

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data

1. Gambaran Umum Tentang Jasa Aktivasi VIP Smule di Dusun Tondo Desa Pagersari Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung.

a. Sejarah Berdirinya Jasa Aktivasi VIP Smule

Jasa aktivasi VIP Smule merupakan sebuah jasa yang melayani pembelian/berlangganan VIP Smule. Pada saat ini, telah banyak tersedia jasa aktivasi VIP Smule dalam masyarakat, salah satu jasa aktivasi VIP Smule tersebut terletak di Dusun Tondo Desa Pagersari Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung. Jasa aktivasi VIP Smule tersebut dijalankan dan dikelola oleh seseorang secara pribadi yaitu Heri Sutrisno. Heri Sutrisno merupakan penduduk asli Dusun Tondo Desa Pagersari Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung.

Jasa aktivasi VIP Smule tersebut mulai dijalankan pada awal tahun 2015, awal mula dijalankannya jasa aktivasi VIP Smule tersebut yaitu ketika Heri melakukan pembelian/berlangganan VIP pada *play store* yang tujuannya hanya untuk pribadi, kemudian temannya yang bernama Uci menyuruh Heri untuk melakukan aktivasi VIP terhadap akun Smule-nya melalui akun Smule Heri, dan ternyata aktivasi VIP tersebut berhasil dilakukan. Berawal dari hal

tersebut, Heri berinisiatif untuk menyediakan jasa aktivasi VIP Smule.

Dengan melihat Smule semakin marak dalam masyarakat, dan banyak orang-orang yang berminat untuk melakukan pembelian/berlangganan VIP Smule, maka atas dasar tersebut, Heri menyediakan jasa aktivasi VIP tersebut. Yang membuat Heri tertarik untuk menyediakan jasa aktivasi VIP tersebut karena dengan modal yang sedikit keuntungan yang didapatkan akan banyak.¹

Awal mula dalam mempromosikan jasa aktivasinya, Heri hanya melakukan promosi dari teman ke teman, namun dengan berjalannya waktu, Heri mempunyai inisiatif untuk mempromosikan jasa aktivasi VIP nya melalui akun sosial media miliknya, yaitu melalui akun Smule, whatsapp, dan BBM.

Jasa aktivasi VIP yang dikelola Heri tersebut masih berjalan sampai dengan saat ini, jangkauan internet yang sangat luas, dan banyaknya media promosi yang digunakan sehingga banyak orang yang mengetahui dan melakukan pembelian/berlangganan VIP pada jasa aktivasi yang dikelola oleh Heri. Para pembeli berasal dari berbagai Negara, baik dalam Negeri maupun luar Negeri.

b. Tujuan Penyedia Jasa Aktivasi VIP Smule

Tujuan utama dari didirikannya jasa aktivasi VIP Smule adalah untuk mencari *profit* (laba), selain itu penyedia jasa aktivasi VIP

¹Hasil wawancara dengan Heri pada tanggal 20 Maret 2017 pukul 14.30 WIB

tersebut dapat membantu para pengguna Smule dalam melakukan pembelian/berlangganan VIP Smule.

c. Kendala-Kendala dalam Menjalankan Jasa Aktivasi VIP Smule

Kendala yang dialami oleh penyedia jasa aktivasi VIP Smule tersebut adalah banyaknya persaingan antar penyedia jasa aktivasi VIP, sehingga untuk mendapatkan pembeli harus melakukan berbagai promosi dan memberikan harga yang lebih murah.

Kendala lain yang dialami oleh penyedia jasa aktivasi VIP Smule yaitu ada beberapa pembeli yang melakukan itikad tidak baik, yaitu tidak melakukan pembayaran setelah akun VIP Smule pembeli diaktifkan.

d. Kelebihan Jasa Aktivasi VIP Smule

Dalam melakukan pembelian/berlangganan VIP Smule pada jasa aktivasi VIP Smule, kelebihan yang akan diperoleh meliputi :

1) Biaya lebih murah

Biaya yang dikeluarkan untuk melakukan pembelian/berlangganan VIP yaitu, untuk pengguna *android* Rp. 10.000 dalam 1 bulan dan Rp 50.000 dalam 1 tahun, sedangkan untuk pengguna *iPhone* yaitu Rp 80.000 dalam 1 bulan dan Rp 400.000 dalam 1 tahun. Sedangkan ketika melakukan pembelian/berlangganan VIP pada *play store* dan *app store* yaitu untuk pengguna *android* adalah Rp 12.000 untuk satu bulan dan RP 95.000 untuk 1 tahun sedangkan pengguna *iOs/iPhone* adalah

Rp 259. 000 untuk 1 bulan dan Rp 1. 299.000 untuk 1 tahun. Sehingga pembelian/berlangganan VIP pada jasa aktivasi VIP lebih murah dari pada melakukan pembelian/berlangganan pada *play store* dan *app store*.

2) Proses tidak rumit

Ketika melakukan pembelian/berlangganan VIP pada jasa aktivasi VIP Smule pembeli cukup memberikan *email* dan *password* akun Smule-nya kepada penyedia jasa aktivasi VIP, penyedia jasa aktivasi VIP tersebut akan melakukan aktivasi terhadap akun Smule pembeli. Namun ketika melakukan pembelian/berlangganan VIP pada *play store* maupun *app store* membutuhkan proses yang rumit, pembeli harus mengikuti prosedur-prosedur dalam pembelian, seperti yang telah dijelaskan peneliti pada bab II. Jadi ketika melakukan pembelian/berlangganan VIP pada penyedia jasa aktivasi VIP, pembeli tidak perlu rumit dalam melakukan pembelian/berlangganan VIP, karena yang melakukan aktivasi adalah penyedia jasa aktivasi VIP bukan pembeli, pembeli cukup menyerahkan *email* dan *password* akun Smulanya kepada penjual.

3) Tidak membutuhkan waktu yang lama

Dalam melakukan aktivasi VIP Smule tidak membutuhkan waktu yang lama, pembeli cukup menyetorkan *email* dan

password kepada penjual, penjual akan mengaktifkan VIP pada akun Smule pembeli.

4) Terdapat garansi

Dalam transaksi aktivasi VIP Smule, penjual memberikan garansi kepada pembeli apabila VIP copot/hilang sebelum batas waktu yang ditentukan.

2. Mekanisme Transaksi Aktivasi VIP Smule pada Jasa Aktivasi VIP Smule di Dusun Tondo Desa Pagersari Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung.

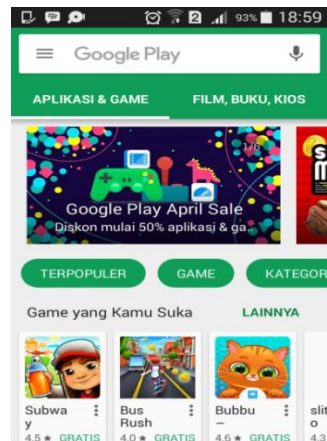
Dalam penelitian, pelaksanaan transaksi aktivasi VIP Smule peneliti melakukan wawancara dengan Heri selaku Pengelola Jasa aktivasi VIP Smule, Sigato, Fara, dan Mojab selaku pembeli pada jasa aktivasi VIP Smule di Dusun Tondo Desa Pagersari Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung. Adapun hasil wawancara tersebut sebagai berikut :

a. Cara Pembelian VIP Smule

Setiap pengguna Smule, yang melakukan pembelian/berlangganan VIP harus melakukan pembelian pada *play store* dan *app store*. Hal tersebut juga dilakukan oleh Heri selaku penyedia jasa aktivasi VIP Smule. Berikut langkah-langkah Heri dalam melakukan pembelian/berlangganan VIP Smule :

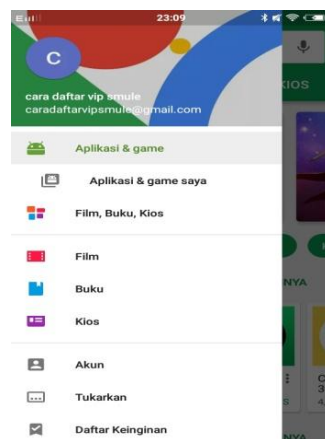
Untuk *android*, langkah-langkahnya yaitu :

1) Masuk ke aplikasi *Play Store*.



