

ABSTRAK

Ivannaina Sheryl Fadhellia, 1860101221082, Praktik Pembayaran Uang Parkir di Tepi Jalan Umum dalam Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Hukum Ekonomi Syari'ah (Studi Kasus di Jalan Pangeran Antasari, Tulungagung), Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2026, Dosen Pembimbing: Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H.I., M.Hum.

Kata Kunci: Pembayaran Uang Parkir, Perlindungan Konsumen, Akad *Wadi'ah*, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, Hukum Ekonomi Syari'ah

Pembayaran uang parkir di tepi jalan umum seharusnya dilaksanakan sebagai transaksi jasa yang didasarkan pada kejelasan tarif, pemberian pelayanan yang layak, serta jaminan keamanan kendaraan bagi pengguna jasa. Dalam praktiknya di Jalan Pangeran Antasari, Tulungagung, pengelolaan parkir di kawasan Jalan Pangeran Antasari, Tulungagung, menunjukkan adanya ketidakjelasan tarif, tidak diberikannya karcis, serta keberadaan juru parkir liar dengan tarif melebihi ketentuan, sehingga berpotensi melanggar ketentuan hukum, khususnya hukum perlindungan konsumen dan hukum ekonomi syariah.

Pertanyaan penelitian ini adalah: (1) Bagaimana praktik pembayaran uang parkir di tepi jalan umum di Jalan Pangeran Antasari, Tulungagung?; (2) Bagaimana praktik pembayaran uang parkir di tepi jalan umum di Jalan Pangeran Antasari, Tulungagung perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen?; (3) Bagaimana praktik pembayaran uang parkir di tepi jalan umum di Jalan Pangeran Antasari, Tulungagung perspektif Hukum Ekonomi Syari'ah?

Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum empiris dengan pendekatan kualitatif. Lokasi penelitian berada di Jalan Pangeran Antasari, Tulungagung. Data diperoleh melalui observasi, wawancara semi-terstruktur dengan juru parkir dan pengguna jasa, serta dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi, dengan pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Praktik pembayaran uang parkir di Jalan Pangeran Antasari yang dilakukan oleh pengguna jasa kepada juru parkir sejumlah Rp2.000 untuk sepeda motor dan Rp3.000 untuk mobil dan mendapatkan pelayanan berupa pengaturan posisi kendaraan agar tidak saling mengganggu, pengawasan area parkir selama kendaraan ditinggal, serta bantuan langsung seperti mengeluarkan sepeda motor yang terjepit atau membantu pengemudi mobil keluar dari antrian parkir yang padat, namun pemberian karcis tidak konsisten dan perlindungan kendaraan dari panas matahari tidak tersedia; (2) Dari perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen, praktik tersebut telah memenuhi prinsip itikad baik, transparansi tarif, dan pelayanan non-diskriminatif, tetapi belum sepenuhnya memenuhi kewajiban pelaku usaha sebagaimana diatur dalam Pasal 7 huruf b UUPK karena ketidakkonsistenan pemberian karcis parkir dan kurangnya informasi mengenai opsi pembayaran *QRIS*; (3) Dari perspektif Hukum Ekonomi

Syariah, transaksi ini termasuk akad *wadi'ah bi al-ujrah* yang sah menurut Pasal 420 KHES, mengingat pembayaran dilakukan secara sukarela, jumlahnya jelas, dan menjadi kebiasaan (*urf*) dalam masyarakat setempat.

ABSTRACT

Ivannaina Sheryl Fadhellia, 1860101221082, The Practice of On-Street Parking from the Perspective of Consumer Protection Law and Sharia Economic Law (Case Study on Pangeran Antasari Street, Tulungagung), Department of Sharia Economic Law, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2026. Supervisor: Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H.I., M.Hum.

Keywords: Parking Fee Payment, Consumer Protection, *Wadi'ah* Contract, Law Number 8 of 1999, Sharia Economic Law

The payment of on-street parking fees should be carried out as a service transaction based on clear tariff determination, the provision of proper services, and guarantees for vehicle security for service users. However, in practice on Pangeran Antasari Street, Tulungagung, parking management indicates several issues, including unclear tariff information, the absence of parking tickets, and the presence of illegal parking attendants charging fees exceeding official regulations. These conditions potentially violate legal provisions, particularly those related to consumer protection law and sharia economic law.

The research questions addressed in this study are: (1) How is the practice of on-street parking fee payments on Pangeran Antasari Street, Tulungagung? (2) How is the practice of on-street parking fee payments on Pangeran Antasari Street, Tulungagung, viewed from the perspective of the Consumer Protection Law? (3) How is the practice of on-street parking fee payments on Pangeran Antasari Street, Tulungagung, viewed from the perspective of Sharia Economic Law?

This study employs an empirical legal research method with a qualitative approach. The research location is Pangeran Antasari Street, Tulungagung. Data were collected through observation, semi-structured interviews with parking attendants and service users, and documentation. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, conclusion drawing, and verification, with data validity ensured through source and method triangulation.

