

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Ergonomi dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BNN Kota Kediri” ini ditulis oleh Nadhifatuz Zahroh, NIM. 1860308221031, dengan pembimbing Nuzulunni'mah M.Psi.

Kata Kunci: Ergonomi, Fasilitas Kerja, Instansi Pemerintah, Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja

Pada era reformasi birokrasi, instansi pemerintah dituntut meningkatkan akuntabilitas dan kualitas kinerja melalui optimalisasi sumber daya manusia. Di BNN Kota Kediri, urgensi tersebut menguat karena adanya defisit SDM 48,6% serta kondisi fasilitas kerja yang sebagian telah menua, sehingga beban kerja tinggi dan tugas ad-hoc berpotensi menurunkan efektivitas kerja. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh ergonomi dan fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai BNN Kota Kediri secara parsial maupun simultan. Penelitian kuantitatif ini menggunakan teknik sampling jenuh dengan seluruh pegawai sebagai responden, dan data dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, ergonomi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (sig. 0,000), sedangkan fasilitas kerja tidak berpengaruh signifikan (sig. 0,884). Secara simultan, ergonomi dan fasilitas kerja bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,463 menunjukkan kedua variabel menjelaskan 46,3% variasi kinerja, sedangkan 53,7% dipengaruhi faktor lain. Kesimpulannya, peningkatan kinerja pegawai lebih ditentukan oleh ergonomi yang mendukung kenyamanan dan menekan kelelahan, sehingga pembenahan ergonomi perlu menjadi prioritas utama untuk menunjang efisiensi kerja optimal.

ABSTRACT

This thesis, titled “Pengaruh Ergonomi dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BNN Kota Kediri,” was written by Nadhifatuz Zahroh, Student ID No. 1860308221031, under the supervision of Nuzulunni'mah, M.Psi.

Keywords: *Ergonomics, Workplace Facilities, Government Agencies, Employee Performance, Work Environment*

In the era of bureaucratic reform, government agencies are required to improve accountability and performance quality through the optimization of human resources. At the National Narcotics Agency (BNN) in Kediri City, this urgency is heightened by a 48.6% human resource deficit and aging work facilities, resulting in high workloads and ad-hoc tasks that have the potential to reduce work effectiveness. This study aims to analyze the influence of ergonomics and work facilities on the performance of BNN Kota Kediri employees, both partially and simultaneously. This quantitative study employs a saturated sampling technique with all employees as respondents, and the data is analyzed using multiple linear regression. The results indicate that, individually, ergonomics has a positive and significant effect on employee performance (sig. 0.000), while workplace facilities do not have a significant effect (sig. 0.884). Collectively, ergonomics and workplace facilities together have a significant effect on performance. The coefficient of determination (R^2) value of 0.463 indicates that the two variables explain 46.3% of the variation in performance, while 53.7% is influenced by other factors. In conclusion, improvements in employee performance are more determined by ergonomics that support comfort and reduce fatigue; therefore, improving ergonomics must be a top priority to support optimal work efficiency.

ملخص

«Pengaruh Ergonomi dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BNN Kota Kediri» الطالبة «Nadhifatuz Zahroh» «Nuzulunni'mah M.Psi.» رقم الطالبة 1860308221031، تحت إشراف،

الكلمات المفتاحية: علم بيئة العمل، مرافق العمل، أداء الموظفين، بيئة العمل، المؤسسات الحكومية

في عصر إصلاح البيروقراطية، يُطلب من المؤسسات الحكومية تحسين المساءلة وجودة الأداء من خلال الاستفادة المثلى من الموارد البشرية. في مكتب مكافحة المخدرات بمدينة كيديري، تزداد هذه الحاجة الملحة بسبب وجود عجز في الموارد البشرية بنسبة 48,6%، فضلاً عن حالة مرافق العمل التي أصبحت قديمة في بعضها، مما يؤدي إلى ارتفاع عبء العمل، كما أن المهام المؤقتة قد تقلل من فعالية العمل. يهدف هذا البحث إلى تحليل تأثير بيئة العمل ومرافق العمل على أداء موظفي مكتب مكافحة المخدرات بمدينة كيديري بشكل جزئي ومتزامن. يستخدم هذا البحث الكمي تقنية العينات الكاملة مع جميع الموظفين كمستجيبين، ويتم تحليل البيانات باستخدام الانحدار الخطي المتعدد. أظهرت نتائج البحث أن بيئة العمل تؤثر بشكل إيجابي وهام على، وبشكل متزامن. (sig. 0,884) في حين أن مرافق العمل لا تؤثر بشكل هام، (sig. 0,000) أداء الموظفين البالغة 0,463 إلى (R^2) تؤثر بيئة العمل ومرافق العمل معاً بشكل هام على الأداء. تشير قيمة معامل التحديد أن المتغيرين يفسران 46,3% من تباين الأداء، في حين أن 53,7% تتأثر بعوامل أخرى. وختاماً، فإن تحسين أداء الموظفين يتحدد بشكل أكبر ببيئة العمل التي تدعم الراحة وتقلل من التعب، وبالتالي فإن تحسين بيئة العمل يجب أن يكون أولوية قصوى لدعم الكفاءة المثلى في العمل.