

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Insentif dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Afdeling II Bukit Tundet” ini ditulis oleh Niken Dyah Lestari, NIM 1860308221038, dengan pembimbing Arina Husna Zaini, M.Pd.

Kata Kunci: Persepsi Insentif, Stress Kerja, Kinerja Karyawan, Perkebunan Sawit

Karyawan yang bekerja di sektor perkebunan kelapa sawit dihadapkan pada berbagai tuntutan pekerjaan yang bersifat fisik, situasi lingkungan kerja yang cukup berat, serta tekanan capaian target yang tinggi. Situasi tersebut berpotensi memengaruhi kinerja karyawan, baik dari aspek finansial berupa pemberian insentif maupun dari aspek psikologis berupa tingkat stres kerja. Pada hal ini, bagaimana karyawan memandang insentif yang diberikan perusahaan serta tingkat stres yang mereka alami menjadi salah satu faktor utama yang diduga berdampak pada kinerja karyawan. Penelitian menganalisis pengaruh persepsi pada insentif serta stres kerja pada kinerja karyawan bagian pemeliharaan di Afdeling II Bukit Tundet PTPN IV Regional V.

Penelitian berpendekatan kuantitatif dengan 50 karyawan sebagai sampel yang ditentukan melalui teknik total sampling. Kuesioner berskala likert digunakan untuk mengumpulkan data dan menganalisis persepsi insentif dan stres kerja, sedangkan data kinerja karyawan diperoleh data dari HRIS perusahaan berdasarkan indikator produktivitas, tingkat kehadiran, serta capaian target kerja. Teknik analisis data melalui uji regresi linier sederhana dan regresi berganda berbantuan SPSS.

Hasil penelitian mengungkapkan persepsi pada insentif memengaruhi yang signifikan pada kinerja karyawan. Selain itu, stres kerja juga terbukti berdampak signifikan pada kinerja. Secara simultan, persepsi insentif dan stres kerja menunjukkan pengaruh yang signifikan pada kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan semakin baik persepsi karyawan pada insentif serta semakin efektif pengelolaan stres kerja, maka kinerja karyawan cenderung mengalami peningkatan.

ABSTRACT

This undergraduate thesis entitled “The Effect of Incentive Perception and Work Stress on Employee Performance in Afdeling II Bukit Tundet” was written by Niken Dyah Lestari, Student Identification Number (NIM) 1860308221038, With Arina Husna Zaini, MPd.

Keywords: *Incentive Perception, Work Stress, Employee Performance, Oil Palm Plantation*

Employees working in the oil palm plantation sector face various job demands, including physically demanding tasks, challenging work environments, and high work target pressures. These conditions may affect employee performance through both financial factors such as incentives and psychological factors such as work stress. In this context, employees’ perceptions of the incentives provided by the company and the level of work stress experienced are considered important factors influencing employee performance. The purpose of this study is to analyze the effect of incentive perception and work stress on the performance of maintenance employees in Afdeling II Bukit Tundet PTPN IV Regional V.

This study used a quantitative approach. The sample consisted of 50 employees selected using a census sampling (total sampling) technique. Data were collected using Likert-scale questionnaires to measure incentive perception and work stress, while employee performance data were obtained from indicators such as productivity, attendance, and achievement of work targets. Data analysis was conducted using simple linear regression and multiple regression with the help of SPSS.

The results of the study indicate that incentive perception has a significant effect on employee performance, work stress also has a significant effect on employee performance, and simultaneously incentive perception and work stress have a significant effect on employee performance. These findings suggest that the more positive employees’ perceptions of incentives and the better the management of work stress, the higher the employee performance.

الملخص

هذه الرسالة العلمية بعنوان "تأثير تصوّر الحوافز وضغوط العمل على أداء الموظفين في القسم الثاني بوكيت تونديت"، وقد أعدتها نيكين دياه ليستاري، رقم القيد 1860308221038، تحت إشراف أرينا حسنى زيني الماجستير.

الكلمات المفتاحية: تصوّر الحوافز، ضغوط العمل، أداء الموظفين، مزارع النخيل الزيتي، يواجه الموظفون العاملون في قطاع مزارع نخيل الزيت العديد من متطلبات العمل ذات الطابع البدني وظروف بيئة العمل الصعبة نسبيًا، إضافة إلى الضغوط المرتبطة بتحقيق الأهداف الإنتاجية المرتفعة. ومن شأن هذه الظروف أن تؤثر في أداء الموظفين، سواء من الجانب المالي المتمثل في تقديم الحوافز، أم من الجانب النفسي المتمثل في مستوى ضغوط العمل. وفي هذا السياق، يُعدّ تصوّر الموظفين للحوافز التي تقدمها الشركة، وكذلك مستوى ضغوط العمل التي يعانون منها، من العوامل الرئيسة التي يُتوقع أن يكون لها أثر في أداء الموظفين. لذلك هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير تصوّر الحوافز وضغوط العمل على أداء موظفي قسم الصيانة في القسم الثاني بوكيت تونديت التابع لشركة

اعتمدت الدراسة المنهج الكمي، وبلغ عدد العينة 50 موظفًا تم اختيارهم باستخدام أسلوب العينة الشاملة وجمعت البيانات المتعلقة بتصوّر الحوافز وضغوط العمل باستخدام استبانة قائمة على مقياس ليكرت، في حين تم الحصول على بيانات أداء الموظفين من نظام معلومات الموارد البشرية في الشركة استنادًا إلى مؤشرات الإنتاجية، ومعدلات الحضور، ومستوى تحقيق أهداف العمل. أما تحليل البيانات فقد تم باستخدام اختبار الانحدار الخطي البسيط والانحدار المتعدد بمساعدة برنامج

أظهرت نتائج الدراسة أن تصوّر الحوافز له تأثير دال إحصائيًا على أداء الموظفين، كما ثبت أن ضغوط العمل تؤثر تأثيرًا دالًا في الأداء. كذلك بينت النتائج أن تصوّر الحوافز وضغوط العمل يؤثران معًا تأثيرًا دالًا في أداء الموظفين. وتشير هذه النتائج إلى أنه كلما كان تصوّر الموظفين للحوافز أكثر إيجابية، وكلما كانت إدارة ضغوط العمل أكثر فاعلية، ازداد احتمال تحسن أداء الموظفين.