2) Klik menu pada *google play* yang berada di pojok kiri atas.

3) Selanjutnya *scroll* ke bawah dan pilih akun saya.



4) Setelah klik “akun saya” pada menu *play store*, masuk pada metode pembayaran.



5) Kemudian pilihan cara pembayaran.



Dalam pembayaran VIP dapat dilakukan dengan menggunakan beberapa cara, yaitu dengan menggunakan kartu *debit*, kartu *kredit*, dan pulsa. Kartu Prabayar yang dapat digunakan yaitu kartu Indosat, XL, dan Telkomsel. Setelah memilih metode pembayaran, kemudian ikuti prosedur-prosedur pembayaran.

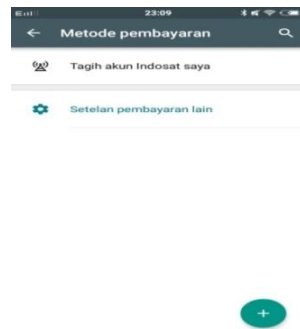
6) Selanjutnya klik lanjutkan pada info pembayaran



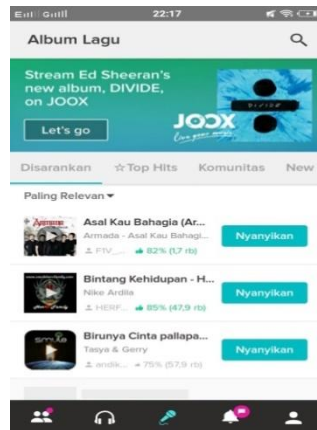
7) Kemudian isi data diri



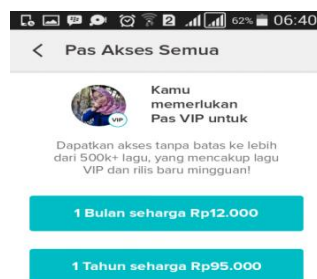
8) Pilih tagih akun indosat



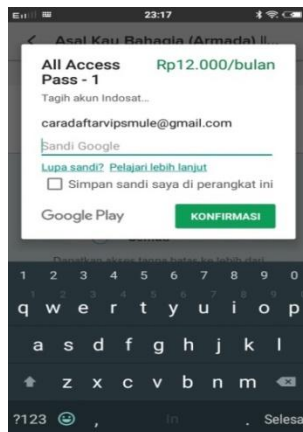
9) Setelah melakukan pembayaran pada *play store*, langkah selanjutnya adalah masuk pada akun Smule



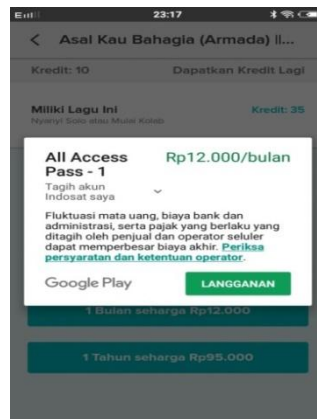
10) Setelah itu pilih berapa lama waktu untuk berlangganan



11) Selanjutnya masuk kan kata sandi akun pada *google play*.



12) Klik langganan.



Setelah prosedur-prosedur pembelian VIP telah dilakukan maka akun Smule telah menjadi VIP.

Sedangkan cara pembelian VIP untuk *iPhone/Ios* adalah sebagai berikut :

1) Masuk pada pengaturan



2) Pilih *iCloud*

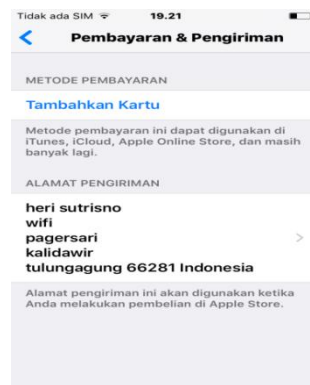
3) Kemudian klik ID



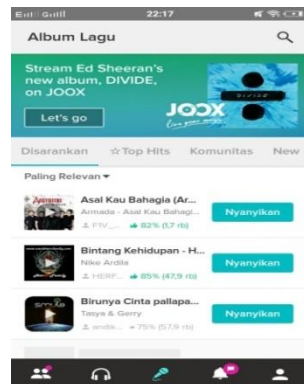
4) Pilih metode pembayaran



5) Pembayaran pada *iCloud* telah dilakukan



6) Buka Smule



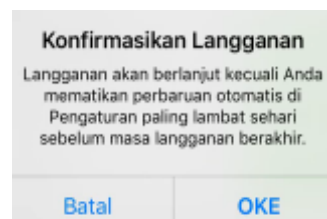
7) Pilih lama berlangganan



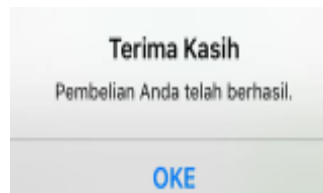
8) Klik lanjutkan pada ketentuan langganan

9) Masukkan kata sandi *itunes*

10) Klik oke pada konfirmasi langganan



11) Klik oke



12) Klik oke



Setelah prosedur-prosedur tersebut dilakukan maka akun Smule telah menjadi VIP. Dan ketika akun Smule sudah VIP dengan cara pembelian pada *play store* maupun *app store* maka akun tersebut dapat digunakan untuk melakukan aktivasi terhadap akun Smule yang lain. Seperti penuturan Heri: “Kalau akun Smulena udah VIP dan pembeliannya melalui *play store* atau *app store* yaa sudah bisa di pakai untuk aktifin akun Smule yang lain mbak”.²

Jadi dengan melakukan pembelian/berlangganan VIP pada *play store* maupun *app store* akun penjual tersebut sudah dapat digunakan untuk melakukan aktivasi terhadap akun Smule yang lain. Dalam proses aktivasi ini tidak melibatkan pihak Smule karena dalam proses aktivasi hanya dilakukan oleh pihak penyedia jasa aktivasi VIP melalui akun pribadinya. Peneliti menanyakan kepada Heri mengenai apakah terdapat

²*Ibid.*

kerjasama antara pihak perusahaan Smule dan Heri dalam penyediaan jasa aktivasi tersebut. Heri menjawab :

Tidak ada kerjasama mbak, saya mengaktifkan VIP hanya melalui akun Smule ku, gak pernah ada kerjasama apa-apa, saya hanya melakukan pembelian ke *play store* sama *app store*, setelah akunku VIP tak gunakan untuk aktifin VIP para pelangganku.³

Jadi pada dasarnya dalam penyediaan jasa aktivasi ini antara penyedia jasa aktivasi VIP dengan perusahaan Smule tidak pernah ada kerjasama apapun, hanya saja pihak penyedia jasa aktivasi VIP melakukan pembelian/berlangganan VIP pada *play store* dan *app store* secara resmi, sehingga hubungan perusahaan Smule dan penyedia jasa aktivasi VIP merupakan hubungan antara penjual dan pembeli.

Dalam satu akun Smule penjual, penjual melakukan pembelian VIP 2 kali yaitu selama 1 bulan dan 1 tahun. Hal tersebut dilakukan karena ketika pembeli melakukan pembelian selama 1 bulan penjual mengaktifkan VIP pembeli dengan akun yang berlangganan 1 bulan, sedangkan ketika pembeli melakukan pembelian selama 1 tahun, maka penjual melakukan aktivasi VIP pada akun pembeli dengan menggunakan akunnya yang telah berlangganan selama 1 tahun baik pada *android* maupun *iPhone*-nya. Heri mengatakan :

Satu akun Smule ku tak aktivasi dua kali mbak, 1 bulan sama 1 tahun, pas nanti pelanggan mau aktivasi yang 1 bulan aku ngaktifinnya pakek akun ku yang 1 bulan tapi kalau nanti dia aktifin selama 1 tahun aku aktifinnya pakek akun ku yg tak daftarin selama 1 tahun, karena kalau gak tak daftarin dua kali rumit nanti jadinya.⁴

³*Ibid.*

⁴*Ibid.*

Hal tersebut dilakukan agar tidak terjadi kekeliruan terhadap lamanya waktu berlangganan VIP pada akun Smule pembeli. Seperti penuturan Heri :

