

DAFTAR ISI

COVER	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
LEMBAR KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Penegasan Istilah.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	21
A. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	21
B. Siklus PPEPP	23
C. Kualitas Pembelajaran.....	37
D. Penelitian Terdahulu	39

E.	Kerangka Teoritik Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN		50
A.	Pendekatan Penelitian	50
B.	Jenis Penelitian.....	51
C.	Kehadiran Peneliti	51
D.	Lokasi Penelitian.....	52
E.	Data dan Sumber Data	53
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
G.	Analisis Data	58
H.	Pengecekan Keabsahan Data	61
I.	Tahapan Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN		69
A.	Profil SPMI FTIK	69
B.	Paparan Data	73
1.	Penetapan Standar Kualitas Pembelajaran.	73
2.	Pelaksanaan Standar Kualitas Pembelajaran Yang Telah Ditetapkan...	89
3.	Evaluasi Pelaksanaan Standar Kualitas Pembelajaran (Audit Mutu Internal/AMI).....	100
4.	Pengendalian Dan Tindak Lanjut Terhadap Hasil Evaluasi Standar Kualitas Pembelajaran.	110
5.	Proses Peningkatan Berkelanjutan (<i>Continuous Improvement</i>) Terhadap Standar Dan Kualitas Pembelajaran	142
C.	Temuan Penelitian.....	148
BAB V PEMBAHASAN		156
A.	Penetapan Standar Kualitas Pembelajaran	156
B.	Pelaksanaan Standar Mutu Pembelajaran di FTIK	159
C.	Evaluasi Pelaksanaan Standar melalui Audit Mutu Internal (AMI)	162
D.	Pengendalian Standar yang Manusiawi namun Tegas: Dialektika antara Kontrol dan Kepercayaan	165
E.	Peningkatan Berkelanjutan (<i>Continuous Improvement</i>)	168

F.	Proposisi Hasil Penelitian	171
G.	Diskusi: Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu dan Posisi <i>Novelty</i> Penelitian	172
BAB VI		178
A.	Kesimpulan.....	178
B.	Saran	181
DAFTAR RUJUKAN		185
LAMPIRAN		191
BIODATA PENULIS		269