

DAFTAR PUSTAKA

- Al Amin. "Efektivitas Pelayanan Publik Pendidikan Melalui PTSP di MTs Negeri 4 Kota Surabaya." *Jurnal Inovasi Sektor Publik* 2, no. 3 (2022).
- Annisa, Nurul. *Manajemen Pemasaran SMK Hidayah Semarang*. Skripsi Semarang, 2019.
- Arifin, I. *Administrasi Pendidikan: Teori, Kebijakan, dan Praktik*. Malang: Literasi Nusantara, 2021.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Aziz, Rosmiaty. *Pengantar Administrasi Pendidikan*. Yogyakarta: SIBUKU, 2016.
- Azizah, Kaviyatun. *Manajemen Pelayanan Publik pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Bondowoso*. Jember: UIN Kiai Haji Achmad Siddiq, 2023.
- Baharuddin, Yusak. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia. 1998.
- Fiantika, Feny Rita., dkk. *Metode Penelitian Kualitatif*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2022.
- Firdaus, M. "Supervisi Administrasi Sekolah: Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan". *Jurnal Manajemen Pendidikan* 8, no. 2 (2022): 123- 135.
- Firmansah, Riki, dan Aldri Frinaldi. "Implementasi Inovasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di MAN 1 Sungaipuh." *Jurnal Nusantara* 10, no. 4 (2023).
- Fransiska, Desvi, Arwan, dan Asep Rohman. "Manajemen Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dalam Mendukung Mutu Pendidikan Agama Islam di Madrasah." *Jurnal Wahana Karya Ilmiah Pendidikan* 9, no. 1 (2025).
- Handayani, L. "Prinsip-Prinsip Dasar dalam Administrasi Pendidikan Modern". *Jurnal Manajemen Pendidikan* 14, no. 1 (2021): 23- 35.
- Hasan, Samsurijal, dkk.,. *Manajemen Strategi*. Jawa Tengah: CV. Pena Persada, 2021.
- Huberman, Miles *Qualitative Data Analysis "A Methods Sourcebook Edition 3"*. India: SAGE Publication. 2014.
- Johm M, Ivancevich. *Perilaku dan Manajemen Organisasi Jilid 2*. PT Gelora Aksara Pratama, 2006.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. "Arti kata ketua dan tata usaha". Diakses melalui aplikasi KBBI EDISI V pada 2 Juni 2025.

- Keputusan Menteri Agama Nomor 90 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu pada Kementrian Agama.
- Muhammad Alif K. Sahide. *Buku Ajar Metodologi Sosial: Keahlian Minimum untuk Teknik Penulisan Ilmiah*. Makassar: Fakultas Kehutanan Universitas Hasanuddin, 2019.
- Mukhtar, dan Iskandar. *Administrasi Pendidikan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: GP Press, 2022.
- Novian, Endri, Effed Darta Hadi, dan Yessy Elita. “Analisis Kualitas Pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Bengkulu.” *Student Journal of Business and Management* 6, no. 1 (2023).
- Peraturan Menteri Agama Nomor 65 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Terpadu pada Kementrian Agama.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- Pramudyatama, Henry, Sri Suwitri, dan Teuku Afrizal. “Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di DPMPTSP Kota Semarang.” (2024).
- Purwanti, N. “Pendekatan Rasional dan Inkremental dalam Penyusunan Strategi Sekolah”. *Jurnal Kepemimpinan Pendidikan* 5, no. 3 (2019): 123- 135.
- Safitri, Ika Dewi. “Kualitas Pelayanan One Day Service di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kecamatan Pesanggrahan Kota Administrasi Jakarta Selatan”. 2018
- Sagala, S. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sailendra, Annie. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing, 2015.
- Sellang, dkk. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator Dan Implementasinya*. Penerbit Qiara Media, 2022.
- Subandi, Elmi Rahmawati, & Hasanah Inayati. “Pemahaman Konseptual Tentang Standard Operating Procedure (SOP): Dasar, Tujuan, Manfaat dan Penerapan”. *Jurnal Media Akademik* 2, no. 6 (2024): 5.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2021
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Suhartono, E. “Pendekatan Politis dalam Penyusunan Strategi di Lembaga Pendidikan”. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8, no. 2 (2022): 89- 101.

- Suparno, P. "Strategi Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Sekolah". *Jurnal Kepemimpinan Pendidikan* 5, no. 2 (2019): 89- 102.
- Suryadi, E. "Teori dan Konsep Strategi dalam Manajemen Pendidikan". *Jurnal Manajemen Pendidikan* 6, no. 2 (2020): 145- 156
- Suryadi, E. *Penyusunan Strategi Organisasi: Pendekatan dan Metode*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.
- Susanto, H. "Analisis Pelayanan Administrasi di Sekolah Menengah Pertama". *Jurnal Administrasi Pendidikan* 9, no. 1. 2022:
- Tenaga Kependidikan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 2017. Panduan Kerja Tenaga Administrasi Sekolah. Jakarta: Direktorat Pembinaan Tenaga Kependidikan Pendidikan Dasar dan Menengah, Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Tomia, Aziz, Tehubijuluw Zacharias, dan Sri Listyarini. "Analisis Implementasi Manajemen Strategik PTSP." *Jurnal Pendidikan dan Konseling* 4, no. 5 (2022).
- Undang-Undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Usman, Husaini. *Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Wahyuni, S. "Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Berbasis Teknologi Informasi." *Jurnal Administrasi Pendidikan* 6, no. 3 (2019): 145-156.
- Wahyuni, S. 2019. "Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Berbasis Teknologi Informasi". *Jurnal Administrasi Pendidikan*, Vol. 6, No. 3. 2019: 145-156.
- Wali, Teuku Muhammad Bangka Muda, M. Hasbi, dan Dian Safitri. "Pelaksanaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Pangkal Pinang." *Journal of Innovative and Creativity* 5, no. 2 (2025).
- Website Kemenag Ri. Diakses pada 22 September 2025. <http://kemenag.go.id/berita/read/506986/menag-resmikan-pelayanan-terpadu-satu-pintu-jakarta>.
- Website, Man 1 Tulungagung. Diakses 2 Juni 2025. <https://mansatu.sch.id/>.
- Website, Man 1 Tulungagung. Diakses 20 September 2025. <https://mansatu.sch.id/>.
- Wheelen, Thomas Dan Hunger, David. 1989. *Strategic Management And Public Policy*. USA: Addison.

- Wheelen, Thomas, dan David Hunger. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Andi Publisher, 2003.
- Wijiasih, Bekti Seyto, Normawati, dan A. Bahasoan. "Implementasi E-Government Melalui Sistem PTSP-Online." *Innovative: Journal of Social Science Research* 4, no. 6 (2024).
- Yatminiwati, Mimin. *Manajemen Strategis*. Lumajang: Stie Widya Gama Press, 2019.
- Yulianto, D. "Peran Administrasi Pendidikan dalam Meningkatkan Efektivitas Proses Pembelajaran". *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Kebijakan*, Vol. 7 No, 2 (2020): 77- 90.
- Zebua, Ali M., dkk. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Riau: Dotplus Publisher. 2022.
- Zulkarnain, Wildan. *Manajemen Perkantoran Profesional*. Malang: Gunung Samudra. 2025.