

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
Halaman Pernyataan	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
خلاصة	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Batasan Masalah.....	7
F. Metodologi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Review Literatur.....	15
1. Penelitian Terdahulu.....	15
2. Kajian Teori.....	22
B. Kerangka Berpikir	45
BAB III HASIL DAN ANALISIS DATA	47
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
1. Deskripsi Data.....	47
2. Profil Lembaga.....	47
3. Struktur Organisasi.....	48
4. Staf dan Jabatan.....	49
5. Sarana dan Prasarana.....	51

B.	Paparan dan Analisis Data Penelitian	53
1.	Cara pemustaka tunanetra dalam mengakses informasi pada layanan koleksi braille di Dinas Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Malang.....	53
2.	Apa saja kendala yang dihadapi oleh pemustaka tunanetra ketika mengakses koleksi braille di Dinas Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Malang?.....	66
C.	Analisis Data	70
BAB IV PENUTUP		77
A.	Kesimpulan.....	77
B.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2 Staff dan Jabatan	49