

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
المخلص	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Penegasan Istilah.....	7
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	13
C. Kerangka Berpikir.....	22

BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
A. Rancangan Penelitian	24
B. Kehadiran Peneliti	25
C. Lokasi Penelitian	26
D. Instrumen Penelitian.....	26
E. Data dan Sumber Data	28
F. Teknik Pengumpulan Data	29
G. Analisis Data	31
H. Pengecekan Keabsahan Data.....	33
I. Tahapan Penelitian	38
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN	38
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
B. Profil Lembaga.....	39
C. Paparan Data Penelitian	43
BAB V	60
PEMBAHASAN	60
1. Bentuk <i>knowledge management</i> yang dilakukan oleh pengelola museum dalam meningkatkan kualitas layanan kepada pengunjung di Museum Penataran Kabupaten Blitar.....	60
2. Kendala yang dihadapi pengelola Museum Penataran dalam menerapkan <i>knowledge management</i> di Museum Penataran.....	66
BAB VI	70
PENUTUP	70
A. KESIMPULAN	70
B. SARAN	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	78
RIWAYAT HIDUP	107