

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Surat Pernyataan Keaslian.....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Batasan Masalah	11
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Penegasan Istilah.....	12
G. Sistematika Penulisan Skripsi	15

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

A. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia	18
B. Tinjauan Umum Kinerja	19
1. Pengertian Kinerja	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	21
3. Sasaran Kinerja	24
4. Penilaian Kinerja	26
5. Strategi Meningkatkan Kinerja.....	28
6. Kinerja Menurut Perspektif Islam	30

C. Keterampilan Kerja.....	31
1. Pengertian Keterampilan	31
2. Dasar Keterampilan	32
3. Jenis-Jenis Keterampilan	34
D. Motivasi Kerja	35
1. Pengertian Motivasi	35
2. Teori-teori Motivasi.....	37
3. Jenis-Jenis Motivasi.....	42
4. Model Motivasi.....	43
5. Proses Motivasi Kerja.....	44
6. Tujuan Motivasi.....	45
7. Kendala-Kendala Motivasi	47
8. Motivasi dalam pandangan islam (syari'ah) secara umum	
E. Penelitian Terdahulu	48

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis/Rancangan Penelitian	54
B. Lokasi Penelitian.....	55
C. Kehadiran Peneliti.....	55
D. Data dan Sumber Data	56
E. Teknik Pengumpulan Data.....	57
F. Teknik Analisis Data	59
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	60
H. Tahap-Tahap Penelitian	61

BAB IV: HASIL PENELITIAN

A. Profil Perusahaan Mayangkara Group.....	63
1. Sejarah Mayangkara Group	63
2. Visi, Misi,	57
3. Unit Pendukung Mayangkara Group.....	68
4. Unit kerja mayangkara group dalam bidang SPBU.....	69
B. Struktur Organisasi SPBU Mayangkara Group	71
1. Fungsi dan Tugas	73
C. Sarana dan Prasarana yang Wajib di Miliki oleh SPBU	

Mayangkara Group	77
D. Produk-Produk yang ada di SPBU Mayangkara Group	81
E. Standar Mayangkara Group di Unit Usaha SPBU Dalam Hal Layanan Operator, Peralatan, Jam Kerja Dan Sistem Penggajian Karyawan	82
F. Setrategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Keterampilan dan Motivasi yang Digunakan Mayangkara Group Kota Blitar di Bidang Usaha SPBU.....	89
G. Upaya-Upaya yang Dilakukan Mayangkara Group Dalam Meningkatkan Keterampilan dan Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Unit Usaha SPBU.....	92
H. Hambatan atau Kendala apa saja yang Dihadapi oleh Mayangkara Group Kota Blitar Dalam Memberikan Keterampilan dan Memotivasi Kerja Karyawan di Bidang Usaha SPBU	101

BAB V: PEMBAHASAN

A. Setrategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Keterampilan dan Motivasi yang Digunakan Mayangkara Group Kota Blitar di Bidang Usaha SPBU.....	104
B. Upaya-Upaya yang Dilakukan Mayangkara Group Dalam Meningkatkan Keterampilan dan Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Unit Usaha SPBU.....	109
C. Hambatan atau Kendala apa saja yang Dihadapi oleh Mayangkara Group Kota Blitar Dalam Memberikan Keterampilan dan Memotivasi Kerja Karyawan di Bidang Usaha SPBU	113

BAB IV: PENUTUP

A. Kesimpulan	114
B. Saran	115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN