

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>
<b>المُلخَص.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Dan Pertanyaan Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Penegasan Istilah.....	7
F. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Deskripsi Teori.....	12
1. Pengelolaan Arsip Dinamis.....	12
2. Aplikasi SRIKANDI.....	25
3. Kualitas Pelayanan Publik .....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Kerangka Teoritik Penelitian .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	48
B. Kehadiran Peneliti.....	50

C. Lokasi Penelitian.....	51
D. Data Dan Sumber Data .....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Analisis Data .....	57
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	59
H. Tahapan Penelitian .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>68</b>
A. Deskripsi Data.....	68
B. Temuan Penelitian .....	115
<b>BAB V.....</b>	<b>124</b>
A. Penciptaan Arsip Dinamis pada Aplikasi SRIKANDI dalam Membentuk Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tulungagung.....	124
B. Penggunaan dan Pemeliharaan Arsip Dinamis pada Aplikasi SRIKANDI dalam Membentuk Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tulungagung .....	131
C. Disposisi Akhir atau Penyusutan Arsip Dinamis pada Aplikasi SRIKANDI dalam Membentuk Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tulungagung .....	146
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>152</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>152</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>155</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>157</b>
<b>LAMPIRAN- LAMPIRAN .....</b>	<b>164</b>