

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Syauqi, D. A. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Putra Mustika Prima Bandung. *Jurnal Manajemen*, 6, (1)
- AK, B. (2018). *Turnover Intention Influencing Factors of Emploeyees: An Empirical Work Review. Journal of Enterpreneurship & Organization Management*. Akgunduz, Y., and Erylmaz, G. (2018). Does turnover intention mediate the effects of job insecurity and co-worker support on social loafing.
- Alamsyah Agus Dan Intan Kusumadewi (2016). *Pegaruh Stress Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kepuasan Atas Gaji Terhadap Turnover Intention Karyawan* (Studi pada PT. Adira Semesta Industry Cabang II Sumedang). *Jurnal JEnsitec* Vol. 03 No. 01, Bandung: FISIP UIN Sunan Gunung Djati.
- AM. Sugeng Budiono. 2016. *Bunga Rampai Hiperkes dan Keselamatan Kerja*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Amstrong, M. (2009). *Armstrong's Handbook Of Performance Manajemen. An Evi Dence-Based Quide To Delivering High Performance India*: By Replika Press Pvt L Td.
- Ardyanti, Nisya Hanah, Fitria Damayanti, and Galih Purnama Siddik. 2022. "Pengaruh Keterampilan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Indramayu." *Jurnal Investasi* 8(3): 45–50..
- Arifin, S., & Mardikaningsih, R. (2022). Pencapaian Kepuasan Kerja bagi Karyawan melalui Kondusivitas Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 5(2), 98-106
- Asih Gusti Yuli, Hardani Widhiastuti & Rusmalia Dewi. (2018). *Stress Kerja*. Semarang: Semarang University Press
- Azwar, S. (2018). *Penyusunan Skala Psikologi* (2nd ed.). Yogyakarta: Pustaka Belajar.

- Badan Pusat Statistik [BPS].(2018). Survei Angkatan Kerja Nasional (Sakernas) Tahun 2015. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Biru, M., Utami, H. N., Mayowan, Y., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2016). *Studi Pada Karyawan Tetap PG . Kebon Agung Kabupaten Malang*, 39(2), 50–56
- Business Insider . (2018, Juni 10). *Employee burnout is a huge problem in the tech industry. This survey shows which companies have it the worst*. Retrieved from [businessinsider.com: https://www.businessinsider.com/employee-burnout-techcompanies-silicon-valleyblind-survey-2018-5?r=US&IR=T](https://www.businessinsider.com/employee-burnout-techcompanies-silicon-valleyblind-survey-2018-5?r=US&IR=T)
- Cahyana, K. S., & Prahara, S. A. (2020). Work Engagement dengan Intensi Turnover pada Karyawan. *Intuisi Jurnal Psikologi Ilmiah*, 12(3), 285–294.
- Celik, Ayse. (2015). *Bank Hospitality and Servicescape Evaluation by Bank Customers and Their Effects on Satisfaction*. Eastern Mediterranean University
- Christy, N. A., dan Amalia, S. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis & Investasi*
- Clinton, V., Purba, B., Pergas, S., Sutrisno, D., & Andronicus, M. (2019). *PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . CENTRAL PROTEINA PRIMA , TBK MEDAN*. 8(1), 1–8. <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/wahana/article/view/1455>
- Danang Sunyoto. 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Deloitte. (2022). The Deloitte Global 2022 Gen Z and Millennial Survey. Deloitte. <https://www.deloitte.com/global/en/issues/work/genzmillennialsurvey-2022>.
- Dessler, 2013.. Jakarta: *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources Jilid 2*Prenhalindo.

- Dreher, G. F., 1982, "The Role of Performance in the Turnover Process", *Academy of Management Journal* Vol. 25: hal. 137-147
- Etnaningtiyas, A. P. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensi Turnover Pada Karyawan PT. Alenatex Bandung. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Etnaningtiyas, A. P. (2011). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensi Turnover Pada Karyawan PT. Alenatex Bandung*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
- Evers, A., Frese, M., & Cooper, CL (2000). Revisi dan pengembangan lebih lanjut dari Occupational Stress Indicator: hasil LISREL dari empat studi Belanda. *Jurnal Psikologi Kerja dan Organisasi*, 73 (2), 221–240.
- Firdaus, A. (2017) *Fakor-faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Perusahaan Jasa Multi Finance di Kota Jambi)*. *Economis : Jurnal Economics dan Business* vol. 1 no. 1 september 2017. Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi 9. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*.
- Hadiwijaya, Dudung dan Harries Madiistriyatno. (2019). *Generasi Milenial: Tantangan Membangun Komitmen Kerja*. Jakarta: Indigo Media
- Handoyo, A. W., & Setiawan, R. (2017). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Tirta Rejeki Dewata*, *Jurnal Manajemen*. 5(1), 1–8
- Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendrawan, A., Sucahyowati, H., Cahyandi, K., & Indriyani, I. (2020). *Peran Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) Dalam Menurunkan Stress Kerja*. *Jurnal HUMMANSI (Humaniora, Manajemen, Akuntansi)*, 3(1), 23±34.