Jadi kalau ada pembeli mau aktifin VIP selama 1 bulan tapi nanti pas aku aktifin VIP nya pakek akun ku yang 1 tahun nanti VIP pada akunnya akan ikut-ikutan 1 tahun. Dan kalau ada yang aktifin 1 tahun aku aktifinnya pakek akun ku yang 1 bulan nanti VIP nya cuman akan bertahan 1 bulan aja, jadi 1 akun ku tak daftarin 2 kali yang 1 bulan sama 1 tahun biar enak nanti pas aktifinnya.⁵

Pendaftaran dua kali dalam satu akun dibertujuan untuk mempermudah penjual dalam melakukan aktivasi, dan pembeli mendapatkan VIP sesuai dengan keinginan yaitu 1 bulan ataupun 1 tahun.

b. Mekanisme Transaksi Aktivasi VIP Smule

Dalam transaksi aktivasi VIP Smule pada jejaring sosial melibatkan dua pihak dalam jual beli tersebut yaitu penjual dan pembeli. Proses transaksi aktivasi VIP Smule tersebut layaknya jual beli biasa, dimana ketika telah terjadi kesepakatan harga dan cara pembayaran maka aktivasi VIP tersebut akan dilakukan oleh penjual.

Berdasarkan wawancara dengan penyedia jasa aktivasi VIP Smule, peneliti memperoleh informasi bahwa dalam transaksi aktivasi VIP Smule ini dilakukan secara online, dimana antara penjual dan pembeli tidak pernah saling bertemu secara langsung (bertatap muka), mulai dari proses promosi jasa aktivasi VIP, proses tawar menawar harga,

⁵Hasil wawancara dengan Heri pada tanggal 23 Maret 2017 pukul 15.20 WIB

proses pembayaran, hingga proses aktivasi VIP-nya, semuanya dilakukan secara online, mereka berkomunikasi hanya melalui media sosial, yaitu melalui akun Smule, *whatsapp*, *bbm*, *sms* dan *telephone*. Jadi dalam melakukan pembelian antara kedua belah pihak tidak pernah saling bertemu. Heri menuturkan : “Saya jualannya main online nan mbak, saya dan pelanggan saya komunikasinya pakai *whatsapp*, *bbm*, *sms*, telepon, kadang juga *chat* langsung ke akun Smule saya”.⁶

Adapun mekanisme transaksi aktivasi VIP Smule adalah sebagai berikut :

- 1) Pihak penjual mempromosikan jasa aktivasi VIP kepada pengguna Smule.

Proses mempromosikan jasa aktivasi VIP dilakukan untuk menarik minat para pengguna Smule agar melakukan pembelian/berlangganan VIP pada jasa aktivasi VIP yang Heri kelola. Promosi merupakan hal yang sangat penting, dimana dengan melakukan promosi, jasa aktivasi VIP tersebut akan lebih dikenal oleh para pengguna Smule, hal tersebut Heri lakukan untuk menarik minat para calon pembeli agar mereka melakukan pembelian VIP pada Heri. Heri mengatakan : “Saya mempromosikan jasa aktivasi ini yaa agar orang-orang tau kalau saya melayani pembelian VIP,

⁶*Ibid.*

jadi nanti kalau ada yang berminat biar pada hubungin saya untuk di aktivin VIP-nya”.⁷

Kemudian peneliti menanyakan kepada Heri mengenai media apa saja yang digunakan untuk melakukan promosi. Heri mengatakan : “Saya mempromosikan jasa aktivasi ini menggunakan aransemen, oc, *whatsapp* sama *bbm* mbak”.⁸

Dalam melakukan promosi, Heri menggunakan beberapa media. Media-media tersebut merupakan akun sosial media yang dikelola oleh Heri sendiri. Adapun media yang digunakan dalam mempromosikan jasa aktivasi VIP Smule tersebut adalah :

a) Akun Smule

(1) Dengan menggunakan aransemen

Aransemen merupakan penyesuaian komposisi musik dengan nomor suara penyanyi atau instrumen lain yang didasarkan pada sebuah komposisi yang telah ada sehingga esensi musiknya tidak berubah.



⁷*Ibid.*

⁸*Ibid.*

Membuat aransemen merupakan salah satu cara yang dilakukan Heri untuk mempromosikan jasa aktivasinya. Heri mengatakan :

Saya lebih seneng buat aransemen mbak, soalnya kalau pakek aransemen lagu-lagu yang tak buat bisa dinyanyikan banyak orang, jadi semakin banyak orang yang menyanyikan laguku bakalan semakin banyak orang yang tau kalau aku melayani pembelian VIP, kan dipembukaan aransementnya tak tulisin kalau aku melayani pendaftaran VIP trus tak cantumkan juga kontak ku biar nanti yang berminat aktifin VIP langsung hubungin aku.⁹

Dalam aransemen tersebut Heri menuliskan “Melayani Pendaftaran VIP *Iphone/Android Whatsapp* : 085736238177, BBM : 58BB262C“, jadi apabila calon pembeli berminat untuk melakukan pembelian VIP mereka dapat menghubungi Heri sesuai kontak yang telah dicantumkan.

Kelebihan dari mempromosikan jasa aktivasi VIP melalui aransmen lagu adalah dapat lebih diketahui banyak orang, karena ketika seseorang menyanyikan lagu yang diaransemen para pengguna lain dapat membaca promosi yang dilakukan penjual, semakin banyak orang yang menyanyikan dan bergabung pada lagu yang di aransemen penjual tersebut, maka akan semakin banyak yang mengetahui jasa aktivasinya.

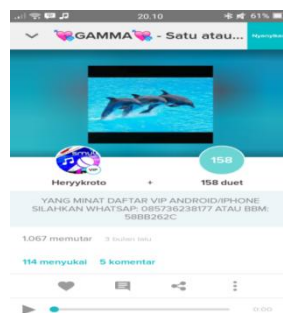
Berikut langkah-langkah untuk membuat aransemen:

⁹*Ibid.*

- (a) Buka Smule *browser.com*
- (b) Loging akun Smule
- (c) Pilih *upload*
- (d) Pilih *song book, select file* (musik)
- (e) Masukkan judul lagu dan artis
- (f) Masukkan gambar (cover lagu)
- (g) Centang *i agree*
- (h) Klik *next*
- (i) Tulis lirik lagu dan pembagian lirik
- (j) Klik *next*
- (k) Atur time lirik
- (l) Klik *next*
- (m) Simpan

Setelah langkah-langkah tersebut dilakukan, maka aransemen siap untuk dinyanyikan.

(2) *Open Collab* pada akun Smule



Open collab yaitu membuka suatu lagu agar orang lain dapat *join* (berduet). Peneliti menanyakan bagaimana cara

promosi melalui *open collab* dan apa kelebihan promosi dengan menggunakan *open collab*, Heri mengatakan :

Ketika melakukan *open collab* tentunya para pengikut akan banyak yang mengetahui, baik yang *join* atau hanya sekedar membaca status pada *oc*, karena dalam statusnya selalu tak tulisin yang minat daftar VIP android/iPhone silahkan *whatsapp* 085736238177, atau *bbm* 58BB262, yaa setiap orang yang *join* dan yang membaca status ku bakalan tau kalau aku nyediain jasa aktivasi VIP.¹⁰

Ketika melakukan *open collab* Heri menuliskan pada status yang di-*posting*-nya bahwa Heri menyediakan jasa aktivasi VIP, sehingga para pengguna Smule akan melihat promosi yang dilakukan oleh Heri, dan apabila mereka berminat untuk melakukan pembelian VIP, maka para pengguna akan menghubungi Heri sesuai dengan kontak yang telah dicantumkan. Kelebihan dari promosi melaui *open collab* adalah setiap pengikut pada akun Smule penjual dapat melihat apa yang di promosikan, karena setiap apa yang penjual bagikan akan muncul pada akun Smule pengikut lainnya.

