

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Pendekatan dan Jenis atau Rancangan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif (*field research*). Penelitian yang menggunakan penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami objek yang diteliti secara mendalam.<sup>1</sup> Penelitian kualitatif sifatnya *deskriptif analitik*. Data yang diperoleh seperti hasil pengamatan, hasil wawancara, hasil pemotretan, analisis dokumen, catatan lapangan, disusun peneliti di lokasi penelitian, tidak dituangkan dalam bentuk dan angka-angka. Peneliti segera melakukan analisis data dengan memperkaya informasi, mencari hubungan, membandingkan, menemukan pola atas dasar data aslinya. Hasil analisis data berupa pemaparan mengenai situasi yang diteliti yang disajikan dalam bentuk uraian naratif.<sup>2</sup>

Penulis mendeskripsikan data-data yang diperoleh secara langsung dari pihak Mayangkara Group Blitar. Data tersebut di deskripsikan sesuai dengan keadaan nyata dilapangan dan dibandingkan dengan teori yang sudah ada dan menjadi dasar dari penelitian ini. Peneliti memaparkan dengan berhati-hati dan apa adanya tanpa merekayasa keadaan yang nyata terjadi di bidang usaha SPBU pada Mayangkara Group Blitar.

##### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini di lakukan di perusahaan Mayangkara Group Blitar yang berkantor pusat di Jl. Ciliwung 22 Blitar, lebih jelasnya utara

---

<sup>1</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik*, Ed. 1, Cet. 2, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), hal. 80

<sup>2</sup> *Ibid.*, hal. 87

Stadion Supriyadi Kota Blitar. Pemilihan lokasi ini di lakukan secara sengaja selain tempatnya yang strategis serta terkait dengan latar belakang penelitian dan setelah melakukan observasi perkembangannya SPBU yang dikelola Mayangkara Group sangat tinggi. Sehingga penulis tertarik untuk meneliti strategi peningkatan kinerja karyawan SPBU melalui keterampilan dan motivasi kerja. Penelitian di lakukan pada bulan Mei-Juli 2017.

### **C. Kehadiran Peneliti**

Seorang peneliti dalam penelitian kualitatif menentukan keseluruhan skenarionya dalam penelitian. Oleh krena itu kesungguhan serta kedetailan dalam menjaring data sesuai dengan kenyataan dilapangan sangat dibutuhkan.<sup>3</sup> Peneliti berperan aktif dalam pencarian data primer di perusahaan, untuk mencari sumber data dan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk diteliti secara langsung di bidang usaha SPBU pada Mayangkara Group Blitar. Untuk menunjang keberhasilan dari penelitian yang di lakukan. Peneliti pergi ke lokasi tersebut, memahami dan mempelajari situasi. Studi di lakukan pada waktu interaksi berlangsung di tempat kejadian. Peneliti mengamati, mencatat, bertanya, menggali sumber yang erat hubungannya dengan peristiwa yang terjadi saat itu. Hasil-hasil yang diperoleh segera disusun saat itu pula.

### **D. Data dan Sumber Data**

Data dan sumber data merupakan hal yang terpenting dalam penelitian.

Data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua, yaitu:

---

<sup>3</sup> Lexy J. Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012), hal. 11

### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumbernya, diamati dan dicatat pertama kalinya.<sup>4</sup> Data primer yang diperoleh adalah data mengenai strategi peningkatan kinerja karyawan di bidang usaha SPBU pada Mayangkara Group Blitar, peneliti melakukan wawancara dengan pihak perusahaan untuk menemukan data-data yang akan dijadikan objek penelitian.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diusahakan sendiri pengumpulannya oleh peneliti atau data yang diperoleh langsung dari sumbernya.<sup>5</sup> Data sekunder merupakan data-data yang digunakan untuk memperkuat data primer. Adapun sumber datanya berupa tabel, gambar, dan buku data, yang dapat berfungsi sebagai pelengkap untuk dijadikan bahan penelitian.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data tidak lain dari suatu proses pengadaan data primer untuk keperluan penelitian. Secara umum metode pengumpulan data terbagi atas beberapa kelompok yaitu Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi.

