

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Makna Burnout Pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Umum Islam Orpeha Tulungagung” ini ditulis oleh Titis Dwi Fitriani, NIM. 1860308223259, dengan pembimbing Rillianda Arindra Putama, S.Psi., M.Si

Kata Kunci: Burnout, Tenaga Kesehatan, *Interpretative Phenomenological Analysis* (IPA), Makna Burnout.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan memahami makna burnout berdasarkan pengalaman subjektif tenaga kesehatan di Rumah Sakit Umum Islam Orpeha Tulungagung. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain fenomenologi. Partisipan penelitian berjumlah tiga tenaga kesehatan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* berdasarkan hasil screening awal burnout. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara semi terstruktur, sedangkan analisis data menggunakan *Interpretative Phenomenological Analysis* (IPA) dari Kahija. Hasil penelitian menunjukkan bahwa burnout dimaknai sebagai pengalaman kelelahan yang muncul akibat tuntutan kerja yang kompleks, tanggung jawab profesional yang tinggi, serta tekanan emosional dalam memberikan pelayanan kesehatan. Pengalaman burnout tidak hanya berupa kelelahan fisik, tetapi juga mencakup dinamika emosional dan psikologis yang berdampak pada kehidupan profesional maupun pribadi. Meskipun demikian, partisipan menunjukkan adanya proses penyesuaian diri melalui pengalaman kerja, dukungan sosial, serta berbagai strategi *coping* untuk mempertahankan keseimbangan psikologis. Menariknya, burnout tidak sepenuhnya dimaknai sebagai pengalaman negatif, melainkan juga sebagai proses pembelajaran, penguatan profesionalitas, serta sarana menemukan kebermanfaatan dan makna dalam pekerjaan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan kajian psikologi, khususnya mengenai burnout pada tenaga kesehatan, serta menjadi dasar dalam penyusunan upaya pencegahan dan penanganan burnout di lingkungan pelayanan kesehatan.

ABSTRACT

The thesis entitled “A Phenomenological Study on the Meaning of Burnout among Healthcare Workers at Orpeha Islamic General Hospital, Tulungagung” was written by Titis Dwi Fitriani (Student ID: 1860308223259) under the supervision of Rillianda Arindra Putama, S.Psi., M.Si

Keywords: Burnout, Healthcare Workers, Interpretative Phenomenological Analysis (IPA), Subjective Experience, Coping Strategies.

This study aims to explore and understand the meaning of burnout based on the subjective experiences of healthcare workers at Orpeha Islamic General Hospital Tulungagung. The study employed a qualitative approach with a phenomenological design. The participants consisted of three healthcare workers selected through purposive sampling based on the results of an initial burnout screening. Data were collected through semi-structured interviews and analyzed using Kahija’s Interpretative Phenomenological Analysis (IPA). The findings revealed that burnout is perceived as an experience of exhaustion arising from complex job demands, high professional responsibilities, and emotional pressures associated with providing healthcare services. The experience of burnout is not limited to physical exhaustion but also encompasses emotional and psychological dynamics that affect both professional and personal life. Nevertheless, participants demonstrated a process of self-adjustment through work experience, social support, and various coping strategies to maintain psychological well-being. Interestingly, burnout was not perceived solely as a negative experience; rather, it was also viewed as a process of learning, strengthening professional competence, and discovering meaning and usefulness in work. This study is expected to contribute to the development of psychological research, particularly regarding burnout among healthcare workers, and to serve as a foundation for the development of burnout prevention and intervention efforts within healthcare settings.

المخلص

رسالة جامعية بعنوان "معنى الاحتراق النفسي لدى العاملين الصحيين في مستشفى أورفيها الإسلامي العام تولونج اجونج"، كتبها تيتيس دوي فيترياني، رقم القيد: ١٨٦٠٣٠٨٢٢٣٢٥٩، تحت إشراف ريلياندا أريندرا بوتاما، الماجستير.

الكلمات المفتاحية: الاحتراق النفسي، العاملون الصحيون، التحليل الظاهراتي التأويلي، معنى الاحتراق النفسي.

يهدف هذا البحث إلى استكشاف وفهم معنى الاحتراق النفسي استنادا إلى الخبرات الذاتية للعاملين الصحيين في مستشفى أورفيها الإسلامي العام تولونج اجونج. واعتمد البحث المنهج الكيفي بتصميم ظاهراتي. وبلغ عدد المشاركين في البحث ثلاثة من العاملين الصحيين تم اختيارهم باستخدام أسلوب العينة القصدية بناء على نتائج الفحص الأولي للاحتراق النفسي. وجمعت البيانات من خلال المقابلات شبه المنظمة، في حين استخدم في تحليل البيانات منهج التحليل الظاهراتي التأويلي الذي قدمه كاهيجا. وأظهرت نتائج البحث أن الاحتراق النفسي يفهم بوصفه تجربة من الإرهاق تنشأ نتيجة متطلبات العمل المعقدة، وارتفاع المسؤوليات المهنية، والضغوط الانفعالية المصاحبة لتقديم الخدمات الصحية. ولم تقتصر تجربة الاحتراق النفسي على الإرهاق الجسدي فحسب، بل شملت أيضا ديناميات انفعالية ونفسية تؤثر في الحياة المهنية والشخصية للعاملين الصحيين. ومع ذلك، أظهر المشاركون وجود عملية للتكيف الذاتي من خلال الخبرات المهنية، والدعم الاجتماعي، ومختلف استراتيجيات المواجهة من أجل المحافظة على التوازن النفسي. ومن المثير للاهتمام أن الاحتراق النفسي لم يفهم بصورة كاملة على أنه تجربة سلبية، بل عده المشاركون أيضا عملية للتعلم، وتعزيزا للمهنية، ووسيلة لاكتشاف جوانب النفع والمعنى في العمل. ويرجى أن يسهم هذا البحث في تطوير الدراسات النفسية، ولا سيما ما يتعلق بالاحتراق النفسي لدى العاملين الصحيين، وأن يكون أساسا لوضع الجهود الوقائية والعلاجية للحد من الاحتراق النفسي في بيئة الخدمات الصحية.