(3) Profil Smule



¹⁰Hasil wawancara dengan Heri pada tanggal 26 Maret 2017 pukul 13.30 WIB

Heri juga mempromosikan jasa aktivasi VIP melalui akun Smule nya. Heri menyantumkan nomor *whatsapp* dan pin *bbm* pada profil Smule nya. Hal tersebut dilakukan untuk mempromosikan jasa aktivasi VIP nya kepada para pengguna Smule, sehingga apabila setiap pengguna Smule yang berminat untuk melakukan pembelian VIP maka pembeli diminta untuk menghubungi Heri sesuai dengan nomor yang telah tertera pada profil Smule.

b) *Whatsapp*

Whatsapp merupakan salah satu sosial media yang digunakan sebagai media promosi. Selain digunakan untuk promosi, *whatsapp* juga merupakan salah satu sosial media yang paling sering digunakan sebagai sarana komunikasi antara penjual dan pembeli dalam melakukan transaksi.

c) *BBM*

Dalam mempromosikan jasa aktivasinya melauai *bbm*, Heri melakukan *broadcast* kepada kontak yang terdapat pada *bbm* nya yaitu untuk mempromosikan jasa aktivasinya. *Bbm* juga merupakan salah satu media yang digunakan Heri dalam proses transaksi antara penjual dan pembeli.

Setelah penjual mempromosikan jasa aktivasi VIP pada media *sosial* tersebut, maka penjual tinggal menunggu pihak pembeli yang tertarik untuk melakukan pembelian. Apabila ada calon pembeli

yang tertarik pada promosi tersebut, maka calon pembeli akan menghubungi pihak penjual melalui akun Smule, *whatsapp*, *bbm*, *telephone* ataupun *sms*. Heri mengatakan : “Setelah tak promosiin ke sosial media, saya tinggal menunggu aja para pembeli yang menghubungi saya”.¹¹

Ketika ada calon pembeli yang berminat untuk melakukan aktivasi VIP pada Heri, calon pembeli tersebut akan menghubungi dan melakukan negosiasi dengan penjual, negosiasi tersebut dilakukan untuk mencapai kesepakatan bersama dalam melakukan transaksi aktivasi VIP Smule tersebut. Namun setiap calon pembeli yang meghubungi pihak penjual belum tentu calon pembeli tersebut akan melakukan pembelian, akan tetapi biasanya mereka hanya sekedar bertanya-tanya terkait VIP dan harganya. Seperti yang dikatakan oleh Heri :

Biasanya yang menghubungi saya tidak selalu membeli mbak, tapi hanya sekedar tanya-tanya harganya berapa atau tanya-tanya VIP itu fasilitasnya gimana, jadi setiap yang menghubungi saya tidak selalu mau daftar VIP.¹²

Jadi setiap calon pembeli yang menghubungi Heri tidak selalu ingin melakukan pembelian VIP namun hanya sekedar tanya-tanya mengenai harga, fasilitas, dan hal-hal yang berkaitan dengan Smule maupun jasa aktivasi tersebut.

¹¹*Ibid.*

¹²*Ibid.*

Berikut ini merupakan salah satu contoh proses negosiasi antara penjual dan calon pembeli :



Ketika calon pembeli menghubungi Heri, mereka akan saling bernegosiasi baik terkait dengan harga maupun garansi yang diberikan, setelah terjadi suatu kesepakatan diantara kedua belah pihak, maka aktivasi VIP dilakukan. Tarif yang ditawarkan Heri kepada para pembeli yaitu untuk pengguna *Android* Rp 10.000 selama satu bulan dan Rp 50.000 selama satu tahun, sedangkan untuk pengguna *iPhone* Rp. 80.000 untuk 1 bulan dan Rp 400.000 selama satu tahun.

Ketika peneliti menanyakan apakah harga tersebut merupakan harga yang sudah paten, Heri Menjawab : “Harganya masih bisa berubah-ubah, tapi rata-rata yaa segitu, tapi kadang-kadang ada juga pembeli yang masih nawar-nawar untuk diturunkan lagi harganya”.¹³

¹³*Ibid.*

Padahal ketika kita melakukan pembelian/berlangganan VIP pada *play store* maupun *app store* biaya yang dikeluarkan untuk pengguna *android* adalah Rp 12.000 untuk satu bulan dan Rp 95.000 untuk 1 tahun sedangkan pengguna *iOs/iPhone* adalah Rp 259. 000 untuk 1 bulan dan Rp 1. 299.000 untuk 1 tahun. Jika dibandingkan pembelian VIP pada *play store* maupun *app store* dan pembelian yang dilakukan pada jasa aktivasi VIP sangat jauh berbeda, ketika melakukan pembelian pada jasa aktivasi VIP lebih mudah, tidak rumit dan lebih murah, hal tersebutlah yang menyebabkan pihak pembeli lebih tertarik untuk melakukan pembelian pada jasa aktivasi VIP jika dibandingkan pembelian pada *play store* maupun *app store*. Selain harganya murah prosesnya pun tidak rumit, cukup dengan menyetorkan *email* dan *password* maka akun Smule pembeli sudah menjadi VIP. Hal tersebut peneliti tanyakan pada pembeli yaitu Sigato, ia mengatakan :

Aku lebih suka aktifin VIP ke Heri dari pada beli langsung ke *play store*, soalnya biayanya lebih murah dan prosesnya lebih cepet gak ribet, cuman kasihin *email* sama *password* udah selesai.¹⁴

Hal tersebut juga diungkapkan oleh Mujab, ia mengatakan :
“Saya lebih suka aktifin VIP ke Heri, soalnya lebih cepet mbak, lek di *play store* ribet harus ini harus itu”.¹⁵

¹⁴Hasil wawancara dengan Sigato pada tanggal 25 Maret 2017 pukul 18.00 WIB

¹⁵Hasil wawancara dengan Mujab pada tanggal 22 Maret 2017 pukul 19.00 WIB

Hal tersebut juga diungkapkan oleh Fara, dia mengatakan :
“Aku biasanya aktifin VIP nya ke Heri, cepet mbak prosesnya, tinggal kirim *email* sama *password* aja udah selesai, harganya murah juga”.¹⁶

Bagi para pembeli yang terpenting adalah akun Smule miliknya menjadi VIP. Kebanyakan dari pengguna jasa aktivasi VIP tersebut adalah karena harganya murah dan mereka tidak mau proses yang rumit. Seperti penuturan Shigato : “Saya pernah mencoba melakukan aktivasi tapi saya masih agak bingung sama prosedurnya, enak langsung beli ke Heri cukup bayar kasil *email* sama *password* akun saya sudah menjadi VIP”.¹⁷

Kemudian peneliti menanyakan kepada Heri, apakah fasilitas ataupun fitur-fitur nya sama ketika melakukan aktivasi VIP pada jasa aktivasi dan ketika melakukan pembelian pada *play store* maupun *app store*. Heri menjawab :

Sama saja mbak, di profilnya juga ada logo VIP, bisa akses lagu bebas juga, bisa *open collab*, banyak pilihan efec suara juga, sebenarnya sama saja yang menjadi perbedaan cuman lamanya VIP tidak pasti trus kalau melakukan pembelian VIP pada saya itu akun Smule pembeli gak bisa dibuat aktifin akun orang lain lagi, cukup di dia.¹⁸

Jadi, pada dasarnya ketika kita melakukan pembelian pada jasa aktivasi VIP Smule, fasilitas-fasilitas yang akan didapatkan sama dengan ketika kita melakukan pembelian pada *play store* maupun

¹⁶Hasil wawancara dengan Fara pada tanggal 21 Maret 2017 pukul 13.30 WIB

¹⁷Hasil wawancara dengan Sigato pada tanggal 25 Maret 2017 pukul 18.00 WIB

¹⁸Hasil wawancara dengan Heri pada tanggal 23 Maret 2017 pukul 16.00 WIB

app store. Hanya saja, terdapat perbedaan lamanya berlangganan VIP yang tidak tentu, karena VIP dapat copot/hilang tanpa sepengetahuan pembeli, dan ketika kita melakukan pembelian/berlangganan VIP pada jasa aktivasi VIP Smule akun Smule kita tidak dapat digunakan untuk mengaktifkan akun Smule pengguna lainnya. Berbeda dengan ketika kita melakukan pembelian pada *play store* dan *app store* secara resmi, akun kita dapat digunakan untuk melakukan aktivasi terhadap akun Smule pengguna lain.