### 1. Observasi

Teknik observasi yaitu pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian. Teknik pelaksanaan observasi ini dapat dilakukan secara langsung yaitu

---

<sup>4</sup> Marzuki, *Metodologi Riset*, (Yogyakarta: BPFE – EUUI, 2005), hal. 55.

<sup>5</sup> *Ibid.*, hal. 55.

pengamat berada langsung bersama objek yang diselidiki dan tidak langsung berarti pengamatan yang di lakukan tidak saat berlangsungnya suatu peristiwa yang diselidiki.<sup>6</sup> Observasi ini digunakan untuk mengumpulkan data yang ada pada usaha SPBU Mayangkara Group Blitar. Dalam tahapan observasi ini peneliti melakukan pengamatan dengan cara meninjau langsung bagian Sumber Daya Manusia (SDM) pada usaha SPBU Mayangkara Group dan hasilnya di catat secara sempurna.

## 2. Wawancara

Teknik wawancara adalah sebuah dialog yang di lakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara.<sup>7</sup> Wawancara yang di lakukan peneliti adalah dengan pola tak berstruktur, agar bisa memperoleh data yang sebanyak-banyaknya guna menunjang penelitian. Wawancara ini di lakukan dengan pihak Manajer Sumber Daya Manusia Mayangkara Group Blitar. Materi pertanyaan dapat dikembangkan pada saat berlangsung wawancara dengan menyesuaikan pada kondisi saat itu sehingga menjadi lebih fleksibel dan sesuai dengan jenis pertanyaannya. Metode ini digunakan untuk mengetahui strategi, jenis-jenis, serta kendala atau hambatan dalam peningkatan kinerja karyawan melalui keterampilan dan motivasi kerja di bidang usaha SPBU Mayangkara Group Blitar.

---

<sup>6</sup> Ahmad Tanzeh, *Metodologi Penelitian Praktis*, Cet. 1, (Yogyakarta: Teras, 2011), hal. 84

<sup>7</sup> Arikunto, Suharsimi.. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan praktik*, (Jakarta: Bhineka Cipta, 2006), hal. 155.

### 3. Dokumentasi

Teknik dokumentasi adalah cara pengumpulan data dengan menggunakan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian tersebut atau mencari data mengenai hal-hal atau variabel berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, legger, notulen, rapat agenda dan lain sebagainya.<sup>8</sup> Dokumentasi ini dimaksudkan untuk melengkapi data dari hasil wawancara. Dokumentasi yang dimaksudkan berbentuk gambar atau foto atau catatan-catatan yang berhubungan dengan fokus penelitian. Pada penelitian ini tehnik dokumentasi yang dilakukan penulis yaitu mengumpulkan foto-foto yang berhubungan dengan fokus penelitian. Selain itu, dokumentasi yang dapat diperoleh penulis yaitu data dari wawancara dengan para informan dan mendapatkan data-data yang berkaitan dengan strategi peningkatan kinerja melalui keterampilan dan motivasi kerja pada usaha SPBU Mayangkara Group Blitar.

#### **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data ini di lakukan setelah data yang diperoleh dari sampel melalui instrumen yang dipilih dan akan digunakan untuk menjawab masalah dalam penelitian atau untuk menguji hipotesa yang diajukan melalui penyajian data. Data yang terkumpul tidak mesti disajikan seluruhnya dalam pelaporan penelitian, penyajian data ini adalah dalam rangka untuk memperlihatkan data kepada pembaca tentang realitas yang sebenarnya terjadi

---

<sup>8</sup> *Ibid.*, hal. 158.

sesui dengan fokus dan tema penelitian, oleh karena itu data yang disajikan dalam penelitian tentunya adalah data yang terkait dengan tema bahasan saja yang perlu disajikan.<sup>9</sup>

Dalam penelitian ini peneliti melakukan pola deskriptif analitik untuk membandingkan temuan dengan teori yang ada disertai dengan kreasi peneliti dalam proses yang disebut reflektif dalam menangkap makna dari objek penelitian. Tujuan analisis tersebut adalah untuk menemukan makna peristiwa yang ada pada objek penelitian dan menginterpretasikan makna dari hal yang diteliti. Data-data yang nantinya diperoleh dari penelitian tentang "Strategi meningkatkan kinerja karyawan melalui keterampilan dan motivasi kerja pada karyawan di bidang usaha SPBU pada Mayangkara Group Blitar" akan dianalisis dan ditafsirkan kedalam kata-kata atau penjelasan yang bisa dipahami dengan jelas oleh orang lain, untuk kemudian disajikan secara tertulis dalam bentuk laporan penelitian.

