

DAFTAR RUJUKAN

- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*, 2021.
- AbuBakar, Rifa'i. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta, 2021.
- Adnan, Irfan Gaffar. "J-FINE ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISKOPATUH ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE SUCCESS OF SISKOPATUH IMPLEMENTATION." *Journal of Finance Business and Economy* 3, no. 1 (2025): 9.
- Akbar, Muhammad Husni, Entin Kartini, and Rezky Afihtul Barokah. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Mandalajati Kota Bandung" 10, no. 2 (2023): 874.
- Amanda, Adelia. "Pengenalan Aplikasi Satu Haji, Siskopatuh, dan Edukasi Cegah Penipuan Travel Ibadah Haji dan Umroh di Majelis Taklim Rahmatullah Kelurahan Pagar Dewa Kecamatan Selebar Kota Bengkulu." *Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah* 10, no. 204 (2025): 1532.
- Angraini, Syafitri. "Efektivitas Penggunaan SiskoHAT Dalam Pelayanan Pelimpahan Nomor Porsi Calon Jemaah Haji Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu," 2022.
- Anisa, Bella Natania, Siti Lutfiachi Zar, Manajemen Pendidikan Islam,

Universitas Islam, Negeri Maulana, and Malik Ibrahim. "Strategi Digitalisasi Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Di Kantor Kementerian Agama Kota Batu" 12, no. 2 (2025).

Apriliana dan Sukaris. "ANALISA KUALITAS LAYANAN PADA CV. SINGOYUDHO NUSANTARA." *Maneksi* 11, no. 2 (2022): 500.

Asriani, dkk. *Sistem Informasi Manajemen*, 2024.

Azwar, Muhammad. "No Title." *Manajemem Dakwah* 6 no 2 (2024): 2.

Azza Miftah Rao dan M. Fachran Haikal. "Manajemen Phu (Penyelenggaraan Haji Dan Umrah) Kanwil Kemenag Sumut Dalam Upaya Pencegahan Penipuan Travel Haji Dan Umrah." *Ilmiah Keislaman* 23, no. 1 (2024): 38.
<https://doi.org/10.24014/af.v24i1.37268>.

Adam Ardiyana dan Minggusta Juliadarma, *Sistem Informasi Manajemen* (Tulungagung, 2024).

Bagus, Cokorda, and Aditya Prakasa. "APLIKASI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN PERSONAL COMPUTER (PC) TABLET Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Cepat , Praktis , Dan Ek," n.d., 1513.

Berutu, Timoty Agustian, Dina Lorena, Rea Sigalingging, and Gaby Kasih. "Pengaruh Teknologi Digital Terhadap Perkembangan Bisnis Modern," no. 3 (2024).

Dewi Kurniasih, Dkk. *Teknik Analisa*, 2021.

Farhanah, Nurul. “Efektivitas Penggunaan SISKOPATUH Dalam Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah Pada Pusat Informasi Haji Provinsi Sumatera Selatan” 2, no. 5 (2023): 1841–52.

Febi Silvia. “PELAYANAN PRIMA DAN KEPUASAN PELANGGAN DI KANTOR,” 2012, 1–12.

Fitriani. “Analisis Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Kementerian Agama Kabupaten Takalar Tahun 2020,” 2021.

Fitriani, Amalia Dwi. “Problematika Badal Umrah Di Indonesia.” *Pemikiran Dan Hukum Islam* 10, no. 1 (2024): 30.

Global, Jurnal Komunikasi, Past Novel Larasaty, and Riska Afriyanti. “SISKOPATUH AS A GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS” 9, no. 1 (2020): 49.

Gunawan, Tedi. “Analisis Perilaku Pengguna Sistem Informasi Akademik Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (Tam) Di Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai Bandar Lampung,” n.d., 25.

Haryoko, Sapto. *ANALISIS DATA PENELITIAN KUALITATIF*. Makassar, 2020.

Husnullail, M. “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Riset Ilmiah” 15, no. 2 (2024): 71.

Indriyani, Ika. “Implementasi SISKOPATUH (Sistem Komputerisasi Pengelolaan Terpadu Umrah Dan Haji Khusus) Pada PT. Raudha Rahma Abadi Tangerang

Selatan,” 2020.

Juliadarma, Ardiyana Adam dan Minggusta. *Sistem Informasi Manajemen*.

Tulungagung, 2024.

Kahar, Abdul. “Deskripsi Teoritis, Kerangka Berpikir Dan Hipotesis Penelitian”

19, no. 1 (n.d.): 2.

Khairul, Atika, Fathin Anjani Hilman, Khoirizi H Dasir, and Administrasi Haji.

“Pelayanan Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Tertib

Administrasi Calon Jemaah Haji.” *Journal of Hajj and Umra* 2, no.

September (2023): 111.

Lega, Nova, Hati Siregar, Retno Nela Simanjuntak, Program Studi, Manajemen

Informatika, and Fakultas Ilmu Komputer. “Analisa Sistem Informasi

Manajemen Berbasis Komputer Dalam Proses Sistem Pengambilan

Keputusan.” *Indonesian Journal of Multidisciplinary Scientific Studies*

(*IJOMSS*) 2, no. 1 (2024): 133.

