

## DAFTAR PUSTAKA

- Awaliyah Matondang, K., Pasaribu, N., Situmeang, V., & Rasmita Tarigan, D. (2024). *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat*. 6, 2368–2379. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i5.1268>
- Fitriani, D. (2023). Dinamika Otoritas Publik dalam Menghadapi Komentar Netizen di Instagram. *Jurnal Komunikasi Digital*, 12(1), 88–102.
- Goffman, E. (1959). *The presentation of self in everyday life*. Anchor Books.
- Gumilar, G. (2023). Analisis Dramaturgi dalam Komunikasi Pelayanan Publik Digital. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 11(1), 45–60.
- Hansson, S., & Depaula, N. (2025). *Government Communication on Social Media : Research Foci , Domains , and Future Directions*. 13, 1–19.
- Hidayat, R. (2020). Dramaturgi Polisi dalam Membangun Citra di Media Sosial. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 24(2), 115–130.
- Hoffmann, C. P., & Lutz, C. (2020). Digital Government and the Paradox of Transparency. *Government Information Quarterly*, 37(4). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2020.101421>
- Kusuma, R. (2022). Manajemen Kesan Instansi Pemerintah Melalui Media Sosial TikTok. *Jurnal Media Publik*, 14(2), 156–170.
- Larasati, A. (2022). Pengelolaan Kesan Instansi Pemerintah melalui Bahasa Santai. *Jurnal Ilmu Komunikasi Indonesia*, 10(3), 210–225.
- Lee, S., & Kim, J. (2023). Government social media communication and public trust: The role of transparency and responsiveness. *Government Information Quarterly*.
- Liu, B. F. (2021). Crisis communication in the digital age: Public expectations and institutional response. *Journal of Applied Communication Research*.
- Naqqiyah, M. S. (2020). Analisis Framing Pemberitaan Media Online CNN Indonesia.com dan Tirto.id Mengenai Kasus Pandemi Covid-19. *Jurnal Kopis: Kajian Penelitian Dan Pemikiran Komunikasi Penyiaran Islam*, 3(01), 18–27. <https://doi.org/10.33367/kpi.v3i01.1483>
- Nuha. (2025, April 17). Wabup Tulungagung Monitoring di Kantor Dinas Damkar, ini Beberapa hal yang ditemukan. (Asoim, Ed.) From <http://liputan11.com/wabup-tulungagung-monitoring-di-kantor-dinas-damkar-ini-beberapa-hal-yang-ditemukan/>
- P, A. (2025, April 27). Monitoring di Kantor Damkar Tulungagung, Begini kata Wabup Ahamad Baharuddin. (Agus, Ed.) From <https://jatim.teraskata.com/monitoring-di->

kantor-damkar-tulungagung-begini-kata-wabup-ahmad-baharudin/?pgrelated=166

- Pandu. (2025, April 18). Kunjungi Kantor Damkar, Wabup Tulungagung Soroti Keterbatasan Alat dan SDM. (T. Metir, Ed.) From <https://harian-news.com/kunjungi-kantor-damkar-wabup-tulungagung-soroti-keterbatasan-alat-dan-sdm/>
- Pratama, B. (2023). Dramaturgi Polisi Cyber dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Sosialsiber*, 5(1), 12–28.
- Prayogo, A. N., & Fanida, E. H. (2024). Kajian Dampak Layanan Pemadaman Gratis Untuk Mengukur Efektivitas Program Roti 7 Lapis (Response Time 7 Menit Layanan Pemadaman Gratis) Di Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Surabaya. *Publika*, 945–956. <https://doi.org/10.26740/publika.v12n3.p945-956>
- Rahmawati, D., & Nugroho, C. (2022). Gaya Bahasa Humanis dalam Komunikasi Media Sosial Pemerintah. *Jurnal Komunikasi*, 14(2), 167–180. <https://journal.uui.ac.id/jurnal-komunikasi/article/view/22054>
- Ramadhan, F. (2021). Gaya Bahasa Komunikasi Krisis Pemadam Kebakaran di Ruang Publik Digital. *Jurnal Riset Komunikasi*, 9(3), 201–215.
- Sakti, R. D., Saputra, D. G., & Makassar, U. N. (2024). Kemajuan Digital : Bagaimana Teknologi Membentuk Ulang Kemajuan Digital : Bagaimana Teknologi Membentuk Ulang Cara Kita Berkomunikasi. *Jurdisada*, 1(1), 13–20.
- Sari, K., et al. (2022). Strategi Komunikasi Digital Instansi Pemerintah di Instagram. *Jurnal Komunikasi Global*, 11(2), 150–165.
- Schroeder, R. (2021). Digital media and the transformation of authority. *Information, Communication & Society*.
- Soim, A. (2025, April 17). Wabup Baharudin Sebut Sarpras dan Jumlah SDM di Dinas Damkar Kabupaten Tulungagung Masih Minim. (H. A. Sampono, Ed.) From <https://www.kongkrit.com/berita/211084/wabup-baharudin-sebut-sarpras-dan-jumlah-sdm-di-dinas-damkar-kabupaten-tulungagung-masih-minim>
- Utomo, S. (2020). Analisis Persepsi Masyarakat terhadap Kehadiran Aparat di Media Sosial. *Jurnal Psikologi Sosial Komunikasi*, 18(2), 40–55.
- Wulandari, S. (2021). Persepsi Masyarakat terhadap Respon Cepat Pemadam Kebakaran. *Urnal Administrasi Publik*, 19(1), 33–48.