

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
TRANSLITERASI .....	xviii
ABSTRAK .....	xxii
ABSTRACT .....	xxiv
المُلخَص .....	xxv
PENDAHULUAN .....	1
A.    Konteks Penelitian .....	1
B.    Fokus dan Pertanyaan Penelitian .....	8
C.    Tujuan Penelitian .....	9
D.    Kegunaan Penelitian .....	9
E.    Penegasan Istilah .....	10
F.    Sistematika Pembahasan .....	14
BAB II .....	17
KAJIAN PUSTAKA .....	17
A.    Kajian Teori .....	17
B.    Penelitian Terdahulu .....	28

C. Kerangka Berpikir .....	52
<b>BAB III</b> .....	56
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	56
A. Rancangan Penelitian.....	56
B. Kehadiran Peneliti.....	58
C. Lokasi Penelitian .....	59
D. Data dan Sumber Data.....	60
E. Partisipan Penelitian .....	61
F. Teknik Pengumpulan Data.....	62
G. Teknik Analisis Data.....	65
H. Pengecekan Keabsahan Data .....	69
I. Tahapan Penelitian .....	71
<b>BAB IV</b> .....	74
<b>HASIL PENELITIAN</b> .....	74
A. Deskripsi Data.....	74
B. Hasil dan Temuan Penelitian .....	79
C. Tabel Hasil dan Penelitian.....	120
<b>BAB V</b> .....	131
<b>PEMBAHASAN</b> .....	131
A. Pengelolaan Aplikasi SISKOPATUH dalam Pelayanan Jemaah Umrah dan Haji Khusus di El Hakim <i>Tour and Travel</i> Tulungagung.....	131
B. Efek Kebermanfaatan Aplikasi SISKOPATUH dalam Pelayanan Jemaah Umrah dan Haji Khusus di El Hakim <i>Tour and Travel</i> Tulungagung .....	142
<b>BAB VI</b> .....	149
<b>PENUTUP</b> .....	149
A. Kesimpulan .....	149
B. Implikasi Penelitian.....	149
C. Saran.....	151
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	153

<b>LAMPIRAN LAMPIRAN.....</b>	<b>160</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>182</b>