The results of the study indicate that: (1) The practice of parking fee payments on Pangeran Antasari Street involves service users paying IDR 2,000 for motorcycles and IDR 3,000 for cars to parking attendants, in exchange for services such as arranging vehicle positions to prevent obstruction, supervising the parking area while vehicles are left unattended, and providing direct assistance, including helping to move tightly parked motorcycles or assisting drivers in exiting congested parking queues. However, the provision of parking tickets is inconsistent, and protection from direct sunlight is not available; (2) From the perspective of the Consumer Protection Law, this practice fulfills the principles of good faith, tariff transparency, and non-discriminatory service, but it does not fully comply with the obligations of business actors as stipulated in Article 7 letter (b) of the Consumer Protection Law due to inconsistent ticket issuance and insufficient information

regarding QRIS payment options; (3) From the perspective of Sharia Economic Law, this transaction constitutes a *wadi'ah bi al-ujrah* contract that is valid under Article 420 of the Compilation of Sharia Economic Law (KHES), as the payment is made voluntarily, the amount is clearly determined, and it has become a customary practice (*'urf*) within the local community.

الملخص

إيفانينا شيريل فادهليا، ١٨٦٠١٠١٢٢١٠٨٢، ممارسة دفع رسوم مواقف السيارات على جانب الطريق العام من منظور قانون حماية المستهلك وقانون الاقتصاد الشرعي (دراسة حالة في شارع بانجران أنتساري، تولونغاونغ)، قسم قانون الاقتصاد الشرعي، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونغاونغ، ٢٠٢٦.، المشرف الدكتور زُلَقْتون نِعْمَة، ليسانس في الشريعة الإسلامية، ماجستير في العلوم الإنسانية

الكلمات المفتاحية: دفع رسوم مواقف السيارات، حماية المستهلك، عقد الوديعة، القانون رقم ٨ لسنة ١٩٩٩، قانون الاقتصاد الشرعي

ينبغي أن يتم دفع رسوم مواقف السيارات على جانب الطريق العام بوصفه معاملة خدمية تقوم على وضوح التعرفة، وتقديم خدمة لائقة، وضمان أمن المركبات لمستخدمي الخدمة. غير أن الممارسة الواقعية في شارع بانجران أنتساري، تولونغاونغ، تُظهر وجود إشكالات، من بينها عدم وضوح التعرفة، وعدم تسليم تذاكر الوقوف، ووجود عمال مواقف غير رسميين يفرضون رسوماً تتجاوز الأحكام المقررة، مما قد يشكل مخالفة للأحكام القانونية، ولا سيما قانون حماية المستهلك وقانون الاقتصاد الشرعي.

وتتمثل إشكاليات هذا البحث في: ١) كيف تُمارس عملية دفع رسوم مواقف السيارات على جانب الطريق العام في شارع بانجران أنتساري، تولونغاونغ؟ ٢) كيف تُقيّم هذه الممارسة من منظور قانون حماية المستهلك؟ ٣) كيف تُقيّم هذه الممارسة من منظور قانون الاقتصاد الشرعي؟

يستخدم هذا البحث منهج البحث القانوني التجريبي مع مقارنة نوعية. وقد أُجري البحث في شارع بانجران أنتساري، تولونغاونغ. وتم جمع البيانات من خلال الملاحظة، والمقابلات شبه المهيكلة مع عمال المواقف ومستخدمي الخدمة، إضافة إلى التوثيق. أما تحليل البيانات فقد تم عبر مراحل اختزال البيانات، وعرضها، واستخلاص النتائج والتحقق منها، مع ضمان مصداقية البيانات من خلال أسلوب التثليث في المصادر والمناهج.

وتُظهر نتائج البحث ما يلي: ١) (إن ممارسة دفع رسوم مواقف السيارات في شارع بانجران أنتساري تتم بدفع مبلغ ٢.٠٠٠ روبية إندونيسية للدراجات النارية و ٣.٠٠٠ روبية إندونيسية للسيارات إلى عمال المواقف، مقابل خدمات تشمل تنظيم وضع المركبات لتفادي الإعاقة، ومراقبة منطقة الوقوف أثناء ترك المركبات، وتقديم المساعدة المباشرة، مثل إخراج الدراجات النارية المتداخلة أو مساعدة سائقي السيارات على الخروج من ازدحام المواقف. إلا أن تسليم تذاكر الوقوف يتم بصورة غير منتظمة، كما لا تتوفر وسائل حماية المركبات من أشعة الشمس؛ ٢) (ومن منظور قانون حماية المستهلك، فإن هذه الممارسة تستوفي مبادئ حسن النية، وشفافية التعرفة، وعدم التمييز في تقديم الخدمة، غير أنها لا تستوفي بالكامل التزامات مزاولي الأعمال المنصوص عليها في المادة ٧ الفقرة

(ب) من قانون حماية المستهلك، وذلك بسبب عدم انتظام تسليم تذاكر الوقوف ونقص المعلومات المتعلقة بخيارات الدفع عبر نظام ؛) ٣ (ومن منظور قانون الاقتصاد الشرعي، تُعد هذه المعاملة عقد وديعة بأجرة) الوديعة بالأجرة (صحيحاً وفقاً للمادة ٤٢٠ من مجموعة أحكام الاقتصاد الشرعي (الوديعة بالأجرة) ، إذ يتم الدفع بصورة طوعية، ويكون المبلغ محددًا بوضوح، وقد أصبح عرفاً) عُرف (سائداً في المجتمع المحلي).