#### **G. Pengecekan Keabsahan Temuan**

Dalam pengujian keabsahan data ini, peneliti menggunakan uji kredibilitas, dimana data yang diperoleh dari metode-metode pengumpulan data kemudian diuji tingkat kepercayaannya agar dapat diperoleh hasil yang akurat.<sup>10</sup> Selanjutnya jenis metode kredibilitas yang digunakan adalah metode triangulasi yang merupakan tehnik pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lahir diluar data itu dan untuk keperluan

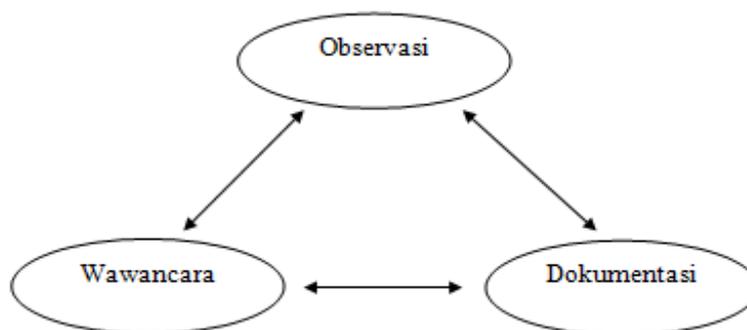
---

<sup>9</sup> Ahmad Tanzeh, *Metodologi Penelitian Praktis*, Cet. 1,....., hal. 96

<sup>10</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hal. 192.

pengecekan atau sebagai perbandingan data tersebut.<sup>11</sup> Triangulasi teknik berarti peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama.<sup>12</sup> Adapun teknik pengumpulan datanya adalah observasi langsung dilapangan, wawancara dan dokumentasi untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan yang akan diteliti di bidang usaha SPBU Mayangkara Group, variabelnya meliputi strategi peningkatan kinerja karyawan melalui keterampilan dan motivasi kerja.

**Gambar 3.1**  
Triangulasi Teknik



## H. Tahap-Tahap Penelitian

Agar penelitian bisa terarah, maka disusun tahapan penelitian. Tahapan penelitian ini meliputi empat tahapan yaitu tahap awal atau persiapan, tahap pelaksanaan, tahap analisa data, dan yang terakhir tahap pelaporan.

### 1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini peneliti mulai menyiapkan bahan-bahan acuan penelitian, seperti mencari literasi dari perpustakaan maupun dari

<sup>11</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010), hal. 100.

<sup>12</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2007), hal. 440.

internet terkait dengan risiko pembiayaan murabahah. Dan juga di dalamnya proses penyusunan proposal untuk diajukan kepada Dosen Pembimbing.

## 2. Tahap Pelaksanaan

Tahap selanjutnya adalah pelaksanaan, di tahap ini peneliti berkunjung ke lembaga untuk mengumpulkan informasi atau data sebanyak mungkin. Metode yang digunakan meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi.

## 3. Tahap Analisis Data

Setelah data-data terkumpul selanjutnya adalah menganalisis data, disini peneliti akan membandingkan data yang diterima dengan teori yang ada, kemudian mencatat temuan yang muncul. Dalam tahapan ini penulis menyusun temuan sesistematis mungkin agar mudah dipahami oleh orang lain.

## 4. Tahap Pelaporan

Tahap pelaporan merupakan tahapan terakhir, dalam tahap ini akan dibuat kesimpulan dari analisis data yang nantinya pada pelaporan ini akan disusun dalam sebuah skripsi.