

**STRATEGI MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN
DITINJAU DARI POLA PERILAKU KONSUMEN
PERSPEKTIF SYARIAH PADA UMKM VEBCAKE
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh
Sabrina Faqihah Ramadhani
NIM. 1860402221016

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026**

**STRATEGI MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN
DITINJAU DARI POLA PERILAKU KONSUMEN
PERSPEKTIF SYARIAH PADA UMKM VEBCAKE
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)

Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh


Sabrina Faqihah Ramadhani

NIM. 1860402221016

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Ditinjau dari Pola Perilaku Konsumen Perspektif Syariah Pada UMKM Vebcake Tulungagung” yang ditulis oleh Sabrina Faqihah Ramadhani, NIM. 1860402221016 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Muniri, M.Pd</u> NIP. 196811302006041009	6 Maret 2026	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 197701022014032001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Ditinjau dari Pola Perilaku Konsumen Perspektif Syariah pada UMKM Vebcake Tulungagung” yang ditulis oleh Sabrina Faqihah Ramadhani ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 22 April 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Muniri, M.Pd.
NIP. 196811302006041009

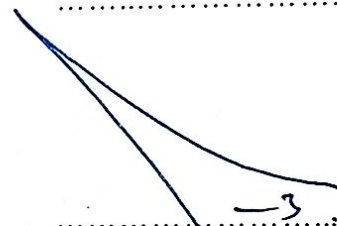
Penguji Utama:

Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 197407162009011006

Sekretaris:

Hima Widyas Asmara, M.Pd.
NIP. 199107222025212002

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabrina Faqihah Ramadhani
NIM : 1860402221016
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 13 Maret 2026

Saya yang menyatakan



Sabrina Faqihah Ramadhani

NIM. 1860402221016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0365) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabrina Faqihah Ramadhani
NIM : 1860402221016
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Strategi Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Ditinjau dari Pola Perilaku Konsumen Perspektif Syariah pada UMKM Vebcake Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 Maret 2026
Yang Menyatakan,



Sabrina Faqihah Ramadhani