

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM)  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN  
NASABAH**  
**(Studi Kasus di Baitul Mal wa Tamwil (BMT)  
Sahara Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh:

Ridwan Fauzi  
**NIM. 2823123123**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
2017**

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM)  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN  
NASABAH**  
**(Studi Kasus di Baitul Mal wa Tamwil (BMT)  
Sahara Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Ridwan Fauzi  
NIM : 2823123123

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridwan Fauzi

NIM : 2823123123

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul **“Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Nasabah (Studi Kasus di Baitul Mal wa Tamwil (BMT) Sahara Tulungagung”** ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 22 .Februari....2017

Yang membuat pernyataan



Ridwan Fauzi  
NIM. 2823123123

## **'PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah (Studi Kasus di Baitul Mal wa Tamwil (BMT) Sahara Tulungagung” yang ditulis oleh Ridwan Fauzi, NIM. 2823123123 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Februari 2017

Pembimbing,



QOMARUL HUDA, M.Ag.  
NIP. 19730414 200312 1 003

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



MUHAMAD AQIM ADLAN, M.E.I  
NIP. 19740614 200801 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM)**  
**Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Nasabah**  
**(Studi Kasus di Baitul Mal wa Tamwil (BMT)**  
**Sahara Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh

**RIDWAN FAUZI**  
**NIM: 2823123123**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Perbankan Syariah (SE)

**Dewan Penguji Skripsi**

**Ketua Penguji :**

H. DedeNurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 200212 1 003

**Tanda Tangan**

  
  


**Penguji Utama :**

Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd.  
NIP. 19710616 200710 1 001

**Sekretaris Penguji :**

Qomarul Huda, M.Ag.  
NIP. 19730414 200312 1 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : RIDWAN FAUZI  
NIM : 2823123123  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa ( skripsi ) yang berjudul:

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Dalam Upaya Mengelola Pelajaran Nasabah (Studi Kasus di Bantulrat wa Tamwe (BMT) Sanata Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Ridwan Fauzi  
NIM. 2823123123