Lidya Stefany Wara Lintje Kalangi Hendrik Gamaliel. “PENGUJIAN MODEL

KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN PADA

SISTEM APLIKASI PEMERIKSAAN (SIAP) DI BADAN PEMERIKSA

KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI

SULAWESI UTARA.” *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing “GOODWILL”*,

12 (1), 2021 2, no. 1 (2021): 4.

Mahmudi, Rizal Izra. “Efektivitas SISKOPATUH Dalam Penyelenggaraan

Perjalanan Ibadah Umroh Dan Haji Khusus Pada Ditjen PHU Kementerian

Agama,” 2021.

Muchtar, Ali Masjono dan Ridwan Zulpi Agha. “PENGENDALIAN PADA SISTEM INFORMASI BEBRBASIS KOMPUTER (Sebuah Tantangan Bagi Internal Auditor).” *Jurnal Akutansi, Keuangan Dan Perbanka* 9, no. 1 (n.d.): 1627.

Musdalipah. “Penerapan Sistem Komputerisasi Pengelolaan Terpadu Umrah Dan Haji Khusus (SISKOPATUH) Pada Pelayanan Penyelenggaraan Ibadah Umrah Di PT. Talenta International Tourism Makassar,” 2024.

Nidia Suriani, Risnita, M.Syahrani Jailani. “Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau.” *2023* 1 (2023): 25.

Noor, Muhammad. “Haji Dan Umrah.” *Jurnal Humaniora Teknologi* 4, no. 1 (2018): 39. <https://doi.org/10.34128/jht.v4i1.42>.

Nur Azis, Gali Pribadi, Mansa Savitrie Nurcahaya. “Analisa Dan Perancangan Aplikasi Pembelajaran Bahasa Inggris Dasar Berbasis Android.” *IKRA-ITH Informatika* 4, no. 3 (2020): 2.

Onsu, Indra Foreman, Michael S. Mantiri, Singkoh, Frans. “Analisis Pelaksanaan Tugas Pokok Dan Fungsi Camat Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kecamatan Kawangkoan Barat Kabupaten Minahasa.” *Jurusan Ilmu Pemerintah* 3, no. 3 (2019): 3.

Raco, R. *Metode Penelitian Kualitatif*, 2010.

Rahmawati, Silvia Diah. “PEMANFAATAN SISTEM PELAYANAN PUBLIK

DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HUBUNGAN MASYARAKAT
DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TUBAN.” *Jurnal
Administrasi Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2019): 177.
<https://doi.org/10.15642/japi.2019.1.2.170-183>.

Ramdhadi, Ali. “Pustaka Setia Pustaka Setia,” n.d.

Ramdhani, Eka Chandra, Ariesta Titis Widowati, Juniarti Eka Sapitri, Sistem
Informasi, Sistem Informasi, Sistem Informasi, Teknologi Informasi,
Teknologi Informasi, I Pendahuluan, and A Latar Belakang Masalah.
“JISAMAR (Journal of Information System , Applied , Management ,
Accounting and Research) p-ISSN : 2598-8700 (Printed) JISAMAR (
Journal of Information System , Applied , Management , Accounting and
Research).” *Journal of Information System, Applied, Management,
Accounting and Research* 4, no. 3 (2020): 43.

Rayhanah Firabi AS, Muhamamd Rinaldy Bima, Aan Aswari. “Pelaksanaan
Pengawasan Terhadap Pelayanan Penyelenggara Perjalanan Ibadah Haji Dan
Umrah.” *Journal of Lex Philosophy* 6 (2025): 19.

Revida, Erika. *Manajemen Pelayanan Publik*, 2021.

Ridlo, Ubaid. *METODE PENELITIAN STUDI KASUS* :, 2023.

Safitri, Nadya. “Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Delone &
McLean Pada Sistem Informasi Pengelolaan Proyek.” *Informatics for
Educators and Professoinals* 4, no. 2 (2020): 174.

- Sahir, Syafrida Hafni. *Metodologi Penelitian*, 2022.
- Sarwono, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*, 2006.
- Sofwatillah. “Teknik Analisis Data Kuantitatif Dan Kualitatif Dalam Penelitian Ilmiah” 15, no. 2 (2024): 80.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung, 2013.
- Susanto, Dedi. “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah” 1, no. 1 (2023): 55.
- Waruwu, Marinu, Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen, and Satya Wacana. “Pendekatan Penelitian Pendidikan : Metode Penelitian Kualitatif , Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)” 7 (2023): 2896–2910.
- Wulandari, Suci, Salman Daffa, Nur Azizi, and Rifqi Thariq. “Ibadah Haji Dan Umrah Dikaji Berdasarkan Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif Di Indonesia.” *Perbandingan Hukum Dan Pemikiran Islam* 3, no. 2 (2023): 180.