Dalam pembelian, calon pembeli akan melakukan pembayaran sesuai dengan yang telah disepakati antara kedua belah pihak, yaitu penyedia jasa aktivasi VIP dan calon pembeli. Dalam pembayaran, dapat dilakukan melalui transfer pulsa maupun transfer rekening. Seperti penuturan Heri :

Cara pembayarannya bisa pakai pulsa sama transfer rekening, jumlahnya sama saja bayarnya pakek pulsa atau transfer rekening, dan pembayarannya bisa tunai bisa juga hutang, jadi kalau yang hutang saya aktifin dulu VIP nya nanti bayarnya belakangan.¹⁹

Dalam pembayarannya, dapat melalui transfer pulsa maupun transfer rekening, untuk jumlah nominalnya sama yaitu Rp 10.000 dalam 1 bulan dan Rp 50.000 dalam 1 tahun untuk pengguna *android*, sedangkan untuk pengguna *iPhone* yaitu Rp.80.000 untuk 1 bulan dan Rp 400.000 untuk 1 tahun. Namun harga tersebut masih

¹⁹*Ibid.*

dapat berubah, karena ketika antara penyedia jasa aktivasi VIP dan calon pembeli saling bernegosiasi, biasanya pembeli menawar harga agar diturunkan, dan penjual memperbolehkan para pembeli untuk menawar harga tersebut. Setelah harga telah disepakati antara kedua belah pihak, pembeli melakukan pembayaran, setelah melakukan pembayaran, pembeli diminta untuk memperlihatkan bukti pembayaran yaitu dengan mengirim foto bukti pembayaran kepada penjual baik pembayaran melalui pulsa maupun melalui transfer rekening. Hal tersebut dilakukan agar tidak terjadi kecurangan dari pembeli, yang ditakutkan ketika pembeli tidak mengirimkan bukti pembayaran ternyata pembeli berbohong telah melakukan pembayaran. Jadi setiap kali melakukan pembayaran, pembeli harus mengirimkan bukti pembayaran agar tidak ada pihak yang dirugikan. Berikut merupakan contoh bukti pembayaran yang dikirim pembeli kepada Heri.



Setelah pembeli mengirimkan bukti pembayaran, kemudian pihak pembeli diminta untuk mengirim *email* dan *password* akun Smule miliknya, yang kemudian pihak penjual akan melakukan aktivasi terhadap akun Smule pembeli. Peneliti menanyakan kepada Heri, mengapa ketika melakukan aktivasi VIP *email* dan *password* pembeli yang diminta, kemudian Heri menjawab :

Saya minta *email* sama *password* akun Smule pembeli saya buat aktifin VIP nya dengan menggunakan akun play store saya, karena akun play store saya sudah berlangganan VIP, jadi dengan memasukkan *email* sama *password* nya ke akun play store saya nanti akun Smule pembeli akan ikut jadi VIP.²⁰

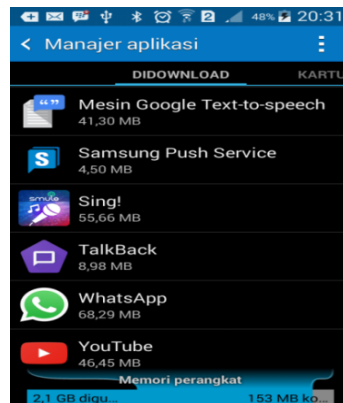
Berikut ini merupakan langkah-langkah yang dilakukan Heri untuk melakukan aktivasi VIP terhadap akun Smule pembeli. Adapun langkah-langkahnya sebagai berikut :

a) Masuk pada pengaturan, pilih manajer aplikasi

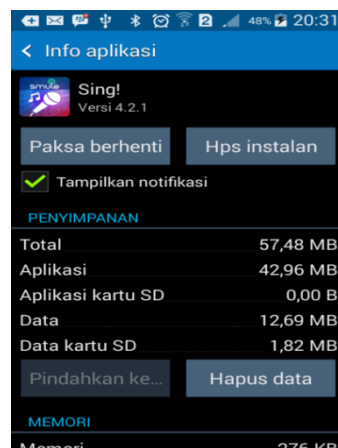


b) Pilih aplikasi Smule

²⁰*ibid.*

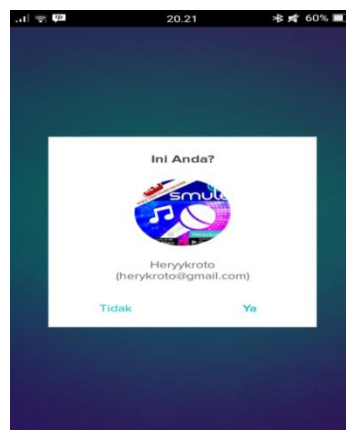


c) Kemudian hapus data pada aplikasi Smule



d) Kemudian buka aplikasi Smule

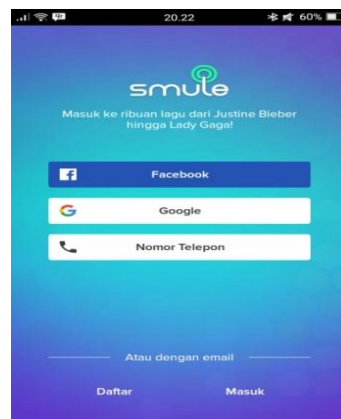
e) Pilih tidak



f) Pilih atau hubungkan *email*



g) Pilih masuk



h) Masukan *email* dan *password* pembeli

Masukkan alamat email

[Lupa kata sandi?](#)

Setelah langkah-langkah tersebut dilakukan maka akun pembeli akan secara otomatis menjadi VIP.

Transaksi jual beli yang dilakukan secara online dan cara pembayaran yang dapat dilakukan secara hutang, sangat rawan sekali terjadi penipuan. Karena antara kedua belah pihak tidak pernah

saling bertemu, mereka berkomunikasi hanya melalui media sosial, dan transaksi jual beli tersebut hanya didasarkan saling percaya antara kedua belah pihak. Pihak penyedia jasa aktivasi VIP percaya sepenuhnya kepada pembeli, walaupun penyedia jasa aktivasi VIP belum pernah kenal sebelumnya dengan pembeli, yang terpenting pembeli harus membayar ketika melakukan pembayaran dengan hutang terlebih dahulu, seperti penuturan Heri : “Kalau ada pembeli yang bayarnya masih hutang, saya gak masalah mbak, pokoknya nanti harus bayar hutangnya”.²¹

Kemudian peneliti juga menanyakan kepada Heri apakah terdapat perjanjian atau jaminan ketika melakukan transaksi jual beli yang dalam pembayarannya masih secara hutang, Heri mengatakan : “Tidak pernah ada perjanjian atau jaminan mbak pokok nya yaa hanya saling percaya saja”.²²

Dalam transaksi jual beli tersebut tidak pernah ada perjanjian maupun jaminan, padahal perjanjian ataupun jaminan sangat penting ketika kita melakukan pembayaran secara hutang/kredit, hal tersebut untuk melindungi hak penjual selaku pelaku usaha. Peneliti menanyakan kepada Heri apakah pernah ada pembeli yang tidak mau melakukan pembayaran setelah VIP nya diaktifkan, Heri mengatakan :

²¹Hasil wawancara dengan Heri pada tanggal 26 Maret 2017 pukul 13.40 WIB

²²*Ibid.*

Pernah mbak, lumayan sering saya di bohongi, udah tak aktifin ternyata gak mau bayar. Kan aku *chat* nya pakek bbm, eh bbm saya di dc sama dia, yaa udah gak bisa di hubungi lagi, saya lumayan sering lah dibohongi sama pembeli.²³

Peneliti menanyakan alasan diperbolehkannya pembelian yang dilakukan secara hutang. Heri menuturkan :

Kan kadang pelanggan saya itu masih sibuk kerja trus dia janji bayarnya itu pas habis pulang kerja, kadang karena sudah kemalaman, kadang juga nunggu gajian dulu bayarnya gitu, yaa saya bolehin aja yang penting dibayar, kalau gak gitu gak dapet pelanggan aku mbak, saingannya banyak soalnya, tapi yaa gitu kadang suka dibohongi.

