

ABSTRAK

Skripsi dengan judul mengenai “Pengaruh Keadilan dan Tanggung Jawab Terhadap Keuntungan Usaha *Laundry* di Kecamatan Kalidawir.” Yang ditulis oleh Maryatul Fitria Iswari, NIM. 17402163647, pembimbing Refki Rusyadi, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatar belakangi pentingnya penerapan prinsip keadilan dan tanggung jawab dalam sebuah usaha untuk meningkatkan keuntungan usaha jasa. Kegiatan usaha berorientasi untuk mendapatkan keuntungan dengan cara memenuhi kepuasan para pelanggan. Terlebih usaha *laundry* yang saat ini tengah banyak diminati masyarakat Tulungagung khususnya Kalidawir. Peneliti memilih lokasi Kalidawir sebab, daerah ini mayoritas warganya yang berprofesi sebagai TKI. Para pengusaha *laundry* perlu menerapkan prinsip keadilan dan tanggung jawab agar para pelanggan merasa puas atas jasa yang diberikan. Tanpa adanya penerapan keadilan dan tanggung jawab, sebuah usaha tidak dapat memenangkan hati para pelanggan. Sehingga keuntungan tidak dapat tercapai secara maksimal dan keberlangsungan usaha tidak dapat dipertahankan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, 1) Apakah penerapan keadilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keuntungan usaha *laundry*?, 2) Apakah penerapan tanggung jawab berpengaruh positif dan signifikan terhadap keuntungan usaha *laundry*?, 3) Apakah penerapan keadilan dan tanggung jawab dalam berpengaruh positif dan signifikan terhadap keuntungan usaha *laundry*?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah para pemilik usaha *laundry* yang ada di Kecamatan Kalidawir dengan jumlah 43 usaha dengan mengambil sampel 30 responden. Pengukuran penelitian ini menggunakan skala *likert* dan teknik pengumpulan data dengan kuesioner. Analisis data yang digunakan meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis yang meliputi uji t dan uji f, serta uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Penerapan keadilan dalam berpengaruh signifikan terhadap keuntungan usaha *laundry* di Kecamatan Kalidawir, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian statistik. 2) Penerapan tanggung jawab berpengaruh signifikan terhadap keuntungan usaha *laundry* di Kecamatan Kalidawir, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian statistik. 3) Penerapan keadilan dan tanggung jawab berpengaruh signifikan terhadap keuntungan usaha *laundry* di Kecamatan Kalidawir, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian statistik.

Kata Kunci: Keuntungan, Keadilan, Tanggung jawab

ABSTRACT

Thesis with the title "The Influence of Justice and Responsibility on Laundry Business Profits in Kalidawir District." Written by Maryatul Fitria Iswari, NIM. 17402163647 supervisor Refki Rusyadi, M.Pd.I.

This research is motivated by the importance of applying the principles of justice and responsibility in an effort to increase the profits of service businesses. Business activities are oriented to gain profit by fulfilling customer satisfaction. Moreover, the laundry business which is currently in great demand by the people of Tulungagung, especially Kalidawir. Researchers chose the location of Kalidawir because the majority of its residents are Indonesian migrant workers. Laundry entrepreneurs need to apply the principles of justice and responsibility so that customers are satisfied with the services provided. Without the application of justice and responsibility, a business cannot win the hearts of its customers. So that profits cannot be achieved optimally and business continuity cannot be maintained.

The formulation of the problem in this study, namely, 1) Does the application of justice in Islamic business ethics have a positive and significant effect on laundry business profits?, 2) Does the application of responsibility in Islamic business ethics have a positive and significant effect on laundry business profits?, 3) Does the application of responsibility in Islamic business ethics have a positive and significant impact on laundry business profits? Justice and responsibility in Islamic business ethics have a positive and significant effect on the profits of the laundry business.

This study uses a quantitative approach. The population of this research is the owners of laundry businesses in Kalidawir District with a total of 43 businesses by taking a sample of 30 respondents. The measurement of this study used a Likert scale and data collection techniques with questionnaires. The data analysis used includes validity and reliability testing, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis testing which includes t test and f test, and coefficient of determination test.

The results of the study show that: 1) The application of profit in Islamic business ethics has a significant effect on the profits of the laundry business in Kalidawir District, this is evidenced by the results of statistical tests. 2) The application of responsibility in Islamic business ethics has a significant effect on the profits of the laundry business in Kalidawir District, this is evidenced by the results of statistical tests. 3) The application of justice and responsibility in Islamic business ethics has a significant effect on the profits of the laundry business in Kalidawir District, this is evidenced by the results of statistical tests.

Keywords: Profit, Justice, Responsibility