

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Komunikasi Empatik dalam Islam melalui Pelukan dan Sentuhan Orang Tua kepada Anak dalam Keluarga” ini ditulis oleh Idamatul Istiqomah, NIM. 1860304222133, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, di bawah bimbingan Dr. Luthfi Ulfa Ni’amah, M. Kom.I.

Kata Kunci: Komunikasi Empatik, Islam, Pelukan dan Sentuhan, Rahmah, Keluarga Muslim

Menurunnya intensitas sentuhan kasih sayang dalam keluarga Muslim di era digital mendorong urgensi kajian komunikasi empatik nonverbal berbasis nilai Islam. Penelitian ini menjawab tiga rumusan masalah: (1) bagaimana Al-Qur'an dan Hadis menjelaskan komunikasi empatik berbasis rahmah dalam hubungan orang tua dan anak, (2) bagaimana pelukan dan sentuhan berperan sebagai wujud komunikasi empatik, dan (3) pola interaksi apa yang terbentuk melalui praktik tersebut.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus di Desa Jombok, Kecamatan Pule, Kabupaten Trenggalek. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap tiga keluarga Muslim, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman dengan kerangka teori haptika Heslin, komunikasi interpersonal DeVito, dan interaksi simbolik Mead.

Hasil penelitian menunjukkan QS. Ar-Rum 30:21, QS. Luqman 31:13-19, QS. Yusuf 12:69, dan HR. Bukhari-Muslim memberikan fondasi normatif utuh bagi komunikasi empatik berbasis *rahmah*. Pelukan dan sentuhan terbukti mengkomunikasikan kelima karakteristik komunikasi empatik DeVito sekaligus, disertai dimensi spiritual sebagai komponen keempat empati Islam yang orisinal. Ditemukan pula fungsi pelukan pasca-konflik sebagai medium rekonsiliasi, serta empat pola interaksi berkelanjutan, pola responsif, konsistensi, timbal balik, dan pewarisan nilai *rahmah* antargenerasi. Penelitian ini membuktikan bahwa memeluk anak bukan sekadar kebutuhan psikologis, melainkan implementasi nyata nilai *rahmah* dalam Islam.

ABSTRACT

This thesis titled “Empathic Communication in Islam through Parental Hugging and Touch toward Children in the Family” was written by Idamatul Istiqomah, Student ID. 1860304222133, Department of Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Ushuluddin, Adab, and Da’wah, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, under the supervision of Dr. Luthfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I.

Keywords: Empathic Communication, Islam, Hugging and Touch, Rahmah, Muslim Family

The declining intensity of affectionate touch in Muslim families during the digital era underscores the urgency of studying nonverbal empathic communication grounded in Islamic values. This study addresses three research questions: (1) how the Qur'an and Hadith explain *rahmah*-based empathic communication in parent-child relationships, (2) how embraces and touch function as empathic communication, and (3) what interaction patterns emerge from these practices.

A qualitative case study approach was employed in Jombok Village, Pule District, Trenggalek Regency. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation involving three Muslim families, then analyzed using the Miles and Huberman interactive model with Heslin’s haptics theory, DeVito’s interpersonal communication theory, and Mead’s symbolic interactionism.

Findings show that QS. Ar-Rum 30:21, QS. Luqman 31:13-19, QS. Yusuf 12:69, and the Bukhari-Muslim hadith provide a comprehensive normative foundation for *rahmah*-based empathic communication. Hugging and touch simultaneously convey all five of DeVito’s empathic communication characteristics, with spiritual awareness as an original fourth component of Islamic empathy. Additional original findings include post-conflict hugging as a medium of reconciliation and four sustained interaction patterns, responsiveness, consistency, reciprocity, and intergenerational *rahmah* value inheritance. This study demonstrates that embracing a child is not merely a psychological act, but a concrete expression of Islamic *rahmah*.

الملخص

هذه الرسالة بعنوان "التواصل التعاطفي في الإسلام من خلال معانقة الوالدين ولمسهما للأبناء" قسم الاتصال، ١٨٦٠٣٠٤٢٢٢١٣٣: في الأسرة" كتبها إداماتول استقامة، رقم القيد والإذاعة الإسلامية، كلية أصول الدين والآداب والدعوة، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونج أجونج، بإشراف الدكتورة لطفي علفا نعمة، الماجستير

،الكلمات المفتاحية: التواصل التعاطفي، الرحمة، الاحتضان واللمس، التواصل غير اللفظي

الأسرة المسلمة

يستدعي تراجع حدّة اللمس الحنون في الأسر المسلمة بالعصر الرقمي ضرورة دراسة التواصل التعاطفي غير اللفظي المرتكز على القيم الإسلامية. تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن ثلاثة تساؤلات: (1) كيف يُبيّن القرآن والحديث التواصل التعاطفي القائم على الرحمة في علاقة الوالدين بالأبناء، (2) كيف يؤدي الاحتضان واللمس دور وسيلة للتواصل التعاطفي، و(3) ما أنماط التفاعل التي تتشكّل من هذه الممارسات.

.يستخدم البحث منهجاً نوعياً بتصميم دراسة حالة في قرية جومبوك، مقاطعة بول، مقاطعة ترينجاليك. تم جمع البيانات من خلال المقابلات العميقة والملاحظة المشاركة والتوثيق الذي شمل ثلاث أسر مسلمة. تم تحليل البيانات باستخدام نموذج ميلز وهوبرمان التفاعلي مع أطر نظرية الاتصال بين الأشخاص (ديفيتو)، ونظرية اللمس (هسلين)، ونظرية التفاعل الرمزي (ميد).

تكشف النتائج أن سورة الروم، وسورة لقمان، وسورة يوسف توفر أسساً معيارية للاتصال التعاطفي القائم على الرحمة. يوصل العناق واللمس في نفس الوقت جميع الخمس خصائص للاتصال التعاطفي مع البعد الروحي كعنصر فريد. تتضمن النتائج الأصلية وظيفة العناق بعد الصراع، وأنماط الاستجابة والاستمرارية والمعاملة بالمثل، ونقل قيم الرحمة بين الأجيال. تثبت هذه الدراسة أن فعل عناق الأطفال البسيط ليس مجرد احتياج نفسي بل تطبيق لقيم الرحمة الإسلامية العميقة.