Dalam hal ini, Heri sebagai penjual merasa dirugikan, karena ketika sudah melakukan aktivasi terhadap akun Smule pembeli, namun pembeli tidak mau membayar. Hal tersebutlah salah satu kelemahan transaksi jual beli yang dilakukan secara online, dimana antara kedua belah pihak dalam melakukan suatu akad jual beli hanya atas saling kepercayaan.

Pembeli yang menggunakan jasa aktivasi VIP Heri ini lumayan banyak, pembelinya berasal dari berbagai daerah baik dalam Negeri maupun luar Negeri. Heri mengatakan :

Pelanggan saya banyak mbak, sudah banyak yang pernah aktivasi ke saya, kan ini lingkupnya dunia, jadi yang aktifin VIP ke saya dari berbagai daerah, ada yang dari luar Negeri juga, tapi kebanyakan yang dari luar Negeri itu TKW atau TKI yang bekerja ke luar Negeri.²⁴

²³*Ibid.*

²⁴*Ibid.*

Pembeli yang melakukan aktivasi VIP yang dikelola oleh Heri lumayan banyak, baik yang berasal dari dalam Negeri maupun luar Negeri. Tarif yang harus dikeluarkan dalam pembayaran VIP antara dalam Negeri maupun luar Negeri tetap sama tidak ada biaya tambahan bagi yang berada diluar Negeri. Heri menuturkan : “Cara pembayaran dan tarifnya sama saja antara dalam Negeri dan luar Negeri tidak ada biaya tambahan sama sekali”.²⁵

Dalam transaksi aktivasi VIP Smule ini, pihak penyedia jasa aktivasi VIP memberikan garansi kepada pembeli, hal tersebut dilakukan karena untuk mengantisipasi apabila VIP telah copot/hilang sebelum batas waktu yang telah ditentukan, pihak penyedia jasa aktivasi VIP bertanggung jawab atas itu. Peneliti menanyakan kepada Heri mengapa terdapat garansi pada transaksi jual beli tersebut, Heri menuturkan :

Yaa karena batas waktu berlanggananVIP pembeli sama dengan batas waktu berlangganan VIP saya, jadi kalau VIP saya copot/hilang, VIP pembeli juga ikut hilang, soalnya masa berlangganannya ngikut sama akun saya, kalau VIP saya copot VIP pembeli juga akan copot.²⁶

Berikut merupakan contoh pernyataan pemberian garansi yang diberikan Heri kepada pembeli :

²⁵*Ibid.*

²⁶*Ibid.*



Pada saat negosiasi diawal transaksi, pihak penjual memberitahukan kepada pembeli untuk melakukan komplain terhadap penyedia jasa aktivasi VIP apabila VIP nya telah copot/hilang sebelum batas waktu yang telah ditentukan. Heri memberikan garansi kepada pembeli dengan mengaktifkan kembali VIP pada akun Smule pembeli, yaitu dengan cara menyetorkan kembali *email* dan *password* pembeli. Heri mengatakan : “Yang VIP nya hilang/copot sebelum batas waktu berlangganannya habis tak suruh komplain ke saya, nanti kirim *email* sama *password* nya lagi kemudian tak aktifin lagi VIP nya”.²⁷

VIP yang copot/hilang tersebut dikarenakan batas lamanya berlangganan VIP pembeli disesuaikan dengan batas lamanya berlangganan VIP pada akun penyedia jasa aktivasi VIP tersebut, apabila VIP penyedia jasa aktivasi VIP telah habis, maka VIP pada akun Smule pembeli juga ikut habis. Penyedia jasa aktivasi VIP harus melakukan pembelian/berlangganan VIP kembali pada *play*

²⁷*Ibid.*

store dan *app store* agar akun Smule penyedia jasa aktivasi VIP kembali VIP dan dapat digunakan untuk melakukan aktivasi kembali. Secara otomatis ketika akun Smule penyedia jasa aktivasi VIP telah VIP, maka akun Smule pembeli juga menjadi VIP. Namun apabila akun penyedia jasa aktivasi VIP masa VIP nya sudah berakhir, maka akun Smule pembeli VIP nya juga ikut berakhir. Walaupun batas waktu perlangganan VIP pembeli seharusnya belum berakhir. Hal tersebutlah yang menjadi alasan mengapa pihak penjual memberikan garansi kepada pembeli, karena VIP dapat copot/hilang kapan saja walaupun batas waktunya berlangganan pembeli belum habis. Hal tersebut merupakan kelemahan pembelian/berlangganan VIP pada jasa aktivasi VIP Smule. Seperti penuturan Fara selaku pembeli : "Dulu VIP ku pernah copot sebelum 1 tahun tapi saya ngomong ke Heri trus di aktifin lagi sama dia".²⁸

Pihak penyedia jasa aktivasi VIP tersebut memberikan garansi kepada pembeli apabila VIP pembeli telah copot/hilang sebelum batas waktu yang ditentukan. Heri menyuruh para pembeli untuk komplain ketika VIP telah copot/hilang, namun dia tidak menjelaskan jika sewaktu-waktu VIP dapat copot/hilang. Pada saat transaksi berlangsung, Heri tidak menjelaskan bagaimana keadaan objek jual beli tersebut. Seperti penuturan Heri : "Saya bilang ke

²⁸Hasil wawancara dengan Fara pada tanggal 21 Maret 2017 pukul 13.40 WIB

pembeli untuk komplain ketika VIP nya copot/hilang, tapi saya tidak bilang kepada pembeli kalau VIP nya bisa copot kapan saja”.²⁹

Jadi, pihak penyedia jasa aktivasi VIP hanya memberitahukan kepada pembeli untuk komplain ketika VIP nya copot/hilang, akan tetapi pada saat terjadinya akad, pihak penyedia jasa aktivasi VIP tersebut tidak memberitahukan mengenai keadaan objek jual beli tersebut, yaitu VIP nya dapat hilang/copot kapan saja .

c. Kelebihan dan kekurangan pembelian/berlangganan VIP pada Jasa aktivasi VIP Smule

1) Kelebihan

a) Harga lebih murah

Jika dibandingkan dengan pembelian VIP pada *play store* dan *app store* dengan pembelian VIP pada jasa aktivasi VIP harganya sangatlah jauh berbeda. Harga pembelian VIP pada *play store* untuk pengguna *android* Rp 12.000 untuk 1 bulan dan Rp 95 .000 untuk 1 tahun, sedangkan pembelian pada *app store* untuk pengguna *iPhone* Rp 259.000 untuk 1 bulan dan Rp 1.299.000 untuk 1 Tahun. Namun ketika kita melakukan pembelian VIP pada jasa aktivasi VIP biaya yang dikeluarkan sebesar Rp 10.000 untuk 1 bulan dan Rp 50.000 untuk 1 Tahun bagi pengguna *android*, sedangkan untuk pengguna *iPhone* biaya yang dikeluarkan Rp 80.000 untuk 1 bulan dan Rp. 400.000 untuk 1

²⁹Hasil wawancara dengan Heri pada tanggal 23 Maret 2017 pukul 15.40 WIB

tahun. Peneliti menanyakan kepada Heri mengapa harga pembelian VIP pada jasa aktivasi VIP lebih murah jika dibandingkan pembelian pada *play store* maupun *app store*, Heri mengatakan:

Saya jualnya lebih murah klau dibandingin beli langsung di *play store* dan *app store*, karena walaupun saya jualnya lebih murah saya juga nggak bakalan rugi, dan kalau saya jualnya lebih murahkan pembeli banyak yang berminat.³⁰

Meskipun Heri menjual VIP dengan harga yang lebih murah, dia tidak mengalami kerugian, karena ketika Heri melakukan pembelian VIP pada *play store* maupun *app store* 1 kali dapat digunakan untuk melakukan aktivasi ke banyak akun. Sehingga walaupun VIP dijual dengan harga yang lebih murah Heri tidak mengalami kerugian.

Ada beberapa orang yang lebih memilih melakukan pembelian VIP pada jasa aktivasi VIP dari pada melakukan pembelian pada *play store* maupun *app store*. Hal ini dikarenakan harganya lebih murah jika dibandingkan dengan pembelian VIP pada *play store* dan *app store*.

