

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO.....	vii
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
ملخص.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Penegasan Istilah.....	9
G. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Kajian Teori.....	22
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Konseptual.....	38
D. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	41

B. Variabel Penelitian.....	42
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	43
D. Sumber Data dan Skala Pengukuran	44
E. Instrumen Penelitian.....	46
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DATA PENELITIAN.....	59
BAB V PEMBASAN	69
BAB VI PENUTUP	72
DAFTAR RUJUKAN	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	78