

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.2 Literature Review	37
2.3 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	41
3.2 Prosedur Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.4 Definisi Operasional	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51

3.6 Uji Instrumen	51
3.7 Teknik Analisis Data	52
BAB IV PAPARAN DATA	53
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian	53
4.1.1 Sejarah	53
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	54
4.1.3 Logo Perusahaan	55
4.2 Deskripsi Subjek ke Dua Penelitian	56
4.3 Deskripsi Objek Penelitian	58
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.5 Hasil Uji Hipotesis	60
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65
5.1 Pembahasan	65
BAB VI PENUTUP	83
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88