

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Rumusan Masalah	16
D. Tujuan Penelitian	16
E. Kegunaan Penelitian.....	17
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	18
G. Penegasan Istilah.....	19
H. Sistematika Penulisan Skripsi	22

BAB II LANDASAN TEORI	26
A. <i>Fintech</i> atau <i>Financial Technology</i>	26
B. <i>Digital Banking</i>	28
C. Teori <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	29
1. <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	33
2. <i>Perceived Ease Of Use (PEOU)</i>	35
3. <i>Trust</i>	38
4. <i>Security</i>	39
D. Kepuasan Nasabah	41
E. Penelitian Terdahulu	42
F. Kerangka Konseptual	52
G. Hipotesis.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	58
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	59
C. Sumber Data, Variabel Penelitian, dan Skala Pengukuran	62
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	65
E. Analisis Data	72
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	84
A. Deskripsi Data	84
B. Deskripsi Variabel.....	87
C. Hasil Penelitian	96
BAB V PEMBAHASAN	112
A. Pengaruh <i>Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust</i> , dan	
<i>Security Terhadap Kepuasan Nasabah pada Fintech Keuangan</i>	

Syariah dalam <i>Digital Banking</i>	112
B. Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap Kepuasan Nasabah pada <i>Fintech</i> Keuangan Syariah dalam <i>Digital Banking</i>	115
C. Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> Terhadap Kepuasan Nasabah pada <i>Fintech</i> Keuangan Syariah dalam <i>Digital Banking</i>	117
D. Pengaruh <i>Trust</i> Terhadap Kepuasan Nasabah pada <i>Fintech</i> Keuangan Syariah dalam <i>Digital Banking</i>	119
E. Pengaruh <i>Security</i> Terhadap Kepuasan Nasabah pada <i>Fintech</i> Keuangan Syariah dalam <i>Digital Banking</i>	121
BAB VI PENUTUP	123
A. Kesimpulan	123
B. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN-LAMPIRAN	134