

DAFTAR PUSTAKA

- Dirgantoro, Crown. 2001. *Manajemen Stratejik*. Jakarta: PT Grasindo.
- Fahmi, Fathurrozi. *Jurnal Eksternalitas Industri Di Kota Probolinggo*. Jember: Fakultas Ekonomi UNEJ).
- Irawan, Soehartono. 2006. *Metode Penelitian Sosial ; Suatu Teknik Penelitian Bidang Ilmu Kesejahteraan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Kencana.
- Jusuf, Jopie. 1997. *Panduan dasar untuk Account Officer*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Machmud, Amir. 2005. *Bank Syariah*. Bandung: Erlangga.
- Moleong, J Lexy. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mubarok, Husni. 2009. *ManajemenStrategi*. Kudus: DIPA STAIN Kudus.
- Rivai, dan Veithsal. 2008. *Islamic Foinancial Managemen, Teori, Konsep, dan Aplikasi Panduan Praktis untuk Lembaga Keuangan, Nasabah, Praktisi, dan Mahasiswa*. Jakarta: Rajawali Press.
- Tegiuh, Muhammad. 1999. *Metode Penelitian Ekonomi: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Tohir, Noel Chabanel. 2016. "Body Language For Bankers". Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Umar, Husen. 2004. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.