

**STRATEGI LAYANAN PRIMA UNTUK MENINGKATKAN
LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA
DI TULUNGAGUNG**

TESIS



Oleh
Tony Tjahjadi
NIM. 1880508230026

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
JUNI 2026**

**STRATEGI LAYANAN PRIMA UNTUK MENINGKATKAN
LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA
DI TULUNGAGUNG**

TESIS

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh Progam Magister (S2)
Ekonomi Syariah
Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Tony Tjahjadi
NIM. 1880508230026

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2026**

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang tertandatangan dibawa ini:

Nama : Tony Tjahjadi

NIM : 1880508230026

Jurusan : Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa tehsis yang berjudul: Strategi Layanan Prima Untuk Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Tulungagung, secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Tuluaggung, 15 Desember 2025

Pembuat Pernyataan,



Tony Tjahjadi

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Strategi Layanan Prima untuk Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia di Tulungagung”. Yang ditulis oleh Tony Tjahjadi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M</u> NIP. 197108072005011003		
<u>Dr. Binti Nur Asivah, M.Si., C.E</u> NIP. 198008112011012007		

Mengetahui,
Ketua Program Studi


Dr. Binti Nur Asivah, M.Si., C.E
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN

Disertasi/Tesis dengan judul “Strategi Layanan Prima untuk Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia di Tulungagung” yang ditulis oleh Tony Tjahjadi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Senin tanggal 15 Desember 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M
NIP. 197108072005011003

Sekretaris Penguji :

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si., C.E
NIP. 198008112011012007

Penguji Utama :

Dr. Rokhmat Subagivo, M.E.I
NIP. 197907212014031001

Penguji :

Dr. Muhammad Aswad, S.Ag., M.A.
NIP. 197506142008011009





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TONY TJAHJADI
NIM : 1880508230026
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI - PASCA SARJANA
Jenis Karya Ilmiah : TESIS

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (TESIS) yang berjudul:

STRATEGI LAYANAN PRIMA UNTUK MENINGKATKAN
LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA
DI TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Juni 2026

Yang Menyatakan,


10000
METERAI TEMPEL
C8246ANX3243441Q1
TONY TJAHJADI

Nama terang dan tanda tangan