Para pembeli lebih suka melakukan pembelian VIP pada jasa aktivasi VIP, karena ketika melakukan pembelian VIP pada *play store*, *app store* maupun jasa aktivasi VIP fasilitas yang akan didapatkan pembeli sama tidak ada yang berbeda, hanya saja kelemahannya VIP dapat copot/hilang kapan saja tanpa

³⁰*ibid.*

sepengetahuan pembeli, dan Akun pembeli tidak bisa digunakan untuk melakukan aktivasi terhadap akun Smule lainnya. Namun kelebihan proses nya cepat dan biayanya lebih murah.

b) Dalam melakukan aktivasi VIP tidak rumit

Ketika kita melakukan aktivasi VIP pada *play store* maupun *app store* prosedur-prosedur yang harus dilakukan sangat banyak seperti yang telah dijelaskan oleh peneliti diatas, sedangkan cara pembelian VIP pada jasa aktivasi VIP sangat mudah, pembeli hanya memberikan *email* dan *password* kepada jasa aktivasi VIP, penyedia jasa aktivasi VIP tersebut akan melakukan aktivasi pada akun Smule pembeli, dan akun Smule pembeli akan menjadi VIP.

c) Bergaransi

Dalam pembelian VIP pada jasa aktivasi VIP yang dikelola Heri diberikan garansi, karena sewaktu-waktu VIP dapat copot/hilang, masa berlangganan VIP pembeli tergantung pada masa berlangganannya VIP penjual. Dalam hal ini penjual memberikan garansi kepada pembeli apabila VIP sewaktu-waktu hilang/copot, pihak penjual bertanggungjawab atas copot/hilangnya VIP pembeli.

2) Kekurangan

Kekurangan dari pembelian VIP pada jasa aktivasi VIP Smule tersebut yaitu VIP nya dapat copot/hilang kapan saja. Dan ketika kita melakukan pembelian VIP pada jasa aktivasi VIP, akun

Smule pembeli tidak dapat digunakan untuk melakukan aktivasi terhadap akun Smule pengguna yang lain.

d. Permasalahan yang timbul dalam pembelian VIP Smule

Dalam transaksi aktivasi VIP Smule melalui jasa aktivasi VIP, terdapat permasalahan atau kerugian yang dialami oleh pembeli dan penjual, antara lain :

- 1) Pada saat pembeli melakukan pembelian VIP Smule tiba-tiba VIP tidak bisa digunakan lagi, VIP copot/hilang tanpa sepengetahuan pembeli.
- 2) Pihak penyedia jasa aktivasi VIP mengalami kerugian yang diakibatkan oleh pembeli, dimana ketika penyedia jasa aktivasi VIP telah melakukan aktivasi VIP pada akun Smule pembeli, namun pembeli tidak mau membayar, pembeli tidak dapat dihubungi setelah VIP Smule pembeli di aktivasi, dan hal tersebut sangat merugikan pihak penyedia jasa aktivasi VIP Smule tersebut.

B. Temuan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian lapangan yang telah dilakukan, peneliti menemukan beberapa temuan penelitian yang berkaitan dengan fokus penelitian peneliti, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Transaksi aktivasi VIP Smule dilakukan secara online.
2. Terdapat jangka waktu dalam pembelian/berlangganan VIP.
3. Terdapat cacat terhadap objek yang diperjualbelikan.

4. Tidak terdapat jaminan dalam jual beli yang dilakukan secara hutang.

C. Analisis Temuan Penelitian

Dari beberapa poin temuan penelitian di atas, peneliti melakukan analisis sebagai berikut:

1. Transaksi aktivasi VIP Smule dilakukan secara online

Dalam transaksi aktivasi VIP Smule dilakukan secara online, dimana antara penyedia jasa aktivasi VIP dan pembeli tidak pernah saling bertemu (bertatap muka). Dalam mempromosikan jasa aktivasi VIP tersebut, penjual menggunakan media sosial yaitu melalui akun Smule, *whatsapp*, dan *bbm*. Setelah melakukan promosi pada akun sosial medianya, penyedia jasa aktivasi VIP tinggal menunggu calon pembeli untuk menghubunginya, biasanya pembeli menghubungi penyedia jasa aktivasi VIP dengan melalui *bbm* atau *whatsapp*, namun yang paling sering digunakan untuk berkomunikasi antara penyedia jasa aktivasi VIP dengan pembeli yaitu melalui *whatsapp*. Jadi dalam transaksi ini, antara penyedia jasa aktivasi VIP dan pembeli tidak pernah saling bertemu (bertatap muka), mereka bertransaksi hanya melalui internet yaitu melalui akun Smule, *whatsapp*, *bbm*, *sms*, dan *telephone*.

Tidak bisa dipungkiri lagi dengan semakin berkembangnya zaman, aktivitas jual beli secara online sangat sering dilakukan. Jual beli yang dilakukan secara online tersebut dikarenakan dengan media sosial kita dapat berhubungan dengan seseorang tanpa batas ruang dan waktu, dengan

media sosial, kita dapat berhubungan dengan seseorang di seluruh dunia. Mengingat aplikasi Smule merupakan aplikasi yang dapat dijangkau oleh seluruh dunia, sehingga dalam mempromosikan maupun bertransaksi harus menggunakan media sosial agar dapat dijangkau hingga ke penjuru dunia.

Pengguna jasa aktivasi VIP Smule tidak hanya meliputi daerah tempat tinggalnya, akan tetapi sampai dengan luar Negeri, sehingga apabila transaksinya tidak dilakukan secara online maka akan mempersulit dalam melakukan komunikasi antara penjual dan pembeli.

Namun, banyak kelemahan dalam jual beli yang dilakukan secara online, dimana banyak kecurangan-kecurangan yang terjadi, kecurangan tersebut dilakukan oleh pihak pembeli, dimana ketika penjual telah melakukan aktivasi VIP pada akun Smule pembeli, pembeli tidak mau membayar dan tidak dapat dihubungi kembali. Hal tersebut sangat sering sekali terjadi dalam jual beli yang dilakukan secara online. Jual beli yang dilakukan secara online hanya mengandalkan rasa kepercayaan antara kedua belah pihak, karena antara keduanya tidak pernah saling bertemu dan tidak ada jaminan apapun dalam jual beli tersebut, sehingga banyak terdapat unsur *gharar* dalam transaksi jual beli tersebut.

2. Terdapat jangka waktu dalam pembelian/berlangganan VIP

Dalam transaksi jual beli ini terdapat batas waktu dalam pembelian/berlangganan VIP yaitu pembeli dapat berlangganan selama 1 bulan ataupun 1 tahun, ketika pembeli melakukan pembelian/berlangganan

selama 1 bulan maka VIP tersebut akan berakhir dalam jangka waktu 1 bulan dan ketika pembeli melakukan pembelian/berlangganan selama 1 tahun maka VIP akan berakhir selama 1 tahun, jadi pada transaksi jual beli ini terdapat batas waktu yang ditentukan. Syafi'iyah dan Hanabilah mengemukakan bahwa objek jual beli bukan hanya (benda), tetapi juga manfaat, dengan syarat tukar-menukar berlaku selamanya, bukan untuk sementara. Sedangkan pada praktiknya transaksi aktivasi VIP Smule tersebut objek jual belinya berupa manfaat, akan tetapi hanya berlaku untuk sementara waktu tidak untuk selamanya. Sedangkan menurut pendapat Syafi'i dan Hanafi ketika jual beli yang objeknya berupa manfaat yang terdapat jangka waktu dalam kepemilikannya maka termasuk kepada sewa menyewa, bukan jual beli karena jual beli tersebut tidak sah.

3. Terdapat cacat terhadap objek yang diperjualbelikan

Objek yang diperjualbelikan dalam transaksi ini adalah VIP, VIP merupakan *Very Important Person* yaitu salah satu pilihan layanan dalam Smule, layanan yang terdapat dalam Smule yaitu VIP dan Non VIP. Ketika berlangganan VIP layanan yang didapatkan jauh berbeda dengan Non VIP, pada pengguna VIP terdapat logo VIP pada akun Smule nya, dapat menjadi *room master* yaitu dapat dengan bebas memilih lagu yang ingin dinyanyikan tanpa harus *join* ke *room* lainnya baik bernyanyi secara solo, duet, ataupun group. Pengguna juga dapat mengirim undangan lagu untuk duet dengan orang lain dan terdapat banyak pilihan efek suara

rekaman yang bisa digunakan seperti efek studio, *efeck magic*, dan lainnya. Sedangkan pengguna non VIP aksesnya dibatasi, pengguna non VIP tidak dapat mengakses fitur-fitur yang dimiliki oleh pengguna VIP.

