

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* PENGELOLA MUSEUM
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN DI MUSEUM
PENATARAN KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI



Oleh

Syifani Nindya Nawangsari

NIM. 1860310221014

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

2026

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* PENGELOLA MUSEUM
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN DI MUSEUM
PENATARAN KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh

Syifani Nindya Nawangsari

NIM. 1860310221014

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
Jalan Mayor Sujadi Timur 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Fax. (0355) 321656
Website: fuad.uinsatu.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

“Penerapan *Knowledge Management* Pengelola Museum Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Di Museum Penataran Kabupaten Blitar”

Yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Syifani Nindya Nawangsari
NIM : 1860310221014
Fakultas : Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Disetujui untuk dilanjutkan dalam ujian/sidang skripsi.

Tulungagung, 5 Mei 2026

Mengetahui

Koordinator Program Studi

Arin Prajawinanti, S.Sos., M.A.
NIP. 199001202019032013

Dosen Pembimbing

Nurul Setvawati Handayani, M.A.
NIP. 199209132023212045

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Penerapan *Knowledge Management* Pengelola Museum Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Di Museum Penataran Kabupaten Blitar” yang ditulis oleh Syifani Nindya Nawangsari NIM 1860310221014 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 3 Juni 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

DEWAN PENGUJI


DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji:

Prisca Budi Juvitasari, M.A.

199208182023212064

Tanda Tangan



.....

Penguji Utama:

Hendra Afianto, S.Pd., M.A.

198811112019031011



.....

Sekretaris Penguji:

Nurul Setyawati Handayani, M.A.

199209132023212045



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Akhmad Rizqon Khamami, Lc., M.A.

NIP. 197408292008011006

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifani Nindya Nawangsari
NIM : 1860310221014
Semester : 8
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Dosen Pembimbing : Nurul Setyawati Handayani, M.A.
Judul Skripsi : “Penerapan *Knowledge Management* Pengelola Museum Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Di Museum Penataran Kabupaten Blitar”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil penelitian atau hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan yang sudah disebutkan dalam daftar rujukan. Apabila dikemudian hari ditemukan kesalahan dalam pernyataan ini, maka saya siap menerima konsekuensi yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, dibuat dengan penuh kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 5 Mei 2026



Syifani Nindya Nawangsari

NIM. 1860310221014

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifani Nindya Nawangsari
NIM : 1860310221019
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Penerapan Knowledge Management Pengelola Museum Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Di Museum Penataran Kabupaten Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Juni 2026
Yang Menyatakan,



Syifani Nindya Nawangsari