

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK,
KOMPETENSI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN PELAKU USAHA UMKM DALAM
MENGURUS PERIZINAN USAHA**

(Studi pada Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Blitar)

SKRIPSI



Oleh:
Desi Wahyuningsih
NIM. 126402213239

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK,
KOMPETENSI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN PELAKU USAHA UMKM DALAM
MENGURUS PERIZINAN USAHA**

(Studi pada Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Blitar)

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana S1
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

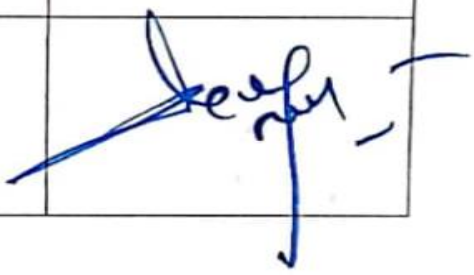


Oleh:
Desi Wahyuningsih
NIM. 126402213239

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Pelaku Usaha UMKM dalam Mengurus Perizinan Usaha (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Desi Wahyuningsih, NIM. 126402213239 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.	28 Mei 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Ekonomi Syariah



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 197701022014032001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik, Kompetensi, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Pelaku Usaha UMKM dalam Mengurus Perizinan Usaha (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blitar” yang ditulis oleh Desi Wahyuningsih ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Senin tanggal 23 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

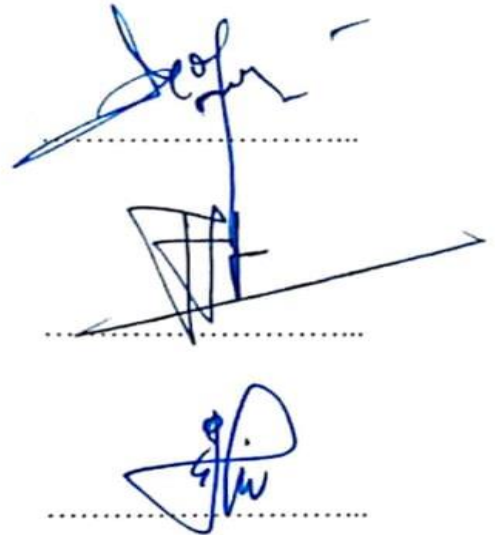
Penguji Utama:

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 197108072005011003

Sekretaris:

Galih Pradananta, M.Si.
NIP. 199308242020121011

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desi Wahyuningsih
NIM : 12402213239
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi/Tesis/Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 28 Mei 2025

Saya yang menyatakan,




Desi Wahyuningsih
NIM. 126402213239



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi Wahyuningsih
NIM : 126402213239
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik, Kompetensi, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Pelaku Usaha UMKM dalam Mengurus Perizinan Usaha

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 November 2025
Yang Menyatakan,

Desi Wahyuningsih
Nama terang dan tanda tangan