

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Layanan Program KOMOLINE Terhadap Tingkat Kepercayaan Diri Anak Dari Persepsi Orang Tua di Perpustakaan Umum Kota Mojokerto” ditulis oleh Risna Oktaria, NIM, 1860310222063, dengan dosen pembimbing Prisca Budi Juventasari, M.A.

Kata Kunci: *Inovasi, Kepercayaan Diri, Layanan Perpustakaan, Perpustakaan Umum*

Perkembangan teknologi menjadikan masyarakat mudah mendapatkan informasi, sehingga salah satu lembaga penyedia informasi yakni perpustakaan harus mampu beradaptasi dan berinovasi menggunakan teknologi untuk mengikuti perkembangan tersebut. Perpustakaan Umum Kota Mojokerto mencoba menjawab tantangan tersebut dengan inovasi layanan bercerita atau *storytelling* bernama KOMOLINE (Kolaborasi Mendongeng *Online*) yang bukan hanya tempat memperoleh informasi tetapi juga wadah minat bakat anak-anak memperoleh pengalaman dan pengembangan diri mengenai kepercayaan diri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh inovasi layanan program KOMOLINE terhadap tingkat kepercayaan diri anak dari persepsi orang tua di Perpustakaan Umum Kota Mojokerto. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan penyebaran kuesioner kepada responden orang tua melalui teknik *nonprobability sampling* dengan total 114 populasi partisipan anak yang mengikuti program KOMOLINE. Data analisis menggunakan uji instrumen penelitian meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji prasyarat meliputi uji normalitas dan uji linieritas, serta uji hipotesis yakni uji regresi linier sederhana meliputi uji koefisien determinasi dan uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara inovasi layanan program KOMOLINE terhadap tingkat kepercayaan diri anak dari persepsi orang tua di Perpustakaan Umum Kota Mojokerto sebesar 40,0% dengan nilai t_{hitung} sebesar 9,385 > t_{tabel} sebesar 1,987.

ABSTRACT

Thesis titled “The Effect of Service Innovations in the KOMOLINE Program on Children’s Self-Confidence Levels as Perceived by Parents at the Mojokerto City Public Library” was written by Risna Oktaria, Student Identification Number 1860310222063, under the supervision of Prisca Budi Juwitasari, M.A.

Keywords: *Innovation, Self-Confidence, Library Services, Public Library*

Technological advancements have made it easier for the public to access information, so one of the institutions that provides information—the library—must be able to adapt and innovate by using technology to keep pace with these developments. The Mojokerto City Public Library is attempting to address this challenge through an innovative storytelling service called KOMOLINE (Online Storytelling Collaboration), which serves not only as a place to obtain information but also as a platform for children to explore their interests and talents, gain experiences, and foster self-confidence. This study aims to determine the impact of the KOMOLINE program’s service innovation on children’s self-confidence levels as perceived by parents at the Mojokerto City Public Library. The study employs an associative quantitative approach, distributing questionnaires to parent respondents via non-probability sampling, with a total of 114 child participants enrolled in the KOMOLINE program. Data analysis utilized research instrument tests, including validity and reliability tests; prerequisite tests, including normality and linearity tests; and hypothesis testing, specifically simple linear regression analysis, which included tests of the coefficient of determination and the t-test. The results of the study indicate that there is a positive and significant relationship between the service innovations of the KOMOLINE program and children’s self-confidence levels, as perceived by parents at the Mojokerto City Public Library, at 40.0%, with a calculated t-value of 9.385 > the critical t-value of 1.987.

ملخص

هذا بحث التخرج بعنوان "تأثير ابتكارات خدمات برنامج كومولان على مستوى الثقة بالنفس لدى الأطفال من وجهة نظر أولياء الأمور في المكتبة العامة بمدينة موجوكيرتو"، كتبتها ريسنا أوكتاريا، رقم الطالبة ١٨٦٠٣١٠٢٢٢٠٦٣، تحت المشرفة بريسكا بودي جوفيتاساري، الماجستير.

الكلمات المفتاحية: الابتكار، الثقة بالنفس، خدمات المكتبة، المكتبة العامة.

أدى التطور التكنولوجي إلى تسهيل حصول المجتمع على المعلومات، لذلك يتعين على المكتبات، بوصفها إحدى المؤسسات المزودة للمعلومات، أن تكون قادرة على التكيف والابتكار من خلال توظيف التكنولوجيا لمواكبة هذا التطور. وتسعى المكتبة العامة بمدينة موجوكيرتو إلى مواجهة هذا التحدي من خلال ابتكار خدمة سرد القصص (*Storytelling*) المسماة كومولان (التعاون في سرد القصص عبر الإنترنت)، التي لا تقتصر على كونها وسيلة للحصول على المعلومات فحسب، بل تُعد أيضاً منبراً لتنمية اهتمامات الأطفال ومواهبهم، وإكسابهم الخبرات، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم. وتهدف هذه الدراسة إلى معرفة تأثير ابتكار خدمة برنامج «كومولان» على مستوى الثقة بالنفس لدى الأطفال من وجهة نظر أولياء الأمور في المكتبة العامة بمدينة موجوكيرتو. واعتمدت الدراسة المنهج الكمي الارتباطي من خلال توزيع الاستبيانات على أولياء الأمور المستجيبين باستخدام أسلوب العينة غير الاحتمالية، وبلغ عدد الأطفال المشاركين في برنامج كومولان ١١٤ طفلاً. وشملت تحليلات البيانات اختبار أدوات البحث، بما في ذلك اختبار الصدق واختبار الثبات، واختبارات المتطلبات المسبقة، ومنها اختبار التوزيع الطبيعي واختبار الخطية، بالإضافة إلى اختبار الفرضيات باستخدام اختبار الانحدار الخطي البسيط، الذي تضمن اختبار معامل التحديد واختبار (T). أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير إيجابي ودال إحصائياً بين ابتكار خدمات برنامج «كومولان» ومستوى الثقة بالنفس لدى الأطفال من وجهة نظر أولياء أمورهم في المكتبة العامة بمدينة موجوكيرتو، بنسبة ٤٠,٠٪. وقد بلغت قيمة (t) المحسوبة ٩,٣٨٥، وهي أكبر من قيمة (t) الجدولية البالغة ١,٩٨٧.