinan lebih mempertahankan kualitas karyawannya. Saran bagi pimpinan agar dilakukannya penilaian yang *continue* dalam meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik, Pimpinan harus lebih memaksimalkan cara kerja perusahaan dengan menambah karyawan yang memiliki potensi dan pendidikan tinggi dibagian-bagian tertentu untuk menunjang tercapainya hasil yang lebih baik lagi.

Kata Kunci: Peningkatan Kinerja, Keterampilan, Motivasi.

ABSTRACT

Thesis entitled "Employee Performance Improvement Strategies Through Skills And Motivation Work In Business Unit SPBU Mayangkara Group Blitar City" was written by Dhiyaul Fahmi, NIM 2824133022, mentors Muhamad Aqim Adlan, M.El.

This research in the background by the current development of gas stations so rapidly, causing every company that manages gas stations face a very competitive business environment. Therefore, a breakthrough is needed to develop employees in various ways. Thus, one of the strategies undertaken Mayangkara Group in improving the performance of SPBU employees by providing training and education to improve employee skills in the work and provide motivation in the form of facilities required by employees.

The focus of the problem in this research is (1) How is the strategy to improve employee performance through skill and motivation used by Mayangkara Group Kota Blitar at SPBU business unit? (2) How is effort done by Mayangkara Group in improving skill and motivation to improve employee performance in SPBU business unit? (3) What are the obstacles faced by Mayangkara Group Kota Blitar in giving skill and motivating the work of the Employee in the SPBU business unit? . The purpose of this research is to know the strategies and efforts made by Mayangkara Group in improving the performance of employees in the SPBU business unit and also to know the constraints faced in the process of improving skills and motivation of the rich in the SPBU business unit.

This research uses qualitative method (field research). The data used in this research is primary and secondary data, this data obtained by researcher through interview and documentation. The data have been collected and then analyzed with analytic descriptive model.

From the results of this study found that the leadership strategy of Mayangkara Group in improving the performance through skills and work motivation in the SPBU business unit include the provision of motivation, giving skills, given compensation, and given promotions. Efforts in improving skills include physical training, excellent service training and fire training (APKAR) training. While the motivation is given in the form of salary, bonus, work facility, umrah, scholarship for employee's children, compensation for employee's employees there are dead, special cooperative unit for employees and punishment. Whereas Barriers / obstacles are inevitable obstacles such as illness, undergoing tasks that are very important and can not be abandoned. If there are employees who have been given a warrant there are obstacles and can not follow the position will be replaced by other employees who qualify with the approval of the central leadership. Employees who do not attend training on the ground of sudden illness should attach a doctor's certificate. And the leadership is difficult to determine the right motivation tools and effective, the leadership difficult to know the desire of employees because each employee is different characters.

The conclusion of the research result is that the implementation in improving the performance with the provision of skills and work motivation conducted by the Mayangkara Group in the SPBU business unit is good, although there are still a few obstacles faced by Mayangkara Group in improving employee

performance, that is how the leadership more maintain the quality of its employees . Suggestions for the leadership to make a continuous assessment in improving employee performance for the better, Leaders should be more maximize the workings of the company by adding employees who have the potential and higher education in certain sections to support the achievement of better results.

Keywords: Performance Improvement, Skill, Motivation.