

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Adopsi Qris Dalam Komponen Literasi Keuangan Pada Umkm Di Desa Plosokandang Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Dewi Candra Wulan, Nim. 1860310221007, dengan pembimbing Galuh Indah Zatadini, M.Eng.

Kata Kunci : *Hybrid literacy*, Literasi keuangan, QRIS.

Penelitian ini berawal dari rendahnya literasi keuangan dan lambatnya adopsi pembayaran digital pada UMKM pedesaan. Pelaku UMKM di Desa Plosokandang Kabupaten Tulungagung masih banyak bergantung pada pencatatan manual dan transaksi tunai sehingga pengelolaan keuangan usaha kurang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis proses adopsi QRIS oleh pelaku UMKM, (2) mengkaji keterkaitan adopsi QRIS dengan komponen literasi keuangan (pengetahuan, sikap, dan perilaku), serta (3) mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam penerapan QRIS. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi partisipan, dan dokumentasi terhadap enam pelaku UMKM yang telah menggunakan QRIS. Hasil penelitian menunjukkan tiga temuan utama: pertama, adopsi QRIS bersifat reaktif karena dorongan permintaan pelanggan dengan intensitas penggunaan hanya 20-40% dari total transaksi dan masih terbatas pada fitur dasar *Merchant Presented Mode*. Kedua, adopsi QRIS meningkatkan literasi keuangan secara parsial, terutama pada pemantauan arus kas, kepercayaan terhadap transaksi digital, dan pemisahan keuangan usaha-pribadi. Ketiga, ditemukan pola *hybrid literacy* yaitu perpaduan pencatatan manual dan digital yang berjalan paralel. Berdasarkan *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* menjadi faktor pendorong utama, meskipun terkendala infrastruktur internet tidak stabil, minimnya sosialisasi, dan resistensi pelanggan.

ABSTRACT

The thesis entitled “Analysis of QRIS Adoption in the Financial Literacy Components of MSMEs in Plosokandang Village, Tulungagung Regency” was written by Dewi Candra Wulan, Student ID Number 1860310221007, under the supervision of Galuh Indah Zatadini, M.Eng.

Keywords: *Financial literacy, Hybrid literacy, QRIS.*

This research stems from the low financial literacy and slow adoption of digital payments among rural MSMEs. MSMEs in Plosokandang Village, Tulungagung Regency, still rely heavily on manual recording and cash transactions, resulting in ineffective business financial management. This study aims to (1) analyze the QRIS adoption process by MSMEs, (2) examine the relationship between QRIS adoption and financial literacy components (knowledge, attitudes, and behavior), and (3) identify obstacles faced in implementing QRIS. The study used a qualitative case study approach with data collection through in-depth interviews, participant observation, and documentation of six MSMEs that have used QRIS. The results show three main findings: first, QRIS adoption is reactive due to customer demand, with usage intensity of only 20-40% of total transactions and still limited to the basic features of Merchant Presented Mode. Second, QRIS adoption partially improves financial literacy, especially in cash flow monitoring, trust in digital transactions, and separation of business and personal finances. Third, a hybrid literacy pattern was found, namely a combination of manual and digital recording that runs parallel. Based on the Technology Acceptance Model (TAM), Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness are the main driving factors, despite being hampered by unstable internet infrastructure, minimal socialization, and customer resistance.

المخلص

في مكوّنات الثقافة المالية لدى المشروعات QRIS أُعدّت هذه الرسالة العلمية بعنوان «تحليل تبنيّ نظام متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في قرية بلوسوكاندانغ بمحافظة تولونغاونغ» بواسطة ديوي تشاندرانا وولان، رقم القيد 1860310221007، تحت إشراف غالوه إنداه زاتاديني، ماجستير الهندسة.

(QRIS) محور الأمية الهجينة، محور الأمية المالية، نظام معلومات الإيرادات الكمي.

ينبع هذا البحث من ضعف الوعي المالي وبطء تبني المدفوعات الرقمية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المناطق الريفية. لا تزال هذه الشركات في قرية بلوسوكاندانغ، بمقاطعة تولونغاونغ أغونغ، تعتمد بشكل كبير على التسجيل اليدوي والمعاملات النقدية، مما يؤدي إلى ضعف الإدارة المالية. تهدف هذه الدراسة من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة، (QRIS) إلى: (1) تحليل عملية تبني نظام معلومات الإيرادات الكمي دراسة العلاقة بين تبني هذا النظام ومكونات الوعي المالي (المعرفة، والاتجاهات، والسلوك)، و(2) تحديد العقبات التي تواجه تطبيق نظام معلومات الإيرادات الكمي. استخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة النوعية، حيث جمعت البيانات من خلال مقابلات معمقة، وملاحظة المشاركين، وتوثيق بيانات ست شركات صغيرة ومتوسطة استخدمت نظام معلومات الإيرادات الكمي. أظهرت النتائج ثلاث استنتاجات رئيسية: أولاً، كان تبني نظام معلومات الإيرادات الكمي استجابةً لطلب العملاء، حيث بلغت نسبة استخدامه 20-40% فقط من إجمالي المعاملات، ولا يزال يقتصر على الميزات الأساسية لنمط عرض التاجر. ثانياً، ساهم تبني نظام معلومات الإيرادات الكمي جزئياً في تحسين الوعي المالي، لا سيما في مراقبة التدفقات النقدية، وتعزيز الثقة في المعاملات الرقمية، وفصل الشؤون المالية الشخصية عن الشؤون التجارية. ثالثاً، تم رصد نمط هجين لمحو الأمية، وهو مزيج من التسجيل اليدوي والرقمي المتوازي. واستناداً إلى نموذج قبول التكنولوجيا تُعد سهولة الاستخدام المتصورة والفائدة المتصورة من العوامل الدافعة الرئيسية، على الرغم من (TAM) وجود عوائق تتمثل في عدم استقرار البنية التحتية للإنترنت، وقلة التفاعل الاجتماعي، ومقاومة العملاء.