

**STRATEGI PELAYANAN HAJI DAN UMROH PT
SAUDARAKU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
IBADAH HAJI DAN UMROH DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



**Disusun oleh:
ANINDA RIZKA AMALIYAH (126311202052)**

**DOSEN PEMBIMBING:
Dr. AHMAD YUZKI FARIDIAN NAWAFI, S.Hum. M.Pd**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

2024

**STRATEGI PELAYANAN HAJI DAN UMROH PT
SAUDARAKU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
IBADAH HAJI DAN UMROH DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri
Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sarjana Sosial
(S.Sos)



Disusun oleh:

ANINDA RIZKA AMALIYAH (126311202052)

DOSEN PEMBIMBING:

Dr. AHMAD YUZKI FARIDIAN NAWAFI, S.Hum. M.Pd

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

JURUSAN DAKWAH

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul
**STRATEGI PELAYANAN HAJI DAN UMROH PT SAUDARAKU DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS IBADAH HAJI DAN UMROH DI
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

Disusun oleh

Nama Mahasiswa : Aninda Rizka Amaliyah
Nim : 126311202052
Program Studi : Manajemen Dakwah
Jurusan : Dakwah
Fakultas : Ushuluddin, Adab, Dan Dakwah

Disetujui untuk diajukan dalam ujian/sidang skripsi

Tulungagung, 19 Mei 2024

Mengetahui

Koord. Program Studi,



Dr. Mutrofin, M. Fil. I
NIP. 198507202015032004

Dosen Pembimbing



Dr. Ahmad Yuzki Faridian
Nawafi, S.Hum. M.Pd
NIP. 199009072023211021

LEMBAR PENGESAHAN

“STRATEGI PELAYANAN HAJI DAN UMROH PT SAUDARAKU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS IBADAH HAJI DAN UMROH DI KABUPATEN TULUNGAGUNG”

SKRIPSI

Yang disusun oleh:
ANINDA RIZKA AMALIYAH
NIM. 126311202052

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan para penguji pada tanggal 04 juni dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar S.sos

Dewan Penguji

Penguji Utama :

Dr. Mutrofin, M.Fil.I
NIP.198507202015032004

Ketua Penguji :

Dr. Bobby Rachman S. M.S.I
NIP.199205032023211028

Sekretaris Penguji :

Dr. Ahmad Yuzki Faridian Nawafi,
S.Hum. M.Pd
NIP. 199009072023211021

Tanda Tangan



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah
UIN Saifid Ali Rahmatullah




Prof. Dr. Ahmad Rizqon Khamami, Lc., M.A
NIP. 197408292008011006

PERNYATAAN KEASLIAN

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini atas nama:

Nama : Aninda Rizka Amaliyah
NIM : 126311202052
Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Ushuluddin Adab Dan Dakwah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**STRATEGI PELAYANAN HAJI DAN UMROH PT SAUDARAKU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS IBADAH HAJI DAN UMROH DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**" tidak memuat bahan-bahan yang sebelumnya telah diajukan untuk memperoleh gelar di Perguruan Tinggi manapun tanpa mencantumkan sumber. Skripsi ini juga atas sepengetahuan saya tidak membuat bahan-bahan yang sebelumnya telah dipublikasi atau ditulis oleh siapapun tanpa mencantumkan sumber didalam teks. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan penuh rasa tanggung jawab.

Tulungagung, 14 Mei 2024

Penulis



Aninda Rizka Amaliyah

126311202052



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aninda Rizka Amaliyah
NIM : 126 311 2020 52
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Strategi pelayanan haji dan umroh Pt. Saudaraku
Dalam Meningkatkan kualitas ibadah haji dan
umroh di kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Juli 2024

Yayasan,



Aninda Rizka Amaliyah
126 311 2020 52