

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus, Sri Wahyuni. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Bina Rupa Aksara, 1996.
- Albi Anggito. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV. jejak, 2018.
- Al-Zuhaily, Wahbah. *Fikih Shaum, I'tikaf Dan Haji: KAjian Berbagai Mazhab*. Bandung: Pustaka Media Utama, 2006.
- Antonio, Muhammad Syafii. *Economy of Hajj Neglected Fortune: Dinamika Perspektif Haji di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Penyelenggara Haji dan Umrah, 2008.
- Dadi Adriana. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi Offset, 2008.
- David, Fred R. *Konsep Manajemen Strategik*. jakarta: Salemba Empat, 2012.
- Dian Wijayanto. *Pengantar Manajemen*. jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2012.
- George Stenir. *Manajmen Strategik Dan Kebijakan Bisnis*. Yogyakarta: BPF, 1985.
- Hartono, Harimurti. *Waitinglist Nasional Upaya Memperkecil Kemudharatan Masa Penantian Keberangkatan Haji: Dinamika Dan Perspektif Haji Indonesia*. jakarta: Direktorat Penyelenggara Haji dan Umrah, 2010.
- helaluddin. *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Makasar: Sekolah Tingg Theologia Jaffray, 2019.
- Hendrawan Supratikno dkk. *Advanced Strategic Management*. jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2005.
- Ismail SHolihin. *Manajemen Stategi*. jakarta: Erlangga, 2012.
- Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. Bandung: remaja rosdakarya, 2007.
- Mardawani. *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif*. Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2020.

- Nurrawi, Arif. Menuju Pelayanan Prima Haji Berbasis SMM ISO 9001: Dinamika Perspektif Haji Di Indonesia. Jakarta: Direktorat Penyelenggara Haji dan Umrah, 2008.
- Shaleh M, Firman SP. Komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. Penerbit Aksara Timur; 2018 Apr 23.
- Sondang Siagian. Analisis Serta Perumusan Kebijakan Dan Strategi Organisasi. Jakarta: PT Gunung Agung, 1986.
- Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Susanto AD. Strategi Bauran Pemasaran Produk Umroh Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Jamaah Pada PT. Paramuda Travel Ciputat (Bachelor's thesis, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Umrati. Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan. Makasar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020.