

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Efektivitas Penyampaian Informasi Kesehatan Lansia Melalui Grup Whatsapp Oleh Kader Posyandu Di Desa Tapan Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Afi Registasari, NIM. 1860310221017, dengan pembimbing Ibu Arin Prajawinanti, S.Sos., M.A.

Kata kunci: Grup Whatsapp, Kesehatan Lansia, Penyampaian Informasi.

Penyampaian informasi kesehatan lansia melalui grup whatsapp merupakan salah satu bagian penting untuk mendukung keberhasilan kegiatan posyandu lansia, namun dalam penyampaian informasi yang dilakukan oleh kader posyandu masih menghadapi beberapa hambatan, seperti keterbatasan dalam mengoperasikan whatsapp, keterbatasan jaringan internet, dan penurunan daya ingat. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui efektivitas penyampaian informasi kesehatan yang dilakukan oleh kader posyandu melalui grup whatsapp, serta untuk mengidentifikasi faktor penghambat yang terjadi pada penyampaian informasi melalui grup whatsapp. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas komunikasi yang menekankan bagaimana efektivitas penyampaian informasi kesehatan lansia melalui grup whatsapp, teori *uses and gratification* yang menekankan pemenuhan kebutuhan anggota lansia melalui grup whatsapp. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara semi terstruktur dengan tujuh informan yang meliputi kader posyandu, anggota lansia yang bisa mengoperasikan whatsapp sekaligus pihak ketiga, dan anggota lansia yang tidak bisa mengoperasikan whatsapp. Data yang diperoleh, dianalisis dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kader posyandu telah memanfaatkan grup whatsapp sebagai sarana komunikasi yang efektif dalam mendukung proses penyampaian informasi kesehatan lansia yang dinilai lebih cepat dan fleksibel. Selain itu, penggunaan bahasa yang sederhana dan penyampaiannya secara singkat, padat, dan jelas juga dapat membantu meningkatkan pemahaman anggota lansia dalam menerima informasi. Meskipun terdapat berbagai hambatan, kader lansia tetap berupaya mengkombinasikan penyampaian informasi melalui grup whatsapp dengan secara langsung, agar informasi dapat diterima secara optimal oleh seluruh anggota lansia. Studi ini diharapkan dapat berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas penyampaian informasi kesehatan lansia melalui grup whatsapp.

ABSTRACT

The thesis with the title "The Effectiveness of Delivering Elderly Health Information through Whatsapp Groups by Elderly Cadres in Tapan Village, Kedungwaru District, Tulungagung Regency" was written by Afi Registasari, NIM. 1860310221017, with the supervisor Mrs. Arin Prajawinanti, S.Sos., M.A.

Keywords: *Information Delivery, Elderly Health, Whatsapp Group*

The delivery of health information for the elderly through the WhatsApp group is one of the important parts to support the success of elderly posyandu activities, especially in increasing health understanding and awareness according to the needs of elderly members. However, the delivery of information carried out by elderly cadres still faces several obstacles, such as limitations in operating WhatsApp, limited internet networks, and decreased memory. The purpose of this study is to determine the effectiveness of the delivery of health information carried out by elderly cadres through WhatsApp groups, as well as to identify inhibiting factors that occur in the delivery of information through WhatsApp groups. The research method used is qualitative descriptive with data collection techniques through observation, interviews and documentation of activities. The results of the study show that elderly cadres have used WhatsApp groups as an effective means of communication in supporting the process of delivering health information for the elderly which is considered faster and more flexible. In addition, the use of simple language and its delivery in a short, concise, and clear manner can also help improve the understanding of elderly members in receiving information. Despite various obstacles, elderly cadres still try to combine the delivery of information through the WhatsApp group with directly, so that information can be received optimally by all elderly members.

ملخص

الأطروحة التي تحمل عنوان "فعالية تقديم معلومات الصحة لكبار السن عبر مجموعات واتساب من قبل كوادر كبار السن في قرية تابان، منطقة كيدونغوارو، مقاطعة تولونغونغ" كتبها آفي ريجيستاساري من ١٧.٢٢١.٣١٠.١٨٦. NIM، مع المشرفة السيدة آرين براجاوينانتي، S.Sos، ماجستير.

الكلمات المفتاحية: توصيل المعلومات، صحة كبار السن، مجموعة واتساب

يعد تقديم المعلومات الصحية لكبار السن عبر مجموعة واتساب من الأجزاء المهمة لدعم نجاح أنشطة كبار السن اليوسيانندو، خاصة في زيادة الفهم والوعي الصحي وفقا لاحتياجات الأعضاء المسنين في السن. ومع ذلك، لا يزال تسليم المعلومات التي يقوم بها الكوادر المسنون يواجه عدة عقبات، مثل القيود في تشغيل واتساب، وشبكات الإنترنت المحدودة، وانخفاض الذاكرة. الغرض من هذه الدراسة هو تحديد فعالية تقديم المعلومات الصحية التي يقوم بها كبار السن عبر مجموعات الواتساب، بالإضافة إلى تحديد العوامل العاقبة التي تحدث في نقل المعلومات عبر مجموعات الواتساب. طريقة البحث المستخدمة وصفية نوعية مع تقنيات جمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات وتوثيق الأنشطة. تظهر نتائج الدراسة أن كبار السن استخدموا مجموعات واتساب كوسيلة فعالة للتواصل في دعم عملية تقديم المعلومات الصحية لكبار السن، والتي تعتبر أسرع وأكثر مرونة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يساعد استخدام اللغة البسيطة وإجماعها بطريقة قصيرة وموجزة وواضحة أيضا في تحسين فهم كبار السن لتلقي المعلومات. على الرغم من العقبات العديدة، لا يزال الكوادر المسنة يحاولون دمج نقل المعلومات عبر مجموعة واتساب مع التوصيل المباشر لنقل المعلومات إلى أفضل شكل لجميع الأعضاء المسنين في السوق.