

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS .....	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Pertanyaan Penelitian .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat penelitian.....	11
F. Penegasan Istilah.....	13
G. Sistematika pembahasan .....	15

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>17</b>
A. Manajemen.....	17
B. Perilaku Konsumen .....	23
C. Bauran Pemasaran.....	28
D. PO Luwes Jaya Trans.....	29
E. Penelitian Terdahulu.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	42
B. Jenis Penelitian.....	42
C. Lokasi Penelitian.....	43
D. Kehadiran Peneliti.....	44
E. Data dan Sumber Data .....	45
F. Teknik Pengumpulan Data .....	46
G. Teknik Analisis Data .....	48
H. Pengecekan Keabsahan Data.....	49
I. Tahapan Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Gambaran Objek Penelitian .....	52
B. Paparan Data .....	53
1. Penerapan strategi pemasaran yang dilakukan PO Luwes Jaya Trans dalam meningkatkan jumlah konsumen.....	53
2. Tantangan dalam penerapan strategi pemasaran Po luwes jaya dalam meningkatkan jumlah konsumen.....	71
3. Hambatan dalam penerapan strategi pemasaran Po luwes jaya dalam meningkatkan jumlah konsumen.....	87
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>101</b>

A. Penerapan strategi pemasaran yang dilakukan PO Luwes Jaya Trans dalam meningkatkan jumlah konsumen.....	101
B. Tantangan dalam penerapan strategi pemasaran Po luwes jaya dalam meningkatkan jumlah konsumen.....	106
C. Hambatan dalam penerapan strategi pemasaran Po luwes jaya dalam meningkatkan jumlah konsumen.....	112
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	117
A. Kesimpulan .....	117
B. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA .....	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	124