Dalam pembelian VIP pada jasa aktivasi VIP di Dusun Tondo Desa Pagersari Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung terdapat cacat pada objek yang diperjualbelikan, dimana VIP yang dijual kepada pembeli tidak seutuhnya, artinya VIP tersebut dapat copot/hilang kapan saja tanpa sepengetahuan pembeli. VIP yang copot/hilang dikarenakan VIP pembeli tergantung pada VIP penyedia jasa aktivasi VIP. Karena penyedia jasa aktivasi VIP dalam melakukan aktivasi VIP terhadap akun Smule pembeli dengan menggunakan akun *play store* penyedia jasa aktivasi VIP.

Dalam akun *play store* penyedia jasa aktivasi VIP, penyedia jasa aktivasi VIP melakukan dua kali berlangganan yaitu selama satu bulan dan selama satu tahun. Hal tersebut dilakukan karena ketika pembeli ingin melakukan aktivasi VIP nya selama satu bulan maka penyedia jasa aktivasi VIP akan melakukan aktivasi VIP pembeli dengan menggunakan akun nya yang telah berlangganan selama satu bulan sedangkan ketika pembeli ingin berlangganan selama satu tahun maka penyedia jasa aktivasi VIP akan melakukan aktivasi dengan akun nya yang telah berlangganan 1 tahun.

Jadi ketika pembeli melakukan pembelian VIP kepada penyedia jasa aktivasi VIP , VIP yang akan didapatkan pembeli tidak utuh/penuh, kecuali ketika pada saat penjual melakukan pembelian/berlangganan VIP

pada *play store* maupun *app store* dan pada saat setelah itu juga pembeli melakukan aktivasi kepada penyedia jasa aktivasi VIP, maka VIP pembeli akan secara utuh/penuh yaitu selama 1 bulan atau 1 tahun . Akan tetapi apabila pembeli melakukan pembelian VIP kepada penyedia jasa aktivasi VIP dengan jarak waktu yang lama terhadap berlangganannya penyedia jasa aktivasi VIP pada *play store* maupun *app Store* maka pembeli tidak akan mendapatkan VIP yang utuh/penuh, karena masa berlangganan semakin hari akan semakin berkurang dan pembeli yang melakukan pembelian VIP pada jasa aktivasi VIP tersebut tidak menentu. Kesimpulannya objek yang diperjualbelikan dalam transaksi ini cacat, karena VIP yang diberikan kepada pembeli tidak selalu utuh. Hal tersebutlah yang menyebabkan pihak penyedia jasa aktivasi VIP memberikan garansi kepada pembeli apabila VIP telah hilang/copot sebelum batas waktu yang telah ditentukan, pihak penjual akan melakukan aktivasi ulang pada akun Smule pembeli.

Walaupun pihak penyedia jasa aktivasi VIP memberikan garansi terhadap barang yang dijualnya, akan tetapi objek yang diperjualbelikan tersebut cacat pada saat transaksi jual beli dilakukan. Pada saat terjadinya akad, penyedia jasa aktivasi VIP tersebut tidak menjelaskan secara spesifik terkait dengan objek yang di perjualbelikan, penyedia jasa aktivasi VIP tersebut tidak menjelaskan terkait dengan keadaan objek jual beli tersebut dalam kondisi baik ataukah tidak, penyedia jasa aktivasi VIP hanya memberitahukan kepada pembeli untuk komplain ketika VIP nya

hilang/copot sebelum batas waktu yang ditentukan, penyedia jasa aktivasi VIP tidak memberitahukan terkait dengan keadaan objek yang diperjualbelikan, dan hal tersebut tidak diperbolehkan dalam Islam, karena terdapat unsur *gharar* didalam jual beli tersebut, dan dapat merugikan salah satu pihak.

4. Tidak terdapat jaminan dalam jual beli yang dilakukan secara hutang

Transaksi aktivasi VIP dilakukan secara online, dimana dalam melakukan transaksi jual beli mulai dari proses promosi, tawar-menawar antara kedua belah pihak, cara pembayaran, hingga proses aktivasi VIP dilakukan secara online, antara penyedia jasa aktivasi VIP dan pembeli tidak pernah saling bertemu (bertatap muka), mereka berkomunikasi hanya melalui sosial media yaitu dengan menggunakan akun Smule, *whatsapp*, *bbm*, *sms* dan *telephone*.

Dalam transaksi tersebut cara pembayarannya dapat melalui transfer rekening maupun pulsa, dan pembayarannya bisa dilakukan secara tunai maupun secara hutang. Pihak penyedia jasa aktivasi VIP memperbolehkan pembayaran yang dilakukan secara hutang, dengan ketentuan bahwa pembeli harus membayar hutangnya.

Namun dalam transaksi yang pembayarannya dilakukan secara hutang, tidak ada jaminan apapun dalam jual beli tersebut, sehingga apabila salah satu pihak melakukan pelanggaran (tidak membayar hutang) maka penyedia jasa aktivasi VIP akan dirugikan. Tidak ada barang jaminan maupun data identitas pembeli yang dapat di hubungi, misalnya

screenshot ktp, sim, dan lain-lain yang dapat digunakan penyedia jasa aktivasi VIP apabila pihak pembeli melakukan ingkar janji. Pihak penyedia jasa aktivasi VIP tidak meminta jaminan apapun kepada pembeli, jadi ketika pembeli melakukan kecurangan, keberadaannya tidak bisa diketahui karena penyedia jasa aktivasi VIP dan pembeli melakukan komunikasi hanya melalui media sosial, sehingga ketika media sosial pembeli tidak dapat dihubungi maka hak penjual tidak akan dipenuhi oleh pembeli.

Terjadinya penipuan sangat rawan sekali terjadi dalam transaksi seperti ini, karena dalam transaksi semacam ini hanya mengutamakan asas kepercayaan antara kedua belah pihak, namun tidak dapat dipungkiri bahwa banyak pihak-pihak yang tidak bertanggungjawab, yaitu tidak mau untuk membayar hutangnya, akan tetapi tidak semua yang melakukan pembayaran secara hutang tidak mau membayar hutangnya, ada juga pembeli yang membayar dan ada pula yang tidak. Pembeli yang tidak mau membayar hutangnya biasanya pembeli tersebut tidak dapat dihubungi kembali setelah akun Smule nya diaktivasi oleh penyedia jasa aktivasi VIP, setelah akun Smule pembeli menjadi VIP, akun sosial media pihak penyedia jasa aktivasi VIP di blok oleh pembeli tersebut, sehingga penyedia jasa aktivasi VIP tidak dapat menghubunginya, karena selain media komunikasi di blok, identitas pembeli pun tidak diketahui oleh pihak penyedia jasa aktivasi VIP. Sehingga pembeli tidak dapat terdeteksi keberadaannya.

Disinilah letak kelemahan jual beli yang dilakukan secara online yang dalam pembayarannya dilakukan secara hutang, dan pihak penyedia jasa aktivasi VIP tidak meminta jaminan apapun dari pembeli, hal tersebut dapat merugikan salah satu pihak.

Islam memperbolehkan jual beli yang dilakukan tidak secara tunai, akan tetapi ketika seseorang melakukan jual beli tidak secara tunai dalam jangka waktu tertentu maka hendaklah untuk menuliskannya, karena apabila suatu saat diantara salah satu pihak melakukan ingkar janji maka dapat dijadikan bukti telah terjadinya perjanjian hutang piutang antara keduanya. Menurut peneliti, dalam transaksi aktivasi VIP tersebut sebaiknya penyedia jasa aktivasi VIP meminta jaminan ataupun identitas baik berupa *screenshot* ktp maupun sim yang berisikan data diri pembeli, sehingga apabila pembeli melakukan ingkar janji maka penyedia jasa aktivasi VIP tersebut dapat menghubungi pembeli untuk memenuhi kewajibannya yaitu membayar hutang.