

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA WARUNG MIE AYAM BAKSO SOLO KECAMATAN
MUNJUNGAN KABUPATEN TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh:

Marzuqi Alfauzi Ikhsan
NIM. 12405193309

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2023**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA WARUNG MIE AYAM BAKSO SOLO KECAMATAN
MUNJUNGAN KABUPATEN TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Marzuqi Alfauzi Ikhsan
NIM. 12405193309

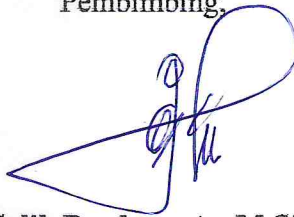
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada warung Mie Ayam Bakso Solo Kecamatan Munjungan Kabupaten Trenggalek” yang ditulis oleh Marzuqi Alfauzi Ikhsan, NIM. 12405193309 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Desember 2023

Pembimbing,



Galih Pradananta, M.Si.
NIP. 199308242020121011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warung Mie Ayam Bakso Solo Kecamatan Munjungan Kabupaten Trenggalek” yang ditulis oleh Marzuqi Alfauzi Ikhsan, NIM. 12405193309 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 21 Desember 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Galih Pradananta, M.Si.

NIP. 199308242020121011

Penguji Utama :

Risdiana Himmati, M.Si.

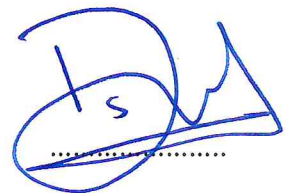
NIP. 199310062019032024

Sekretaris / Penguji :

Badara Shofi Dana, S.E., M.Si.

NIP. 199406072022031003

Tanda tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Lampiran 8 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marzuqi Alfauzi Ikhsan
NIM : 12405193309
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Bisnis dan Manajemen
Program studi : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Warung Mie Ayam Bakso Solo Kecamatan Munjungan Kabupaten Trenggalek)” ini benar-benar bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 14 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Marzuqi Alfauzi Ikhsan

NIM. 12405193309



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marzuqi Alfauzi Ikhsan
NIM : 12905193309
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul: Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warung Mie Ayam Bakso Solo Kecamatan Munjungan Kabupaten Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, Selasa, 21 April 2026

Yang Menyatakan,



Marzuqi Alfauzi Ikhsan