- Ivancevich J.M., Konopaske, dan Matteson M.T. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition*. New York: Mc. Graw Hill.
- J Mapasa, V. F., Nelwan, O. S., Uhing, Y., Manajemen, J., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pengemudi Grab Di Masa Pandemi Covid 19 Kota Manado The Effect Of Job Satisfaction And Work Motivation On Turnover Intention Of Grab Drivers During The Covid 19 Pandemic Manado City*. 10(1), 1023–1029.
- Lengkong, D. C. (2015). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan Pada PT. FIF (Federal International Finance) Group Member Of Astra Cabang Manado*. Skripsi. Program Study Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado.
- Lestari, Yuli Tri, dkk. 2020. “*Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Tuntutan Kerja Terhadap Turnover Intention*” dalam: *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, 1(1), 93-101
- Mandey, M. A., & Lengkong, V. P. . (2015). *Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. *Emba*, 3(3), 1383–1394.
- Mercer. 2021. *Dissatisfaction with pay and benefits, limited career advancement are key drivers of employee turnover in ASEAN, says Mercer’s latest survey*.
- Mobley, H. W., & Horner, O. S., Hollingsworth, A. T. (1978). *An Evaluation of Precursors of Hospital Employee Turnover*. *Journal of Applied Psychology*. 63(4), 408-414.
- Muliawan, D. Yudi Muliawan, Badia Perizade , & Afriyadi Cahyadi. (2017). *Pengaruh Keterikatan Karyawan ( Employee Engagement) Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Badja Baru Palembang*. *Jurnal Ilmiah*

- Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun XIV No 2, Oktober 2017, 2, 69–78
- Munandar. (2018). *Stress Dan Keselamatan Kerja, Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Partini, S. K. D. H., & Amrizal. R. (2007). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kecerdasan Kepemimpinan Otoriter Dengan Intensi Turnover*. Jurnal Ilmiah Berkala Psikologi. Vol. 9, 84-91.
- Pawesti, R., & Wikansari, R. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi. *Jurnal Ecopsy*, 3(2), 49–67.
- Putra, S. W. H. (2016). *Hubungan Antara Makna Kerja Dengan Stres Kerja Pada Anggota Polisi Fungsi Sabhara (Studi Pada Polres Kota Malang, Kabupaten Bondowoso, Dan Kabupaten Situbondo)*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Malang
- Riana dan Agatha. 2016. *Pengaruh Konflik Kerja, Stress Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Kantong Plastik Keris Surakarta*. STIE Adi Unggul Bhirawa (STIE-AUB) Jawa Tengah.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior (17th ed.)*. Pearson Education
- Robbins, S. P., and Judge, T. A. (2011). *Perilaku Organisasi Edisi Keduabelas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., and Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior. 15*. New Jersey: Pearson Education
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge (2021), *Organizational Behavior*, Edisi 18, Global Edition, Pearson Education
- Robbins, Stephen, P. dan Timothy, A. Judge, (2018). *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua belas, Salemba Empat, Jakarta.
- Sekaran, Uma., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach (7th Ed)*. United Kingdom: Wiley.
- Subawa. I Made Bagus Arya dan Suwanda. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap

Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol 6 No 9, ISSN: 2302-8912.

- Sugiyono, (2019). *Metode Penelitian pendidikan (Kuantitatif, Kalitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian*. Bandung : ALFABETA
- Tett, P. R., & Meyer, P.-J. (1993). Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention, and Turnover: Path Analyses Based on Meta-Analytic Findings : *path analyses based on meta-analytic findings. Personnel psychology*, 46(2), pp.259-293.
- Wicaksono, B. D., & Rahmawati, S. (2019). *Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan direktorat sistem informasi dan transformasi digital institut pertanian Bogor*. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 10(2), 133–146.
- Wijono, Sutarto. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana